

Il contributo di

tiscali:  
allo sviluppo del progetto  
MisuraInternet.it



**Mercato italiano**

**13.448.000**

**clienti broadband**

**Numero complessivo  
di utenti registrati al 6 giugno  
sul sito**

**MisuraInternet.it**

**131.621**

0,988%

## **Obiettivo di MisuraInternet:**

- favorire e garantire la trasparenza sulle prestazioni della banda larga e prossimamente ultra larga effettivamente raggiungibili con le reti fisse**
- offrire cioè ai Clienti uno strumento unico e condiviso che possa permettere di verificare quanto promesso in fase di vendita**

**Se solo lo 0,98% della Clientela si è registrata sul sito MisuraInternet, due sono le interpretazioni:**

**- la qualità della banda in relazione alle promesse è alta**

**- i Clienti non conoscono abbastanza lo strumento MisuraInternet e ne usano altri**

**L'utilizzo della formula "fino a x Mbit/s",  
spinge il Cliente a cercare strumenti suggeriti  
dal provider o trovati in rete per verificare la  
reale velocità soprattutto quando per  
molteplici fattori, alcuni dei quali addirittura  
legati alle caratteristiche della propria rete  
domestica, la percezione sia di una qualità  
inferiore alle attese**

Circa 1.270.000 risultati (0,16 secondi)

I cookie ci aiutano a fornire i nostri servizi. Utilizzando tali servizi, accetti il nostro utilizzo dei cookie.

OK

[Ulteriori informazioni](#)

### [Test ADSL - Misurazione della velocità ADSL - Free Speed Test](#)

[www.my-speedtest.com/it/](http://www.my-speedtest.com/it/) ▾

**ADSL Test** - Con il nostro tool potrete misurare subito e gratuitamente la **velocità** del vostro collegamento internet e **ADSL**.

### [Speedtest.net - The Global Broadband Speed Test](#)

[www.speedtest.net/](http://www.speedtest.net/) ▾ [Traduci questa pagina](#)

Test your Internet connection bandwidth to locations around the world with this interactive broadband speed test.

[Speedtest.net Mobile Apps - Global Broadband Speed Test - Speedtest.net Mini](#)

### [Come verificare velocità ADSL | Salvatore Aranzulla](#)



[aranzulla.tecnologia.virgilio.it](http://aranzulla.tecnologia.virgilio.it) > [Internet](#) > [Altro su Internet](#) ▾

di Salvatore Aranzulla - in 1.667 cerchie di Google+

23/gen/2013 – Hai sottoscritto un nuovo abbonamento **ADSL** ma hai l'impressione che la **velocità** effettiva erogata per la tua connessione sia al di sotto di ...

### [Test ADSL - Speedtest - ADSL Speed Test / velocità](#)

[www.speedtest-italy.com/](http://www.speedtest-italy.com/) ▾

Test ADSL - Questo speed test consente di misurare in modo rapido e semplice la **velocità ADSL**.

### [Test velocità ADSL: Speed Test ADSL - Vodafone](#)

[lab.vodafone.it/speedTest](http://lab.vodafone.it/speedTest) ▾

Verifica la qualità e la **velocità** della tua connessione Internet **ADSL**: effettua lo Speed

Circa 4.460.000 risultati (0,16 secondi)

I cookie ci aiutano a fornire i nostri servizi. Utilizzando tali servizi, accetti il nostro utilizzo dei cookie.

OK

[Ulteriori informazioni](#)

### [Speedtest.net - The Global Broadband Speed Test](#)

[www.speedtest.net/](#) ▾ [Traduci questa pagina](#)

Test your Internet connection bandwidth to locations around the world with this interactive broadband speed test.

