

**DETERMINA N. 246/20/SRU**

**AVVIO DI UNA PROCEDURA APERTA IN  
AMBITO COMUNITARIO PER LA SELEZIONE DI UN ORGANISMO  
SPECIALIZZATO INDIPENDENTE PER IL MONITORAGGIO DELLA  
QUALITÀ DEL SERVIZIO UNIVERSALE POSTALE RELATIVO AL  
TRIENNIO 2021-2023**

**IL DIRETTORE**

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante “*Codice dei contratti pubblici*”, di seguito “*Codice*”;

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136, recante “*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*”, ed in particolare gli artt. 3 e 6 relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, nonché il decreto legge 12 novembre 2010, n. 187, recante “*Misure urgenti in materia di sicurezza*”, convertito, con modificazioni, con legge 17 dicembre 2010, n. 217, e la determina dell’Autorità Nazionale Anticorruzione n. 556 del 31 maggio 2017, recante “*Determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 recante: Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell’articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136*”;

VISTA la delibera del 16 giugno 1998, n. 17, recante “*Approvazione dei Regolamenti concernenti l’organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, e in particolare l’art. 36-bis dell’Allegato B, come modificato da ultimo dalla delibera n. 319/14/CONS, del 26 giugno 2014;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 95/19/CONS;

VISTA la delibera n. 172/17/CONS, del 18 aprile 2017, recante “*Attuazione della nuova organizzazione dell’Autorità: individuazione degli uffici di secondo livello*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 232/18/CONS;

VISTA la delibera n. 173/17/CONS, del 18 aprile 2017, recante “*Conferimento degli incarichi dirigenziali di secondo livello ai sensi dell’art. 25, comma 2, lett. a), del*

*Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità*", come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 233/18/CONS;

VISTA la delibera n. 257/20/CONS, del 25 giugno 2020, recante *"Conferma e conferimento degli incarichi dirigenziali di primo livello"*;

VISTA la delibera n. 552/18/CONS, del 13 novembre 2018, recante *"Approvazione del nuovo Codice etico e di comportamento dei dipendenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni"*, e in particolare l'art. 2, commi 3, 4 e 5, dell'Allegato A;

VISTA la delibera n. 480/19/CONS, del 16 dicembre 2019, recante *"Approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio 2020 dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni"*;

TENUTO CONTO che ai sensi del DL 6 dicembre 2011, n. 201, recante *"Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici"*, come convertito dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, in attuazione dell'art. 12, comma 4, del d.lgs. 22 luglio 1999, n. 261, è tenuta a svolgere un controllo sulla qualità del servizio postale universale, effettuando all'uopo *"verifiche su base campionaria delle prestazioni con regolarità avvalendosi di un organismo specializzato indipendente"*;

CONSIDERATO, in particolare, che la suindicata attività di controllo si sostanzia nell'organizzazione di un sistema di monitoraggio, nella rilevazione e nell'elaborazione dei dati, nonché nella predisposizione di report periodici, con particolare riguardo ai tempi di recapito della corrispondenza e alla continuità ed affidabilità dei servizi erogati negli uffici postali;

VISTO il contratto Rep. n. 45/2017, stipulato in data 1° marzo 2017 tra l'Autorità e la società IZI S.p.A., avente ad oggetto la fornitura triennale del servizio di monitoraggio della qualità del servizio postale universale;

VISTA la delibera n. 83/20/CONS, del 27 febbraio 2020, recante *"Affidamento in favore della IZI S.p.A. della ripetizione di servizi analoghi ai sensi del contratto n. 45/2017 per il monitoraggio della qualità del servizio universale postale"*, che ha comportato l'affidamento alla società IZI della ripetizione del servizio offerto per ulteriori dieci mesi, con scadenza 31 dicembre 2020;

VISTA la delibera n. 470/20/CONS, del 16 settembre 2020, recante *"Autorizzazione all'avvio di una procedura aperta in ambito comunitario per la selezione di un organismo specializzato indipendente per il monitoraggio della qualità del servizio universale postale relativo al triennio 2021-2023"*;

CONSIDERATO, in ragione della natura prevalentemente tecnica del servizio, di indicare quale criterio di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95, commi 2 e 10-bis, del Codice, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior

rapporto qualità/prezzo, e di prevedere, quale riparto del punteggio complessivo pari a 100 punti, 70 punti per l'offerta tecnica e 30 punti per l'offerta economica;

CONSIDERATO, altresì, che, ai fini dell'affidamento del suindicato incarico, l'importo complessivo da porre a base d'asta è pari ad euro 3.119.459,44 (tremilionicentodiciannovemilaquattrocentocinquantanove/44), IVA esclusa, oltre ad euro 2.079.639,63 (duemilionisettantanovemilaseicentotrentanove/63), IVA esclusa, in caso di rinnovo fino ad un massimo di ulteriori due anni;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'art. 60, comma 1, del Codice, il termine minimo per la ricezione delle offerte nell'ambito di una procedura aperta è di almeno trentacinque giorni dalla data di trasmissione del bando di gara;

RITENUTO, pertanto, di individuare, come termine ultimo per la presentazione delle offerte, che dovranno essere trasmesse attraverso l'utilizzazione di un sistema telematico secondo le modalità contenute negli atti di gara, la data del 23 dicembre 2020, alle ore 18:00;

