



Decreto del Direttore del Servizio organi di garanzia

Decreto n. 475/GEN del 04/08/2016

Decreto nr. di data

Oggetto: Definizione della controversia Teiner
Spa - GU14 14/15

Wind Telecomunicazioni

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO ORGANI DI GARANZIA

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *"Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità"*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *"Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo"*;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante *"Codice delle comunicazioni elettroniche"*;

VISTO l'Accordo quadro tra l'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni (di seguito, per brevità, "Agcom"), la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome, sottoscritto in data 4 dicembre 2008;

VISTA la Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni, sottoscritta tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, il Consiglio Regionale del Friuli Venezia Giulia e il Comitato Regionale per le Comunicazioni del Friuli Venezia Giulia in data 10 luglio 2009 a Otranto, e in particolare l'art. 4, c. 1, lett. e);

VISTA la delibera n. 173/07/CONS, del 19 aprile 2007, recante *"Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti"*, di seguito *"Regolamento"*;

VISTA la delibera n. 73/11/CONS, del 16 febbraio 2011, recante *"Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori"*;

RITENUTA pertanto legittima la condotta tenuta da Parte Convenuta in quanto conforme alla normativa di settore;

RITENUTE quindi pienamente fondate le conclusioni della Convenuta, alla luce delle produzioni della medesima;

RITENUTO che, per quanto esposto, le richieste di Parte Istante non possono venire accolte in quanto infondate sia in fatto che in diritto.

DECRETA

- 1) Il rigetto in toto, per le motivazioni esposte in premessa, dell'istanza di Teiner nei confronti della Società Wind telecomunicazioni Spa;
- 2) Le spese di lite si intendono compensate, ai sensi di quanto disposto dal Regolamento adottato con delibera n. 173/07/CONS, del 19 aprile 2007.

Il presente provvedimento costituisce un ordine ai sensi e per gli effetti dell'articolo 98, comma 11, del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259.

È fatta salva la possibilità per l'utente di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

La presente delibera è notificata alle parti e pubblicata sui siti web del Co.Re.Com. FVG e dell'Autorità (www.agcom.it).

- Gabriella DI BLAS-

Impronta delle firme apposte al documento **DECRETO_TEINER_WIND .pdf**

Firmato da **GABRIELLA DI BLAS** in data **04/08/2016**

Impronta:

99 00 FA C8 B1 92 B3 D8 C8 D7 A7 C9 F2 47 34 EC
EE 94 6D 20 EC 28 47 17 0B 4D C2 87 A8 8D 59 12
92 42 4B 77 CF 88 9C 8A A4 8D 90 8B 34 BE F4 A5
F4 93 B2 00 C1 CA 18 4A 9B 11 C4 59 A6 87 AB 06
47 60 EA 83 FF 51 F0 53 0B 55 EC CC 4B F3 B3 7A
E4 E3 C8 E5 78 DE BB C3 3A AE 7E 0E 55 39 BD 58
01 CD E3 8C F6 40 36 D6 B8 E0 C5 59 42 03 A7 ED
8D 49 8F 54 C2 82 25 E0 32 3B 0F 75 76 66 B7 57