**DETERMINA N.5/22/DRS**

**PUBBLICAZIONE DELLA PROPOSTA DEFINITIVA DI IMPEGNI RELATIVA AL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO N. 2/22/DRS PRESENTATA DALLA SOCIETÀ A-TONO S.R.L. AI SENSI DELLA LEGGE 4 AGOSTO 2006, N. 248, ART.14 *bis***

**IL DIRETTORE**

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante "*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*";

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*", (di seguito l'Autorità);

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante "*Modifiche al sistema penale*";

VISTO il decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207, recante "*Attuazione della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (rifusione)*";

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "*Codice delle comunicazioni elettroniche*" così come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo, dell'8 novembre 2021, n. 207, nel seguito il *Codice*;

VISTA la legge 7 agosto del 1990, n. 241, recante "*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*";

VISTO il decreto-legge 3 ottobre 2006, n. 262, come modificato dalla legge di conversione 24 novembre 2006, n. 286, recante "*Disposizioni urgenti in materia tributaria e finanziaria*";

VISTO il decreto del Ministro delle comunicazioni 2 marzo 2006, n. 145 recante *"Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo"*;

VISTO il decreto legislativo 2 luglio 2010 n. 104 recante "*Attuazione dell'articolo 44 della legge 18 giugno 2009 n. 69, recante delega al Governo per il riordino del processo amministrativo*";

VISTO l'articolo 14-*bis*, *comma 1*, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito in legge 4 agosto 2006, n. 248, recante "*Integrazione dei poteri dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*";

VISTA la delibera n. 8/15/CIR, del 13 gennaio 2015, recante "*Adozione del nuovo Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa, che modifica ed integra il piano di numerazione di cui alla delibera n. 52/12/CIR*";

VISTA la delibera n. 697/20/CONS, del 28 dicembre 2020, ed il relativo Allegato A, recante "*Modifiche e integrazioni al Regolamento di procedura in materia di Sanzioni Amministrative e impegni*", di seguito denominato *Regolamento sanzioni*;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante "*Adozione del nuovo Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità*", come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS;

VISTA la delibera n. 42/13/CIR del 20 giugno 2013 recante "*Norme per la sperimentazione di indicatori alfanumerici per l'identificazione del soggetto chiamante negli SMS/MMS impiegati per servizi di messaggistica aziendale*";

VISTA la delibera n. 108/19/CONS del 5 aprile 2019 recante "*Approvazione del codice di condotta per l'offerta dei servizi premium"* e s.m.i di cui alla delibera n. 366/19/CONS del 18 luglio 2019 recante *"modifiche alla delibera n. 108/19/CONS* recante *"approvazione del codice di condotta per l'offerta dei servizi premium*";

VISTA la delibera n.306/20/CIR del 16 settembre 2020 recante "*Riavvio della sperimentazione del servizio di fornitura di messaggistica aziendale mediante Alias negli SMS/MMS al fine dell'identificazione del mittente (CLI) in alternativa alla numerazione telefonica*";

VISTA la delibera n. 10/21/CONS del 14 gennaio 2021 recante "*Disposizioni in materia di blocco e attivazione dei servizi premium e di acquisizione della prova del consenso*";

VISTA la relazione di vigilanza del 19 gennaio 2022 svolta a seguito di segnalazioni di operatori attivi nel mercato di riferimento;

VISTI tutti gli atti formati ed acquisiti dalla Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche (nel seguito Direzione);

VISTO l'atto Cont. n.2/22/DRS notificato alla società A- Tono in data 20 aprile 2022, con cui è stato accertato e contestato che nel periodo relativo al mese di ottobre 2021 la società in questione ha violato gli obblighi di cui all'articolo 1, comma 3, e di cui all'articolo 8 dell'allegato A alla delibera n. 108/19/CONS poiché, in qualità di società operante nel mercato dei servizi *premium* e di gestore delle pagine *web*, non ha garantito la corretta sequenza ed il rispetto della procedura di acquisto di cui al *Codice di condotta*, allegato al medesimo provvedimento, nonché, in concorrente e complessiva violazione, gli obblighi di cui all'articolo 4 della delibera n. 42/13/CIR, relativi all'utilizzo corretto degli *Alias*, in quanto la medesima società ha utilizzato, per più soggetti responsabili del contenuto della comunicazione e/o del bene o servizio offerto dagli stessi, il medesimo *Alias* generico "*InfoServizi*", impendendo così all'utente destinatario dell'SMS la chiara individuazione del soggetto fornitore del contenuto/servizio;

VISTO il documento preliminare di impegni presentato dalla società A- Tono in data 19 maggio 2022 ed il successivo documento dell'8 giugno 2022;

VISTI gli esiti dell'istruttoria preliminare della Direzione sulla proposta di impegni della società A- Tono;

CONSIDERATO che la Commissione Infrastrutture e Reti (di seguito CIR) nella seduta del 20 dicembre 2022, ha condiviso le valutazioni della Direzione circa la non manifesta inammissibilità degli impegni presentati dalla società A-Tono nonché circa la necessità di operare delle integrazioni da parte della medesima società al testo definitivo degli impegni, ai fini dello svolgimento del Market Test;

VISTA la nota prot. n. 0361808 del 22 dicembre 2022 avente ad oggetto: *Provvedimento n. 2/22/DRS del 20 aprile 2022. Documento definitivo di impegni. Richiesta di integrazione*;

VISTE le integrazioni al documento di impegni apportate dalla società A-Tono, trasmesse in data 23 dicembre 2022 con nota prot. n. 0362851;

**DETERMINA**

1. Ai sensi dell'art. 16, comma 1, del *Regolamento sanzioni*, la proposta definitiva di impegni della società A- Tono S.r.l., di cui al procedimento sanzionatorio n. 2/22/DRS, è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità allegata alla presente determina, di cui è parte integrante.
2. I soggetti interessati hanno facoltà di inviare le proprie osservazioni sulla proposta di impegni di cui al precedente punto 1, sia nella versione confidenziale che in quella non confidenziale, con l'indicazione degli eventuali e specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la sottrazione all'accesso ed alla pubblicazione di parti delle stesse. I soggetti rispondenti dovranno, altresì, allegare alla documentazione inviata uno specifico "nulla osta alla pubblicazione", per le parti non sottratte all'accesso.
3. Le comunicazioni contenenti le osservazioni dei terzi interessati, di cui al precedente punto 2, dovranno recare la dicitura "*Proposta di impegni di A-Tono S.r.l.. nel procedimento sanzionatorio n. 2/22/DRS. Osservazioni ai sensi dell'art. 16, comma 1, del Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni di cui all'allegato "A" alla delibera n. 697/20/CONS*" ed essere inviate, entro il termine perentorio di trenta giorni (30) dalla data di pubblicazione della presente determina sul sito *web* dell'Autorità, all'indirizzo di posta elettronica certificata agcom@cert.agcom.it e all'indirizzo di posta elettronica del responsabile del procedimento a.adamo@agcom.it.

La presente determina è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità *www.agcom.it*.

Roma, 28 dicembre 2022

Il Direttore
Antonio Provenzano

Antonio
Provenzano
AGCOM
28.12.2022
16:48:30
GMT+01:00