

Direzione tutela dei consumatori

## **DETERMINA N. 21/24/DTC**

### **NOMINA DEI COMPONENTI DELL'UNITA' DI MONITORAGGIO SULLA CORRETTA ESECUZIONE DEGLI IMPEGNI PRESENTATI DALLA SOCIETÀ VODAFONE ITALIA S.P.A E APPROVATI CON LA DELIBERA N. 12/24/CONS**

#### **IL DIRETTORE**

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità e l’istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO l’art. 14-bis, comma 1, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito in legge 4 agosto 2006, n. 248, recante “*Integrazione dei poteri dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

VISTA la delibera dell’Autorità n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 118/14/CONS;

VISTA la delibera n. 410/14/CONS, del 29 luglio 2014, e, in particolare, l’Allegato A, recante “*Testo del Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni*” (di seguito “*Regolamento*”), come modificato, da ultimo, dalla delibera n. 286/23/CONS, dell’8 novembre 2023

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS;

VISTA la determina n. 4/23/DTC, del 4 novembre 2023, pubblicata sul sito web dell’Autorità in pari data, recante “*Pubblicazione della proposta definitiva di impegni relativa al procedimento sanzionatorio n. 3/23/DTC presentata dalla società Vodafone Italia S.p.A, ai sensi della legge 4 agosto 2006, n. 248 e del regolamento allegato alla delibera n. 437/22/CONS*”;

VISTA la delibera n. 12/24/CONS, del 24 gennaio 2024, recante “*Approvazione della proposta di impegni presentata dalla società Vodafone Italia S.p.A., ai sensi dell’art. 14-bis del decreto legge 4 luglio 2006, n. 223, in relazione al procedimento sanzionatorio avviato con atto di contestazione n. 3/23/DTC*”;

Direzione tutela dei consumatori

CONSIDERATO che Vodafone si è impegnata, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento di cui alla delibera n. 410/14/CONS, come successivamente integrata e modificata, a costituire una struttura indipendente per il monitoraggio della corretta esecuzione degli impegni, con l'incarico di fornire all'Autorità un resoconto semestrale sull'attuazione degli stessi, per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla notifica del provvedimento finale o dall'implementazione delle misure, se successiva a tale data;

CONSIDERATO che, con riferimento alla composizione ed alle modalità di funzionamento dell'organismo di vigilanza suddetto, Vodafone ha proposto che l'unità di monitoraggio sia composta da un proprio rappresentante, da un rappresentante individuato dall'Autorità e da un soggetto terzo individuato di comune accordo;

CONSIDERATO che, quanto al funzionamento della citata Unità di monitoraggio, l'impegno in parola prevede, nel corso dei dodici mesi di validità dell'attività di vigilanza, riunioni periodiche con frequenza almeno quadrimestrale nell'ambito delle quali verrà verificata, sulla scorta di report forniti da Vodafone e ferma la possibilità da parte della Unità di richiedere approfondimenti istruttori, la corretta implementazione degli impegni e che la struttura indipendente redigerà una relazione della propria attività di vigilanza da trasmettere all'Autorità in esito ad ogni riunione;

CONSIDERATO che, avuto riguardo al membro di un soggetto terzo, d'intesa con Vodafone S.p.A., è stato chiesto al Consiglio nazionale degli utenti (CNU), istituito ai sensi dell'art. 1, comma 28, della legge 31 luglio 1997, n. 249, l'individuazione di un nominativo da designare per l'Unità di monitoraggio;

VISTA la comunicazione del 16 maggio 2024 con cui il Consiglio nazionale degli utenti ha indicato, quale proprio esperto di riferimento per lo svolgimento delle attività dell'Unità di monitoraggio, l'Ing. Mariano Baldi, membro del Consiglio stesso;

VISTA la proposta di Vodafone comunicata in data 28 maggio 2024, con la quale la Società ha indicato, quale componente della Unità in parola la Dott.ssa Chiara Francini;

RITENUTO di individuare nella persona dell'Ing. Giuseppe Carnevale della Direzione tutela consumatori, la persona designata dall'Autorità quale componente dell'Unità in parola;

RITENUTO, pertanto, di dare esecuzione a quanto stabilito dall'impegno n. IV pubblicato nell'allegato A alla delibera n. 12/24/CONS, del 24 gennaio 2024, procedendo alla costituzione della Unità di monitoraggio dell'esecuzione degli impegni con la stessa approvati;

## **DETERMINA**

1. L'Unità di monitoraggio di cui alla delibera n. 12/24/CONS è composta da:
  - a. l'Ing. Giuseppe Carnevale, quale componente designato dall'Autorità,
  - b. l'Ing. Mariano Baldi quale esperto designato dal CNU,

Direzione tutela dei consumatori

- c. la Dott.ssa Chiara Francini quale componente designato da Vodafone.
2. L'Unità di monitoraggio dovrà:
    - a. fornire all'Autorità un resoconto semestrale sull'attuazione degli impegni, per un periodo di un anno a decorrere dalla notifica del provvedimento finale o dall'implementazione delle misure, se successiva a tale data;
    - b. svolgere, nel corso dei dodici mesi di durata dell'attività di monitoraggio, riunioni periodiche con frequenza almeno quadrimestrale nell'ambito delle quali verrà verificata, sulla scorta di report forniti da Vodafone, e ferma la possibilità da parte della Unità di richiedere approfondimenti istruttori, la corretta implementazione degli impegni;
    - c. in esito a ogni riunione di cui al punto b precedente redigere una relazione sugli esiti della propria attività di verifica da trasmettere all'Autorità;
  3. L'Unità di monitoraggio svolgerà le verifiche sul rispetto degli Impegni approvati con la delibera n. 12/24/CONS secondo le modalità e le procedure definite nella prima seduta operativa.

La presente determina è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Il Direttore  
Giovanni Santella