[Speedtest.net Mobile Apps - Global Broadband Speed Test - Speedtest.net Mini](#)

### [Test velocità connessione Internet \(Test ADSL, Test HSDPA ...](#)

[www.carloneworld.it/Informatica-Test\\_velocita\\_ADSL.htm](#) ▾

Test **velocita'** connessione ADSL, ISDN, 56Kb, GPRS, UMTS, HSUPA, ... Misura la reale velocità della tua connessione Internet, qualunque essa sia: fissa, ...

### [Test di velocità della connessione a Internet - Dossier.net](#)

[www.dossier.net/utilities/test\\_velocita/index.html](#) ▾

Test on line per controllare la **velocità di connessione** ad Internet.

### [Come verificare la velocità di connessione | Salvatore Aranzulla](#)



[aranzulla.tecnologia.virgilio.it](#) > [Internet](#) > [Servizi on-line](#) ▾

di Salvatore Aranzulla - in 1.667 cerchie di Google+

19/apr/2013 – Hai cambiato provider Internet o hai sottoscritto un nuovo tipo di abbonamento ADSL e vuoi assicurarti che la **velocità** della **connessione** che ti

...

### [MySpeed - controllo della velocità di connessione internet speed test](#)

[www.visualroute.it/myspeed/](#) ▾

MySpeed, internet speed test, controlla la **velocità** della tua **connessione** ad internet.

Circa 73.700.000 risultati (0,14 secondi)

I cookie ci aiutano a fornire i nostri servizi. Utilizzando tali servizi, accetti il nostro utilizzo dei cookie.

OK

[Ulteriori informazioni](#)

### [Speedtest.net - The Global Broadband Speed Test](#)

[www.speedtest.net/](#) ▾ [Traduci questa pagina](#)

Test your Internet connection bandwidth to locations around the world with this interactive broadband **speed test**.

[Speedtest.net Mobile Apps - Global Broadband Speed Test - Speedtest.net Mini](#)

### [Test ADSL - Speedtest - ADSL Speed Test / velocità](#)

[www.speedtest-italy.com/](#) ▾

Test ADSL - Questo **speed test** consente di misurare in modo rapido e semplice la velocità ADSL.

### [Free Speed Test - Speedtest free and instantly](#)

[my-speedtest.com/](#) ▾ [Traduci questa pagina](#)

Check your internet speed instantly - free **speedtest** tool, also for your homepage.

**Speed test** takes only 10 seconds to measure.

### [Tiscali Speedtest](#)

[speedtest.tiscali.it/](#) ▾

Tiscali **Speedtest** è uno strumento che consente di misurare la velocità della tua ADSL Tiscali. **Speedtest** è un servizio Tiscali e, al contrario di Misura Internet, ...

Hai visitato questa pagina in data 02/06/13

### [Speedtest.net Mobile Speed Test per iPhone, iPod touch e iPad nell ...](#)

<https://itunes.apple.com/it/app/speedtest.net-mobile.../id300704847?mt...> ▾

★★★★★ 66 voti - Gratis - iOS

Leggi le recensioni, vedi le valutazioni degli altri utenti e gli screenshot, ottieni ulteriori

## Trend

Interesse per Ricerca Google: **misurainternet**. Italia, 2004 - Presente.



