

Informazioni relative alle prestazioni di base offerte da Tre ai clienti finali con il servizio dati mobile a larga banda (servizio trasmissione dati)

(in applicazione della Delibera AGCom 154/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Le informazioni di cui alla presente tabella si applicano a tutta l'offerta dati H3G, con una distinzione, per i piani "3Time Large", "3Time Medium", e "Superweb Time" riguardo agli orari di eventuale limitazione della velocità massima. Non si applicano invece ai piani tariffari che prevedono anche la fornitura di servizi voce.
Velocità massima di connessione	<p>42 Mbit/sec (velocità di picco download supportata su tutta la rete radio); 5,7 Mbit/sec (velocità di picco upload supportata su tutta la rete radio) per tutti i piani tariffari</p> <p>La velocità effettiva offerta dipende dal tipo di copertura radio, stato di congestione della rete radio e della rete dati, oltre che dalle caratteristiche del terminale d'utente.</p>
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate	<p>3 Italia gestisce, nel rispetto di quanto previsto dalla Carta Servizi e dalle Condizioni Generali di Contratto, il traffico sulla propria rete mobile al fine di offrire ad ogni suo cliente la possibilità di accedere ai servizi dati. Per ottimizzare le risorse di rete a beneficio di tutti i propri clienti, 3 Italia si riserva di limitare temporaneamente al massimo a 64 Kbit/s la velocità della connessione ai clienti che presentino modalità di utilizzo tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Ciò può accadere durante l'utilizzo di servizi che impiegano in maniera intensa le risorse di rete, ed in particolare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. in caso di sviluppo di volumi di traffico superiori a 2 GB ogni 96 ore di utilizzo del servizio. <p>La limitazione può essere attuata nel corso delle ore di maggior congestione della rete dati, ovvero, per tutta l'offerta ad eccezione dei Piani "3Time Large", "3Time Medium" e "Superweb Time", tra le ore 18 e le 24 dal lunedì al venerdì, ovvero tra le ore 12 e le 24 del sabato e la domenica. Per i Piani "3Time Large" "3Time Medium" e " Superweb Time" la fascia oraria interessata è tra le ore 7 e le 24 di tutti i giorni.</p> 2. in caso di sviluppo di volumi di traffico superiori a 12 GB ogni 30 giorni di utilizzo del servizio. <p>La limitazione può essere attuata nel corso delle ore di maggior congestione della rete dati, solamente per i Piani "3Time Large", "3Time Medium" e "Superweb Time", nella fascia oraria tra le ore 7 le 24 di tutti i giorni.</p> <p>La limitazione viene applicata unicamente nel caso si rilevino situazioni di traffico critico nelle celle radio nella quale viene attivata la sessione dati.</p>
Copertura per le diverse tecnologie	www.tre.it/assistenza/prodotti-e-servizi/copertura
Disponibilità di meccanismi di QoS	H3G applica il medesimo livello di servizio a tutta la propria offerta, con la sola eccezione degli orari di eventuale limitazione della velocità massima.
Antivirus, firewall	A carico del cliente

Assistenza tecnica	Servizio assistenza clienti: ai numeri 133 o 139 Area Clienti sul sito www.tre.it www.tre.it/assistenza/negozi-3/negozi-e-centri-assistenza
Numeri ed indirizzi di assistenza	Servizio assistenza clienti: ai numeri 133 o 139 Area Clienti sul sito www.tre.it www.tre.it/assistenza/negozi-3/negozi-e-centri-assistenza
Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta	Le caratteristiche tecniche del terminale di utente, ed in particolare la sua velocità massima supportata per il trasferimento dei dati da e verso la rete radio, possono avere effetto sulle prestazioni effettivamente riscontrate
Supporto del servizio VoIP	Sì per tutti i piani tariffari