



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DETERMINA DIRETTORIALE n. 98/17/DTC/GU14/1196/2017

CONTROVERSIA MUFFATO/COOP ITALIA (GU14/1196/2017)

IL DIRETTORE

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 125/17/CONS;

VISTA la delibera n. 173/07/CONS, del 19 aprile 2007, recante “*Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 597/11/CONS;

VISTA la delibera n. 73/11/CONS, del 16 febbraio 2011, recante “*Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori*”;

VISTA l’istanza del 23 giugno 2017 prot. 40778, con la quale l’utente Muffato ha chiesto l’intervento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni per la definizione della controversia in essere con la società Coop Italia;

VISTA la nota (prot. n. 42204 del 29 giugno 2017) con la quale la Direzione tutela dei consumatori ha comunicato alle parti, ai sensi dell’articolo 15 del summenzionato Regolamento, l’avvio di un procedimento istruttorio finalizzato alla definizione della deferita controversia;

PRESO ATTO che in data 8 agosto 2017 l’Autorità ha acquisito al protocollo n. 57553 l’atto di transazione della controversia in essere tra le parti, nonché la rinuncia dell’istante al procedimento di definizione GU14/1196/2017;

DISPONE



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

l'archiviazione, ai sensi dell'articolo 20 della delibera n. 173/07/CONS, del procedimento avviato dall'utente Muffato in data 23 giugno 2017.

La presente decisione viene depositata presso questa Direzione e comunicata alle parti.

Napoli, 11/09/2017

Il Direttore
Mario Staderini