Ricerche più frequenti

Classifiche **Novità!**

**Esplora**

Termini di ricerca

**misurainternet**

+ Aggiungi termine

Limita a

Ricerca Google

Italia

2004 - Presente

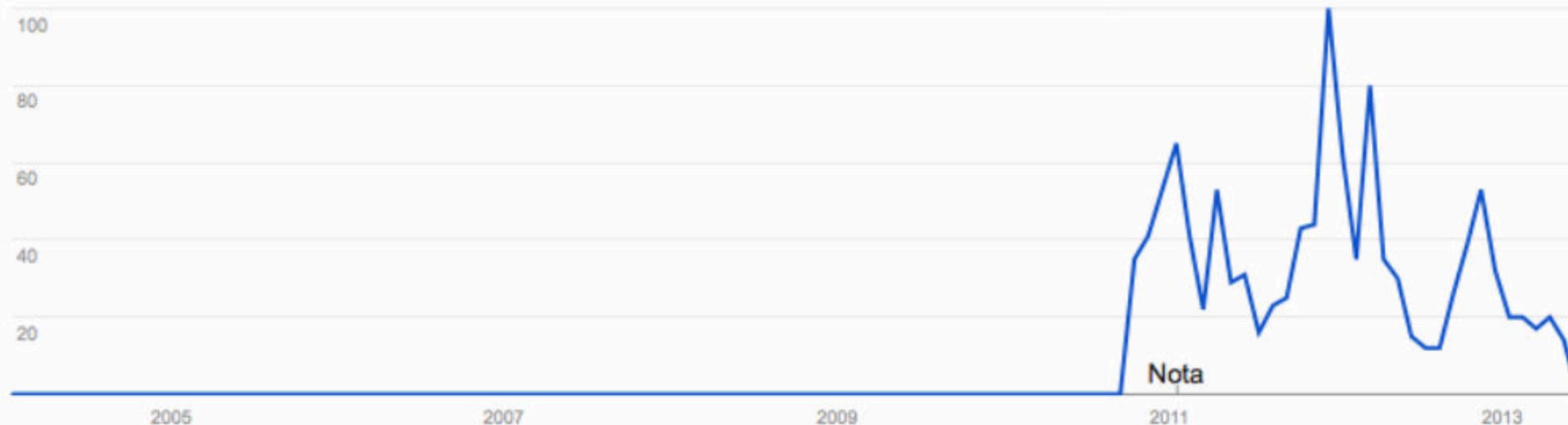
Tutte le categorie

## Interesse nel tempo

Il numero 100 rappresenta il picco di interesse di ricerca

Intestazioni notizie

Previsione



Nota

Incorpora

## Interesse regionale

Tutto il mondo > Italia



## Termini correlati

Più cercati

In crescita

# Trend

Interesse per Ricerca Google: misurainternet, speedtest, velocità connessione, velocità adsl. Italia, 2004 - Presente.

