



Direzione servizi postali

**DETERMINA N. 52/20/DSP**

**ARCHIVIAZIONE PER INTERVENUTA OBLAZIONE DEL  
PROCEDIMENTO SANZIONATORIO AVVIATO CON CONTESTAZIONE N.  
16/20/DSP, PER LA VIOLAZIONE DEGLI OBBLIGHI INFORMATIVI DI CUI  
ALLA DELIBERA N. 413/14/CONS**

**IL DIRETTORE**

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689 recante “*Modifiche al sistema penale*” (di seguito, “Legge n. 689/1981”);

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante “*Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio*”, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE”;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante “*Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio*” (di seguito, d.lgs. n. 261/1999);

VISTO il decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante “*Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici*” come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l’art. 21, che designa l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito denominata Autorità) quale autorità nazionale di regolamentazione per il settore postale ai sensi dell’art. 22 della direttiva 97/67/CE;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 95/19/CONS;

VISTA la delibera n. 410/14/CONS, del 29 luglio 2014, recante “*Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 451/20/CONS;

VISTA la determina n. 16/20/DSP, del 22 luglio 2020, notificata in pari data, con la quale sono state contestate a Postini Fiorentini S.r.l., con sede legale in Via Giovanni dei Marignolli, n. 29, Firenze, le seguenti violazioni:

1. l’assenza, sul sito della Società, della carta dei servizi nonché di un *link* attraverso il quale poter accedere alla carta dei servizi, in violazione dell’art. 2, comma 4, lett. a) della già citata “*Direttiva generale per l’adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi*”;



2. l'omessa pubblicazione delle indicazioni dei prezzi e degli standard di qualità di ciascuno dei servizi offerti, richieste dall'art. 8, comma 3, lett. a), della delibera n. 413/14/CONS recante "*Direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi*";

3. l'omessa pubblicazione delle informazioni richieste dagli artt. 7, comma 2 e 8, comma 3, lett. f) e g) della "*Direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi*";

4. l'aver fornito una numerazione non gratuita per il servizio di assistenza clienti, in violazione di quanto previsto dal combinato disposto dell'art. 8, comma 1, comma 3, lett. e) e comma 5, della "*Direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi*";

VISTA la comunicazione del 17 settembre 2020, con la quale la Società ha trasmesso copia della ricevuta del bonifico bancario, effettuato in data 16 settembre 2020, in favore della Tesoreria provinciale dello Stato di Roma, attestante il pagamento della sanzione in misura ridotta pari a euro 40.000,00 (quarantamila/00) – con riferimento alla violazione delle disposizioni della "*Direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi*" (delibera n. 413/14/CONS) e del "*Regolamento in materia di titoli abilitativi per l'offerta al pubblico di servizi postali*" di cui alla delibera n. 129/15/CONS"

RITENUTO, pertanto, di non doversi dare ulteriore corso al procedimento in epigrafe;

#### **DETERMINA**

1. Il procedimento sanzionatorio n. 16/20/DSP nei confronti della società Postini Fiorentini S.r.l., con sede legale in Via Giovanni dei Marignolli, n. 29, Firenze, è archiviato in quanto la predetta Società ha effettuato il pagamento della sanzione in misura ridotta ai sensi dell'articolo 16, della legge 24 novembre 1981 n. 689.

Il presente atto è notificato alla parte e pubblicato sul sito *web* dell'Autorità.

Il Direttore  
Claudio Lorenzi