



Direzione tutela dei consumatori

DETERMINA DIRETTORIALE N. 18/19/DTC

DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA LA SALA/VODAFONE ITALIA S.P.A. (GU14/128/18)

II DIRETTORE

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 95/19/CONS;

VISTA la delibera n. 173/07/CONS, del 19 aprile 2007, recante “*Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti*”, di seguito “*Regolamento*” come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 591/11/CONS;

VISTA la delibera n. 73/11/CONS, del 16 febbraio 2011, recante “*Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori*”, di seguito “*Regolamento sugli indennizzi*”;

VISTA la delibera n. 203/18/CONS, del 24 aprile 2018, recante “*Approvazione del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 296/18/CONS;

VISTA la delibera n. 347/18/CONS, del 18 luglio 2018, recante “*Modifica del Regolamento in materia di indennizzi applicabili alla definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche di cui all’Allegato A alla delibera n. 73/11/CONS*”, e in particolare l’articolo 2, comma 2;

VISTA l’istanza di La Sala, del 23 gennaio 2018;

CONSIDERATO che, nel caso di specie, trova applicazione *ratione temporis* il *Regolamento sugli indennizzi* vigente al momento della presentazione dell’istanza, e



Direzione tutela dei consumatori

dunque nella versione precedente alle modifiche introdotte con la delibera n. 347/18/CONS;

VISTI gli atti del procedimento;

RISCONTRATO che, in pendenza della definizione della controversia di cui al verbale di udienza del giorno 8 maggio 2018, le parti hanno sottoscritto un accordo transattivo in data 1 agosto 2018, acquisito dall'Autorità con prot. n. 0344768 del 2 agosto 2019, in cui Vodafone Italia S.p.A. accetta a saldo e stralcio degli importi insoluti pari a euro 415,97, il pagamento della somma di euro 150,00 da corrispondere in un'unica soluzione entro il 15 settembre 2019, mediante bonifico bancario su conto corrente intestato a Vodafone Italia S.p.A., Unicredit Banca d'Impresa, IBAN: IT07A02008053640000002214269, indicando nella causale il codice cliente 1.1305934. Fermo restando che il mancato rispetto dei termini per il pagamento comporterà la risoluzione di diritto del presente accordo con riserva di Vodafone ad agire per il recupero dell'intero importo, una volta effettuato il pagamento dovuto da parte dell'istante, l'operatore provvederà a regolarizzare la posizione amministrativo-contabile mediante lo storno dell'importo insoluto residuo pari a euro 265,97, ritirando qualsiasi azione volta al recupero del credito in esenzione spese;

PRESO ATTO che il sig. La Sala ha espresso rinuncia al procedimento instaurato dinanzi all'Autorità con GU14/128/18/MA e ad altra azione giudiziale e stragiudiziale in relazione all'oggetto del GU14 e al contratto di cui al codice cliente 1.1305934;

RITENUTA cessata la materia del contendere in considerazione della transazione sottoscritta dalle parti in data 1 agosto 2019 e della conseguente rinuncia da parte dell'istante alla pendente procedura relativa al GU14/128/2018;

DISPONE

L'archiviazione, ai sensi dell'articolo 20, comma 1, del Regolamento, del procedimento avviato dall'istante sig. La Sala con il deposito del GU14/128/2018.

La presente decisione viene depositata presso questa Direzione e comunicata alle parti.

Napoli, 2 agosto 2019

IL VICE DIRETTORE
Enrico Maria Cotugno