VISTE le attestazioni dell'Ing. Arturo Ragozini e dell'Avv. Claudio Lorenzi, rese ai sensi dell'art. 42 del Codice e in combinato disposto con l'art. 6.3 delle Linee guida n. 15, approvate con delibera dell'Anac n. 494 del 5 giugno 2019, recanti *"Individuazione e gestione dei conflitti di interesse nelle procedure di affidamento di contratti pubblici"*, dalle quali è possibile desumere l'assenza di motivi ostativi al conferimento degli incarichi rispettivamente di RUP e DEC ai fini della procedura di affidamento in esame;

TENUTO CONTO, infine, che per espressa previsione normativa, gli oneri dell'attività di verifica sono a carico del fornitore del servizio universale che provvede direttamente al pagamento in favore dell'organismo indipendente incaricato del monitoraggio della qualità del servizio postale;

## **DETERMINA**

### **Articolo 1**

1. Si dispone, ai sensi degli artt. 59 e 60 del *Codice*, l'avvio della procedura aperta in ambito comunitario per la selezione di un organismo specializzato indipendente per il monitoraggio della qualità del servizio universale postale relativo al triennio 2021-2023.

2. L'appalto di cui al comma 1 prevede un importo complessivo a base d'asta pari a euro 3.119.459,44 (tremilionicentodiciannovemilaquattrocentocinquantanove/44), IVA esclusa, oltre ad euro 2.079.639,63 (duemilionisettantanovemilaseicentotrentanove/63), IVA esclusa, in caso di rinnovo.

3. Costituisce oggetto dell'appalto la fornitura di un servizio di monitoraggio per la verifica della qualità del servizio postale universale, consistente, in particolare,

nell'organizzazione di un sistema di monitoraggio, nella rilevazione e nell'elaborazione dei dati, nonché nella predisposizione di report periodici, con particolare riguardo ai tempi di recapito della corrispondenza e alla continuità ed affidabilità dei servizi erogati negli uffici postali.

4. L'appalto ha durata di trentasei mesi, fatta salva la facoltà di rinnovo per ulteriori ventiquattro mesi, e decorre dalla sottoscrizione dei singoli contratti.

5. L'appalto è affidato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base al migliore rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, commi 2 e 10-bis, del *Codice*, previo esame delle offerte pervenute e stesura di apposita graduatoria sulla base dei criteri fissati dagli atti di gara. Il riparto del punteggio complessivo, pari a 100 punti, avviene in misura di 70 punti per l'offerta tecnica e 30 punti per l'offerta economica.

6. Il Disciplinare di gara, il Capitolato speciale d'oneri e il relativo Allegato tecnico, unitamente alla modulistica di gara, alle Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica e accesso all'Area riservata del Portale Appalti, alla Guida alla presentazione delle offerte telematiche, al Patto d'integrità e al Bando di gara costituiscono parte integrante e sostanziale della presente determina.

7. Si dispone la pubblicazione del bando sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e per estratto su almeno due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su almeno due a maggiore diffusione locale nel luogo ove si eseguono i contratti. È, inoltre, autorizzata la pubblicazione di tutti gli atti sul sito *web* del Ministero delle infrastrutture, sull'Osservatorio dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, sul "profilo di committente" del sito *web* dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

8. La selezione del contraente, ai sensi degli artt. 77 e 216, comma 12, del *Codice*, è effettuata da un'apposita Commissione da nominarsi dopo la scadenza del termine di presentazione delle offerte.

9. L'appalto è affidato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, previa stesura di apposita graduatoria da parte della Commissione di cui al comma 8. Alla Commissione è demandato ogni adempimento previsto dagli atti di gara per la valutazione delle offerte tecniche e delle offerte economiche.

10. Al Responsabile unico del procedimento è demandata la valutazione della documentazione amministrativa, la verifica sul possesso dei requisiti da parte delle imprese, nonché l'eventuale sub-procedimento di verifica della congruità delle offerte. A tal fine, il Responsabile unico del procedimento può avvalersi di un seggio di gara all'uopo istituito ovvero della Commissione di gara per il giudizio di congruità.

11. Sono approvate le spese complessive presunte pari a euro 10.000,00 (diecimila/00), IVA esclusa, per la pubblicazione del Bando di gara nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana e sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea e per estratto su almeno due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su almeno due a maggiore diffusione locale nel luogo ove si eseguono i contratti.

12. Ai fini degli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e del decreto-legge 12 novembre 2010, n. 187, convertito con modificazioni in legge 17 dicembre 2010, n. 217, il codice identificativo della presente procedura d'acquisto (SIMOG CIG), da indicare nel dettaglio delle fatture di pagamento relative al contratto, è: CIG 85025649C5.

13. Il Responsabile unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31, del *Codice*, è l'Ing. Arturo Ragozini, Responsabile del Servizio risorse umane e strumentali.

14. Il Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 101, comma 2, del *Codice*, è l'Avv. Claudio Lorenzi, Responsabile della Direzione servizi postali.

La presente determina è trasmessa agli interessati, alla Direzione servizi postali e al Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione per i conseguenti adempimenti di competenza.

IL DIRETTORE  
Arturo Ragozini