

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**DATA DI AGGIORNAMENTO**

**20 NOVEMBRE 2019**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

**FLAVIANO FEDERICO**

E-mail

**f.flaviano@agcom.it**

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

1959

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**DAL 1 FEBBRAIO 2000 AD OGGI**

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni via Isonzo 21b 00100 ROMA

**COMUNICAZIONI**

**DIRIGENTE**

Vice-Direttore del Dipartimento Garanzie e Contenzioso, Direttore della Direzione tutela dei consumatori.

Attualmente: Responsabile della sede di Napoli dell'AGCOM, Responsabile dell'Ufficio gestione contact center e relazioni con il pubblico, Coordinatore del Segretariato del Consiglio Nazionale degli Utenti

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**DAL 16 SETTEMBRE 1984 AL 31 GENNAIO 2000**

AMMINISTRAZIONE P.T./MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

**COMUNICAZIONI**

FUNZIONARIO E POI DIRIGENTE DAL 1 SETTEMBRE 1998 PER CONCORSO PUBBLICO

Responsabile della sezione "Recepimento delle direttive comunitarie" presso l'Ispettorato Generale delle Telecomunicazioni e, poi, presso la Direzione Generale Regolamentazione e Qualità dei Servizi del Ministero delle Comunicazioni.

Dirigente dell'Ispettorato Territoriale del Lazio del Ministero delle Comunicazioni (150 unità di personale su 8 sedi diverse)

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

29 marzo 1983

Università Federico II di Napoli

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>                                                                                                                                                                   | Laurea in Ingegneria Elettrotecnica cum laude                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul> | <p>2002</p> <p>Seconda Università di Napoli – Scuola “Jean Monnet”, San Leucio di Caserta</p> <p>Corso biennale di specializzazione in “Diritto ed economia delle Comunità europee”</p> <p>Specializzazione in “Diritto ed economia delle Comunità europee”</p> |
| <p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b></p> <p><i>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</i></p>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>MADRELINGUA</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>ITALIANO</b></p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>ALTRE LINGUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>                                                                                                                                  | <p><b>INGLESE</b></p> <p>ECCELLENTE</p> <p>BUONA</p> <p>BUONA</p>                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>ALTRE LINGUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>                                                                                                                                  | <p><b>FRANCESE</b></p> <p>BUONA</p> <p>ELEMENTARE</p> <p>BUONA</p>                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b></p> <p><i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i></p>                                                                                 | <p>ESPERIENZA ORGANIZZATIVA MATURATA IN OLTRE 20 ANNI DI DIREZIONE DI UFFICI NEL SETTORE PUBBLICO (VEDI SOPRA)</p>                                                                                                                                              |
| <p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b></p> <p><i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>                                                                                                                                                                                            | <p>ESPERTO DI QUALITA' DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA E DI NET NEUTRALITY</p>                                                                                                                                                                         |
| <p><b>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</b></p> <p><i>Competenze non precedentemente indicate.</i></p>                                                                                                                                                                                                              | <p>BACKGROUND TECNICO-GIURIDICO ACQUISITO IN 30 ANNI DI ESPERIENZA IN ATTIVITA' DI REGOLAMENTAZIONE NEL SETTORE DELLE COMUNICAZIONI</p>                                                                                                                         |
| <p><b>PATENTE O PATENTI</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>A e B</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

1984: Vincitore del concorso pubblico a 60 posti di Consigliere telecomunicazioni presso l'Amministrazione P.T.

1985: Vincitore del concorso pubblico a 15 posti per l'insegnamento della materia "Impianti elettrici e costruzioni elettromeccaniche" negli Istituti Superiori di Istruzione

1998: Vincitore del concorso pubblico a 3 posti di Dirigente Tecnico presso il Ministero delle Comunicazioni

2009: Medaglia d'oro come "persona dell'anno" conferita dall'Ente Nazionale Sordi (ENS) per l'attività svolta in favore degli utenti disabili

**INCONFERIBILITA'  
INCOMPATIBILITA'**

Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di incoferibilità o incompatibilità previste dal decreto legislativo 8 aprile 2013, n.39