TELECOM ITALIA

00198 ROMA 20 gennaio 2012

Telecom Italia S.p.A.
Public & Regulatory Affairs
Antritust e Tutela del Consumatore
Tutela dei Consumatori
Corso d'Italia, 41

Prot.0000189 - TI

Egr. Signor
Avv. Enrico Cotugno
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Direzione Tutela dei Consumatori
Ufficio Controversie e Sanzioni
Centro Direzionale Isola B5
Torre Francesco
80143 NAPOLI

"Posta certificata: agcom@cert.agcom.it"

p.c. Egr. Signor
Ing. Federico Flaviano
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Direzione Tutela dei Consumatori
Centro Direzionale Isola B5
Torre Francesco
80143 NAPOLI

Oggetto: Proposta di modifiche al Regolamento recante disposizioni a tutela dell'utenza in materia di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mediante contratti a distanza, approvato con Delibera n. 664/06/CONS – Osservazioni preliminari di Telecom Italia.

Con riferimento alle proposte di modifiche di cui in oggetto, pubblicate sul sito di codesta Autorità il 12 gennaio u.s. contestualmente all'avviso di convocazione dell'audizione specifica per il 26 gennaio p.v., Telecom Italia rappresenta quanto segue.

Preme evidenziare innanzitutto che Telecom Italia è in linea di principio assolutamente favorevole ad interventi che possano migliorare il livello di tutela dei consumatori nelle modalità di conclusione a distanza dei contratti di abbonamento a servizi e di fornitura di prodotti di comunicazione elettronica, tenendo conto dello scenario competitivo e dell'evoluzione del quadro normativo comunitario e interno.

In particolare, Telecom Italia condivide lo scopo di mettere in campo tutte le possibili azioni volte a prevenire il fenomeno delle attivazioni non richieste confermando la propria disponibilità a verificare le possibili azioni migliorative volte a garantire l'esercizio del diritto di ripensamento da parte della clientela interessata, diritto questo che è comunque indipendente da eventuali problematiche che dovessero insorgere nel rapporto con la clientela.

Nello specifico, relativamente all'esercizio del diritto di recesso così come proposto con l'introduzione dell'art. 2 bis, si evidenzia la necessità che tale diritto sia assicurato nel rispetto

delle normative a tutela dell'utenza anche con riferimento alle procedure di passaggio degli utenti tra Operatori.

Con riferimento alle modifiche proposte nel testo di Regolamento e fatte salve le ulteriori osservazioni che potranno emergere da una più compiuta analisi delle stesse, Telecom Italia rappresenta l'interesse ad assumere chiarimenti maggiori in ordine alla nuova formulazione dell'art. 5 relativo alla "Cessazione del rapporto contrattuale".

Per quanto sopra, Telecom Italia tenendo conto dei termini fissati nell'avviso di convocazione, auspica che codesta Autorità consenta la presentazione di un posizionamento puntuale sulle singole modifiche proposte nel testo di Regolamento direttamente in sede di audizione ovvero anche successivamente a tale audizione nel corso del procedimento di consultazione avviato, così da consentire un'analisi completa di tutte le modifiche introdotte e dei relativi impatti delle stesse sui sistemi e sui processi aziendali sia in termini di costi che di tempi necessari agli eventuali interventi implementativi correlati.

Telecom Italia conferma, pertanto, il proprio interesse a partecipare alla consultazione pubblica avviata da codesta Autorità e si riserva di argomentare le proprie osservazioni e deduzioni sulle modifiche proposte sia nel corso dell'audizione, sia successivamente con memorie specifiche.

Cordiali saluti.

Il Responsabile
Monica Placidi