Ricerche più frequenti

Classifiche **Novità!**

**Esplora**

Termini di ricerca

misurainternet

speedtest

velocità connes

velocità adsl

+ Aggiungi termine

Limita a

Ricerca Google

Italia

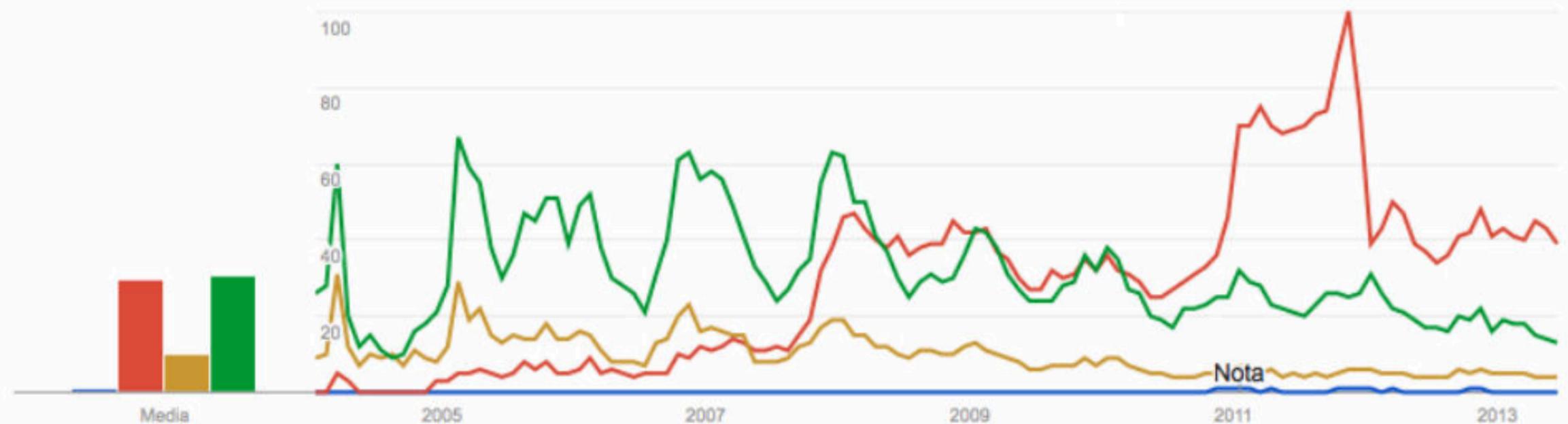
2004 - Presente

## Interesse nel tempo

Il numero 100 rappresenta il picco di interesse di ricerca

Intestazioni notizie

Previsione



Nota

Incorpora

misurainternet

speedtest

velocità connessione

velocità adsl

## Interesse regionale

Tutto il mondo > Italia



## Termini correlati

Più cercati

In crescita

## ASSISTENZA TECNICA



### Serve aiuto? Richiedi supporto dai social network

Tiscali ti offre su Facebook e Twitter tutto il supporto tecnico di cui hai bisogno.

[VAI](#)

### Sei un nuovo cliente Tiscali?

Le istruzioni per collegare correttamente i tuoi dispositivi alla tua nuova linea Tiscali



### ADSL

[Configura il modem Tiscali](#)[Parametri per la connessione Tiscali ADSL](#)[Misura la velocità del collegamento ADSL](#)[Risolvi il tuo problema](#)[Domande frequenti](#)

### Telefonia fissa

[Blocco chiamate a sovrapprezzo](#)[Segreteria telefonica](#)[Trasferimento di chiamata](#)[Risolvi il tuo problema](#)[Domande frequenti](#)

### Cerca in Tiscali Assistenza

[CERCA](#)

### Link utili

[Come trovare i codici di accesso](#)[Verifica lo stato del guasto](#)[Risolvi il tuo problema](#)[Forum Assistenza Tecnica](#)[Ultimi avvisi](#)[Supporto tecnico personalizzato](#)[Sostituzione del modem](#)[Tiscali Speedtest](#)[Numeri del servizio clienti](#)[Rimozione Malware DNSChanger](#)

### Internet e Telefonia mobile

[Sblocco della SIM](#)[Configurazione del cellulare](#)[Verifica della copertura del servizio](#)[Copertura Roaming Internazionale](#)[Sharramenti alle chiamate internazionali](#)

### Posta elettronica

[Scegli una nuova password di posta elettronica](#)[Configura il programma di posta elettronica](#)[Parametri di configurazione](#)[Guida all'uso della webmail "Tiscali Mail"](#)[Risolvi il tuo problema di posta elettronica](#)

### Approfondimenti

[Migliora le prestazioni della connessione](#)[Differenze tra Dialup e ADSL](#)[Differenze tra 56K e ISDN](#)

## ASSISTENZA

## Progetto Misura Internet

## Cos'è il progetto Misura Internet?

La delibera n. **244/08/CSP** dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) impone agli Internet Service Provider di dichiarare pubblicamente la banda minima garantita in download. Con questo provvedimento l'AGCOM ha avviato il programma **Misura Internet** al fine di monitorare la qualità degli accessi a internet da postazione fissa.



Gli obiettivi che l'Autorità intende perseguire sono due:

- effettuare **misure certificate** al fine di rendere compatibili le prestazioni offerte da ogni operatore, relativamente ai profili/piani tariffari ADSL più venduti;
- consentire al consumatore di valutare autonomamente la qualità del proprio accesso a internet da postazione fissa attraverso uno specifico **software gratuito**.

Le **misure delle prestazioni delle reti** dei singoli operatori, rilevate dal progetto su tutto il territorio nazionale e pubblicate nelle diverse Carte dei Servizi, costituiscono i valori di riferimento su cui confrontare le diverse offerte presenti sul mercato.

