

AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI

Direzione Tutela dei Consumatori

Procedimento CONT. 8/08/DIT

Proposta di impegni

ai sensi dell'art. 12 *bis* del Regolamento in materia di procedure sanzionatorie di cui alla  
delibera n. 136/06/CONS

nell'interesse di

ELSACOM S.P.A.

ELSACOM spa (con unico socio)

Sede: Roma - Via Giulio Vincenzo Bona, 87 - 00156 - Tel. +39 06 41214.1 - Fax +39 06 41214 300

Unità locale: Via Galileo Galilei s.n.c. - 67051 - Avezzano (AQ) - Tel. +39 0863 497100 - Fax +39 0863 497027

Capitale Sociale € 3.731.644 i.v. - Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 03594830105  
Direzione e coordinamento di Finmeccanica S.p.A.

## 1. LE CONTESTAZIONI DELL'AUTORITÀ

In data 26 febbraio 2008 la Direzione Tutela dei Consumatori dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (in seguito "l'Autorità") ha notificato ad Elsacom S.p.A. (in seguito "Elsacom" o "la Società"), l'atto di contestazione CONT.8/08/DIT per la violazione dell'art. 20 della delibera 9/03/CIR. In particolare si contestava l'asserita elusione della disciplina relativa all'offerta dei servizi a sovrapprezzo.

Il 26 marzo 2008, la Società ha presentato una memoria ai sensi dell'art. 18, L. 689/1981, alla quale si rimanda per i diversi profili ivi trattati in relazione al procedimento in oggetto. Si rammenta che, come comunicato con lettera del 12 maggio 2008, Elsacom ha confermato la propria decisione di sospendere spontaneamente l'utilizzo delle numerazioni 008818 e 008819 dal 26 febbraio 2008.

## 2. DESCRIZIONE DEGLI IMPEGNI CHE SI INTENDE PROPORRE

Come già ampiamente evidenziato in sede di memoria partecipativa del 26 febbraio 2008, Elsacom dispone, in quanto *service provider* di Globalstar, di due prefissi, 008818 e 008819, assegnati a suo tempo dall'ITU alla società americana e conseguentemente nella disponibilità di Elsacom.

Si tratta di numerazioni internazionali, e come tali, esclusivamente oggetto di pianificazione e regolamentazione da parte dell'ITU.

Ciò posto, in questa sede pare opportuno ribadire che l'attività svolta da Elsacom non è qualificabile quale attività a "sovrapprezzo", laddove, come affermato da Codesta Spett.le Autorità, il sovrapprofitto conseguirebbe per il fatto che una chiamata diretta agli archi di numerazione "008818" e "008819" non viene necessariamente destinata al satellite. Diversamente, l'irradamento che è stato effettuato, non comporta alcun risparmio rispetto a quello che potrebbe essere effettuato da Elsacom tramite la costellazione satellitare Globalstar, che, si ricorda, avviene a titolo gratuito.

Nonostante ciò, Elsacom, dopo aver del tutto spontaneamente sospeso l'utilizzo delle numerazioni *de qua*, per dimostrare ancora una volta la particolare attenzione che essa riserva all'implementazione di misure volte alla miglior tutela dei

**ELSACOM** spa (con unico socio)

Sede: Roma - Via Giulio Vincenzo Bona, 87 - 00156 - Tel. +39 06 41214.1 - Fax +39 06 41214 300  
Unità locale: Via Galileo Galilei s.n.c. - 67051 - Avezzano (AQ) - Tel. +39 0863 497100 - Fax +39 0863 497027  
Capitale Sociale € 3.731.644 i.v. - Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 03594830105  
Direzione e coordinamento di Finmeccanica S.p.A.

consumatori e nel rispetto delle norme e dei principi sulla libera concorrenza tra gli operatori, e senza con ciò dichiarare alcuna sua responsabilità, intende assumere il seguente impegno, nel presupposto che la loro approvazione da parte di Codesta Autorità conduca, ai sensi dell'art. 12 *ter* del regolamento in materia di procedure sanzionatorie, all'archiviazione del procedimento in oggetto:

1) Elsacom si impegna a non commercializzare nel mercato italiano tali numerazioni per rendere i servizi che sono stati oggetto della presente istruttoria. Tale impegno viene assunto non solo a garanzia di Elsacom, ma anche nel tentativo di porre al riparo il consumatore dalle asserite frodi attuate da *dialers* illeciti.

Elsacom si riserva di utilizzare tali prefissi in mercati diversi da quello italiano, nei quali non si sono verificati gli asseriti fenomeni di frode informatica che avrebbero caratterizzato il mercato italiano.

Dall'esame degli impegni proposti, Codesta Spett.le Autorità non potrà non dare atto del fatto che essi sono certamente idonei a migliorare le condizioni della concorrenza nel mercato delle comunicazioni nazionali che offrono quei servizi oggetto del presente procedimento.

Dall'interruzione dell'utilizzazione nel mercato italiano dei prefissi 008818 e 008819 per la fornitura di tali servizi, non può che derivare un vantaggio a tutti quegli operatori che gestiscono numerazioni nazionali, come tali soggette alla più restrittiva normativa italiana.

L'abbandono del mercato italiano da parte di Elsacom non può, che favorire gli altri operatori. Questi potranno divenire certamente più competitivi, dovendo fronteggiare solamente la concorrenza dei gestori di numerazioni nazionali, tutti assoggettati alle medesime restrizioni ed alle medesime condizioni.

In ogni caso, l'attuazione degli impegni su elencati non potrà certamente mettere il consumatore al riparo dal rischio di subire le frodi dovute all'intervento di *dialers* illeciti, ma potranno evitare che, sul territorio nazionale, tali *dialers* possano operare attraverso le numerazioni gestite da Elsacom.

Si precisa in ogni caso che, la presentazione dei presenti impegni non costituisce acquiescenza alcuna alle affermazioni e contestazioni di cui all'atto CONT.8/08/DIT, e l'esponente si riserva sin d'ora ogni ragione e/o azione per la

difesa dei propri diritti ed interessi, in virtù dell'insussistenza dei profili di illegittimità della condotta posta in essere da Elsacom.

Con osservanza.

Roma, 14 luglio 2008.

Elsacom S.p.A.

Il Presidente

