DETERMINA n. 2/14/DIT/OBL

ARCHIVIAZIONE PER INTERVENUTA OBLAZIONE DEL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO N. 14/14/DIT AVVIATO NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A. PER LA VIOLAZIONE DELL'ARTICOLO 8, COMMA 4, DELL'ALLEGATO A, DELLA DELIBERA n. 179/03/CSP

IL DIRETTORE

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*";

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante "*Modifiche al sistema penale*";

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante "*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*";

VISTO il decreto legislativo 2 luglio 2010 n. 104, recante "*Attuazione dell'articolo 44 della legge 18 giugno 2009, n. 69, recante delega al governo per il riordino del processo amministrativo*";

VISTA la delibera n. 410/14/CONS del 29 luglio 2014 ed il relativo Allegato A, recante "*Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni e consultazione pubblica sul documento recante «Linee guida sulla quantificazione delle sanzioni amministrative pecuniarie irrogate dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni»"*;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS del 27 aprile 2012, recante "*Adozione del nuovo Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità*", come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 425/14/CONS;

VISTA la delibera n. 401/10/CONS del 22 luglio 2010, recante "*Disciplina dei tempi dei procedimenti*", come modificata dalla delibera n. 118/14/CONS;

VISTA la delibera n. 173/07/CONS, del 19 aprile 2007, recante "*Approvazione del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione e utenti*", come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 597/11/CONS;

VISTO l'atto n. 14/14/DIT del 31 luglio 2014, notificato alla parte in pari data, con il quale veniva contestata alla società Wind Telecomunicazioni S.p.A. la violazione dell'articolo 8, comma 4, dell'Allegato A, della delibera n. 179/03/CSP in quanto, nel corso dell'anno 2013 e nei primi mesi dell'anno 2014, non ha fornito agli utenti adeguate informazioni in merito ai reclami ricevuti e, spesso, ha gestito le istanze dei clienti dopo oltre 45 giorni dalla ricezione dei reclami medesimi, violando anche le diffide impartite con le delibere nn. 175/13/CONS e 415/13/CONS, condotta sanzionabile ai sensi dell'articolo 1, comma 31, della legge 31 luglio 1997, n. 249;

VISTA la nota del 24 settembre 2014, prot. n. 49107, con cui la società Wind Telecomunicazioni S.p.A. ha trasmesso la ricevuta del bonifico bancario, disposto a favore della Tesoreria provinciale dello Stato di Roma, che attesta il pagamento, effettuato in data 2 settembre 2014, della sanzione in misura ridotta, pari a euro 20.658,00 (ventimilaseicentocinquantotto/00), determinata ai sensi dell'articolo 16, della legge 24 novembre 1981, n. 689, così come previsto nell'atto di contestazione suindicato;

RITENUTO, pertanto, non doversi dare ulteriore corso al procedimento in epigrafe;

VISTI gli atti del procedimento;

DETERMINA

1. Il procedimento sanzionatorio n. 14/14/DIT, avviato nei confronti della società Wind Telecomunicazioni S.p.A., con sede legale in Via Cesare Giulio Viola, 48 - 00148 Roma (RM), per la violazione dell'articolo 8, comma 4, dell'Allegato A, della delibera n. 179/03/CSP, e delle diffide impartite con le delibere nn. 175/13/CONS e 415/13/CONS, per non aver fornito, nel corso dell'anno 2013 e nei primi mesi dell'anno 2014, agli utenti adeguate informazioni in merito ai reclami ricevuti e, spesso, per aver gestito le istanze dei clienti dopo oltre 45 giorni dalla ricezione dei reclami medesimi, è archiviato in quanto la predetta società ha effettuato il pagamento della sanzione in misura ridotta (oblazione) ai sensi dell'articolo 16, della legge 24 novembre 1981 n. 689.

2. Il presente provvedimento è notificato alla parte e pubblicato sul sito *web* dell'Autorità.

Napoli, 20 ottobre 2014

Il Direttore
Federico Flaviano