Il monitoraggio sarà effettuato tramite il **software Ne.Me.Sys. (Network Measurement System)** sviluppato dalla Fondazione Ugo Bordoni per mandato dell'Autorità Garante delle Comunicazioni. Il programma è scaricabile gratuitamente dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it) e permette di verificare che i valori rilevati siano rispondenti a quelli dichiarati e promessi dagli operatori nell'offerta contrattuale sottoscritta dal cliente finale.

## My Tiscali

Gestisci il tuo abbonamento Tiscali, verifica lo stato di attivazione, aggiorna i tuoi dati personali, verifica i consumi e paga online le tue fatture.



## Cerca in Tiscali Assistenza

CERCA

## Servizio Clienti per non utenti

Tiscali fornisce informazioni e supporto ai clienti non utenti via email o attraverso un sistema di chat in tempo reale con un operatore.

## ASSISTENZA TECNICA



### Serve aiuto? Richiedi supporto dai social network

Tiscali ti offre su Facebook e Twitter tutto il supporto tecnico di cui hai bisogno.

[VAI](#)

### Sei un nuovo cliente Tiscali?

Le istruzioni per collegare correttamente i tuoi dispositivi alla tua nuova linea Tiscali



### ADSL

[Configura il modem Tiscali](#)[Parametri per la connessione Tiscali ADSL](#)[Misura la velocità del collegamento ADSL](#)[Risolvi il tuo problema](#)[Domande frequenti](#)

### Telefonia fissa

[Blocco chiamate a sovrapprezzo](#)[Segreteria telefonica](#)[Trasferimento di chiamata](#)[Risolvi il tuo problema](#)[Domande frequenti](#)

### Internet e Telefonia mobile

[Sblocco della SIM](#)[Configurazione del cellulare](#)[Verifica della copertura del servizio](#)[Copertura Roaming Internazionale](#)[Sbarramenti alle chiamate internazionali](#)

### Posta elettronica

[Scegli una nuova password di posta elettronica](#)[Configura il programma di posta elettronica](#)[Parametri di configurazione](#)[Guida all'uso della webmail "Tiscali Mail"](#)[Risolvi il tuo problema di posta elettronica](#)

### Cerca in Tiscali Assistenza

[CERCA](#)

### Link utili

[Come trovare i codici di accesso](#)[Verifica lo stato del guasto](#)[Risolvi il tuo problema](#)[Forum Assistenza Tecnica](#)[Ultimi avvisi](#)[Supporto tecnico personalizzato](#)[Sostituzione del modem](#)[Tiscali Speedtest](#)[Numeri del servizio clienti](#)[Rimozione Malware DNSChanger](#)

### Approfondimenti

[Migliora le prestazioni della connessione](#)[Differenze tra Dialup e ADSL](#)[Differenze tra 56K e ISDN](#)

# tiscali: speedtest

tiscali | web

## Quanto è veloce la tua ADSL?

## Scopri lo con Speedtest!



Tiscali Speedtest è uno strumento che consente di misurare la velocità della tua ADSL Tiscali.

Speedtest è un servizio Tiscali e, al contrario di [Misura Internet](#), non ha validità legale.



