

*Nell'ambito di diverse discussioni sul diritto d'autore, si è tanto parlato di una risposta legale alla pirateria. Questa è Deezer, una piattaforma che offre fino a 25 milioni di brani in streaming online.*

*Deezer è una realtà globale, opera in 182 paesi nel mondo e conta 4 milioni di clienti abbonati e oltre 10 milioni di utenti attivi ogni mese. Deezer ha scelto per primo di arrivare in Italia, già dal dicembre 2010, perchè ha saputo prevedere quello che gli altri player hanno notato in seguito: ovvero che il mercato della musica digitale in Italia sta finalmente crescendo, anche se l'alfabetizzazione informatica degli italiani non è ancora completa.*

*Il modello di business su cui si basa Deezer è quello che accomuna molti di questi servizi, ovvero il modello freemium, che prevede anche un utilizzo gratuito del servizio remunerando gli aventi diritto attraverso la pubblicità. Per tutti gli OTT è infatti importante prevedere la modalità di accesso gratuito perchè non c'è abitudine sul mercato a considerare la musica come una forma d'arte che ha un valore e quindi un prezzo. Quello che emerge dalle abitudini di utilizzo del servizio è un dato chiaro: il tasso di conversione, quindi la percentuale di clienti che - dopo aver provato il servizio gratuitamente - decide di sottoscriverlo a pagamento, è piuttosto contenuto. In questo scenario, la prima azione da mettere in campo è quella di "education" del mercato. Purtroppo, il ruolo di educatori è stato demandato a chi opera nel business della musica digitale e noi siamo qui a testimoniare il nostro "grido di dolore" perchè il supporto delle istituzioni è fondamentale per restituire ai consumatori la perduta consapevolezza che i contenuti digitali si pagano.*

*Questi servizi stanno assumendo un ruolo sempre maggiore nella vita quotidiana di tutti noi ed è indubbio che saranno il business dei prossimi anni, per questo dobbiamo farci trovare pronti, anzi siamo già in ritardo.*

*E' importante quindi che le istituzioni provvedano ad accelerare il processo di completamento della connessione in rete degli italiani e a prevedere, oltre alle campagne di sensibilizzazione, delle misure concrete e rapide per chi trasgredisce sfruttando la pirateria.*