



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

Direzione tutela dei consumatori

DETERMINA N. 91/20/DTC

PUBBLICAZIONE DELLA PROPOSTA DEFINITIVA DI IMPEGNI RELATIVA AL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO N. 3/20/DTC PRESENTATA DALLA SOCIETÀ FASTWEB S.P.A. AI SENSI DELLA LEGGE 4 AGOSTO 2006, N. 248 E DEL REGOLAMENTO ALLEGATO ALLA DELIBERA N. 581/15/CONS

IL DIRETTORE

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”, (di seguito l’Autorità);

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante “*Modifiche al sistema penale*”;

VISTA la legge 7 agosto del 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*”;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”;

VISTO il decreto legge 3 ottobre 2006, n. 262, come modificato dalla legge di conversione 24 novembre 2006, n. 286, recante “*Disposizioni urgenti in materia tributaria e finanziaria*”;

VISTO il decreto legislativo 2 luglio 2010 n. 104 recante “*Attuazione dell’articolo 44 della legge 18 giugno 2009 n. 69, recante delega al Governo per il riordino del processo amministrativo*”;

VISTO l’articolo 14-bis, comma 1, del decreto legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito in legge 4 agosto 2006, n. 248, recante “*Integrazione dei poteri dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

VISTA la delibera dell’Autorità n. 581/15/CONS, del 16 ottobre 2015, ed il relativo Allegato A, recante “*Testo del Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni*” (di seguito il “*Regolamento*”);

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 95/19/CONS;

VISTO l’atto di accertamento e contestazione n. 3/20/DTC, del 12 marzo 2020, notificato in pari data alla società Fastweb S.p.A., per la violazione dell’art. 70, comma 4, del Codice, in combinato disposto con l’art. 6, dell’Allegato A, alla delibera n. 519/15/CONS, in merito alle modifiche unilaterali di contratto consistenti nell’aumento del costo mensile delle

Direzione tutela dei consumatori

offerte di tipo fisso e mobile a decorrere, rispettivamente, dai mesi di agosto, ottobre e dicembre 2019;

VISTA la nota del 15 giugno 2020 con la quale la società Fastweb S.p.A. ha presentato una proposta preliminare di impegni ai sensi dell'art. 13 del *Regolamento*;

VISTA la nota del 6 luglio 2020 con la quale la società Fastweb S.p.A. ha trasmesso la versione definitiva della proposta di impegni;

VISTA la nota del 12 agosto 2020 con la quale la predetta Società ha trasmesso la proposta definitiva di impegni modificata ai sensi dell'art. 13, comma 5, del *Regolamento*;

VISTI gli atti del procedimento;

VISTA la decisione del Consiglio, all'esito della riunione del 19 agosto 2020, circa l'ammissibilità, ai sensi dell'art. 14, comma 3, del *Regolamento*, degli impegni presentati dalla società Fastweb S.p.A. con nota del 12 agosto 2020;

DETERMINA

1. Ai sensi dell'art. 16, comma 1, del *Regolamento*, la proposta definitiva di impegni di Fastweb S.p.A., presentata nell'ambito del procedimento sanzionatorio n. 3/20/DTC, è pubblicata, nella sua versione non confidenziale, sul sito *web* dell'Autorità.
2. I soggetti interessati hanno facoltà di inviare le proprie osservazioni, sia nella versione confidenziale che in quella non confidenziale, sulla proposta di impegni di cui al comma 1, con l'indicazione degli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la sottrazione all'accesso e alla pubblicazione di parti delle stesse. In considerazione dell'opportunità di pubblicare i documenti inviati sul sito *web* dell'Autorità, i soggetti rispondenti dovranno, altresì, allegare alla documentazione inviata uno specifico "nulla osta alla pubblicazione", per le parti non sottratte all'accesso.
3. Le comunicazioni contenenti le osservazioni dei terzi interessati, di cui al comma 2, dovranno recare la dicitura "*Proposta di impegni di Fastweb S.p.A. nel procedimento sanzionatorio n. 3/20/DTC. Osservazioni ai sensi dell'art. 16, comma 1, del Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni allegato alla delibera dell'Autorità n. 581/15/CONS*" ed essere inviate, entro il termine perentorio di trenta giorni dalla data di pubblicazione della presente determina sul sito *web* dell'Autorità, all'indirizzo di posta elettronica certificata agcom@cert.agcom.it e all'indirizzo di posta elettronica del Responsabile del procedimento a.izzo@agcom.it.

La presente determina è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità www.agcom.it.

Il Vice Direttore
Enrico Maria Cotugno