**Attenzione:**  
Per utilizzare Speedtest devi usare un computer connesso alla tua ADSL Tiscali.

### Entra in Speedtest

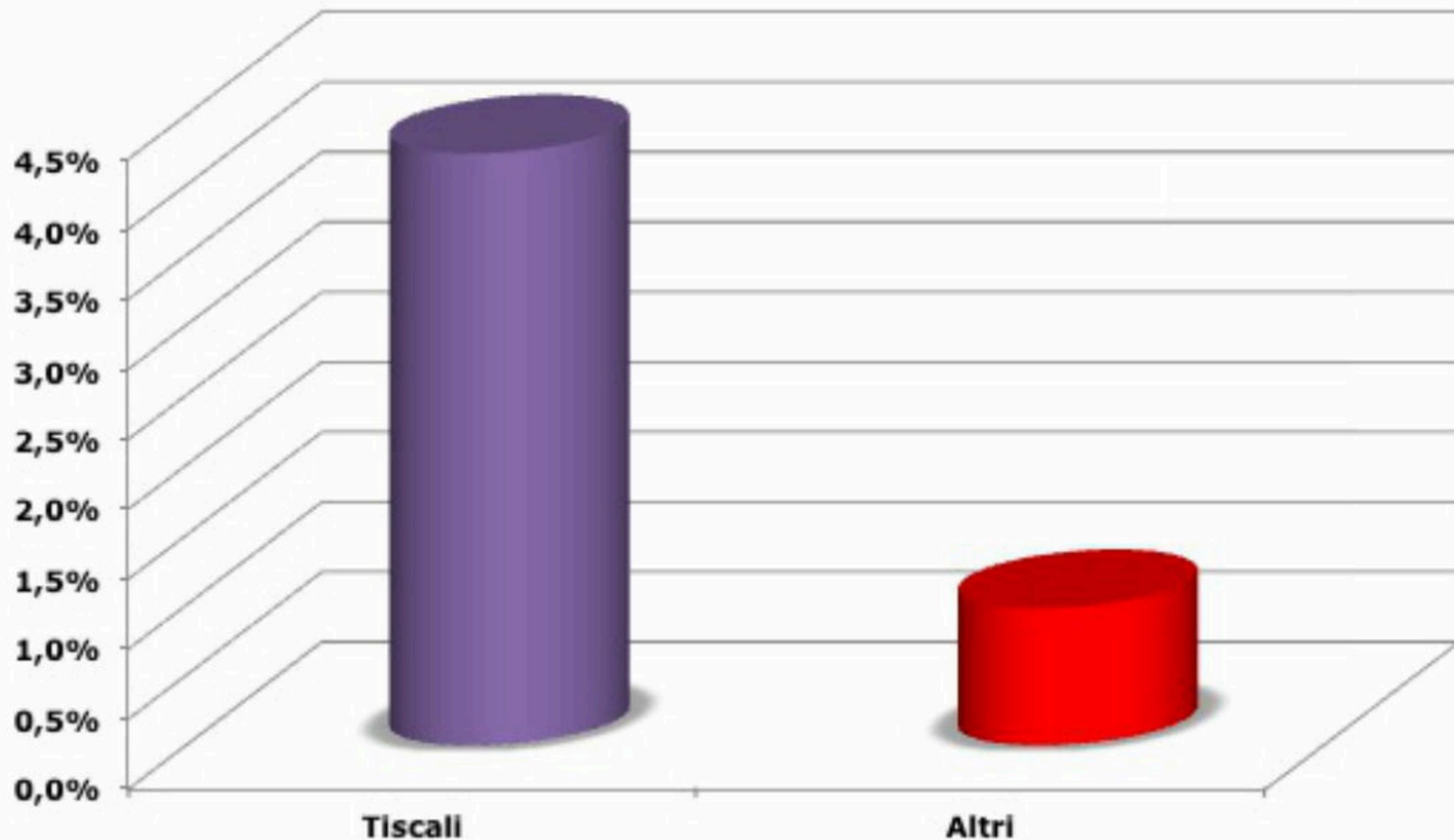
Inserisci i codici dell'indirizzo email principale della tua ADSL

Nome Utente

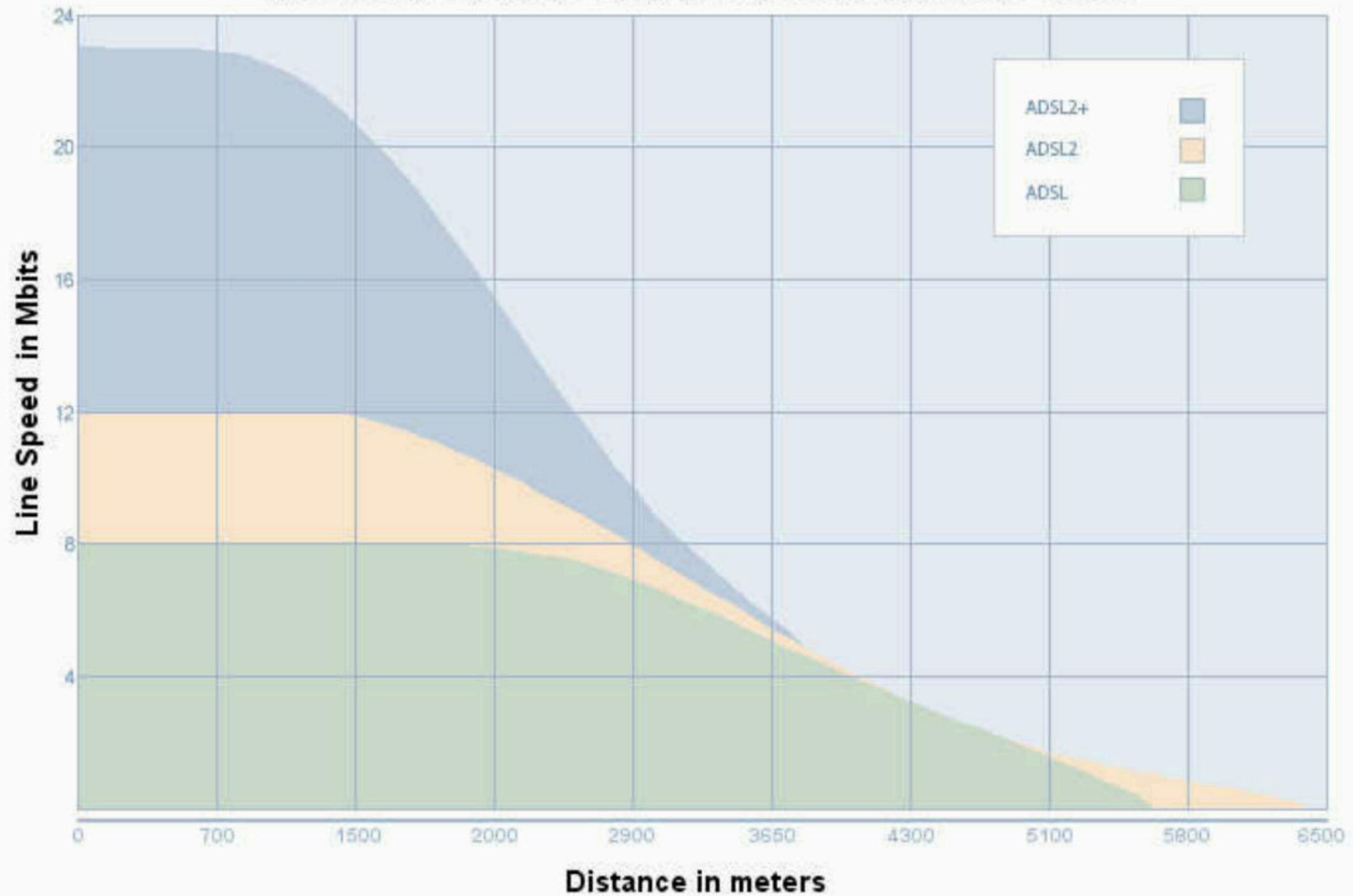
Password

Se non hai un abbonamento ADSL scopri le [nostre offerte](#) e scegli quella più adatta a te.

## Percentuale dei Clienti che usano MisuraInternet



How distance from the exchange affects maximum line speed



# **Trasparenza sulle performance offerte dalla rete Tiscali ai suoi Clienti**

**Entro i primi 7 gg di vita del servizio, il Cliente viene informato sulle reali massime performance ottenibili dalla linea a fronte del profilo commerciale acquistato**

# tiiscadli:

0,98%

Grazie