



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

DETERMINA N. 11/21/DRS

APPROVAZIONE, AI SENSI DELL'ART. 9, COMMA 8, DELLA DELIBERA N. 348/19/CONS, DEL NUOVO PROFILO DI ACCESSO FTTH CON VELOCITÀ *DOWNSTREAM* 2.500 MBIT/S E VELOCITÀ *UPSTREAM* 1.000 MBIT/S

IL DIRETTORE

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”, di seguito denominata *Autorità*;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70, di seguito denominato *Codice*;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 238/21/CONS;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”;

VISTA la delibera n. 348/19/CONS, del 18 luglio 2019, recante “*Analisi coordinata dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa ai sensi dell’articolo 50 ter del Codice*”, adottata agli esiti della consultazione nazionale di cui alla delibera n. 613/18/CONS e comunitaria (caso IT/2019/2181-2182);

VISTA l’offerta di riferimento relativa ai servizi VULA, per l’anno 2021, che Telecom Italia S.p.A. (di seguito anche “*TI*” o “*TIM*”) ha pubblicato in data 27 ottobre 2020, ai sensi dell’art. 9, comma 4, della delibera n. 348/19/CONS;



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

VISTA l'offerta di riferimento relativa ai servizi *bitstream* NGA e relativi servizi accessori (mercato n. 3b), per l'anno 2021, che TIM ha pubblicato in data 28 ottobre 2020, ai sensi dell'art. 9, comma 4, della delibera n. 348/19/CONS;

VISTA l'istanza del 12 agosto 2021 con la quale TIM ha comunicato all'Autorità, ai sensi della delibera n. 348/19/CONS, art. 9, comma 8, la propria proposta di introduzione di un nuovo profilo di accesso FTTH, con velocità *downstream* 2.500 Mbit/s e velocità *upstream* 1.000 Mbit/s ("profilo Z9");

VISTA la comunicazione, pubblicata sul sito *web* dell'Autorità in data 22 settembre 2021, con la quale è stata avviata la procedura di cui all'art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS, ai fini dell'approvazione concernente l'introduzione, nell'ambito delle offerte di riferimento di TIM per i servizi VULA e *bitstream* NGA, di un nuovo profilo di accesso FTTH con velocità *downstream* 2.500 Mbit/s e velocità *upstream* 1.000 Mbit/s;

VISTI i contributi prodotti, nell'ambito della suddetta procedura di cui all'art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS, dalle società Open Fiber S.p.A., Wind Tre S.p.A. e dall'Associazione Italiana Internet Provider (AIIP);

VISTA la nota dell'Autorità del 27 ottobre 2021 con la quale sono state chieste a Telecom Italia alcune informazioni circa il nuovo profilo di accesso FTTH 2.500/1.000 Mbps, anche a seguito delle osservazioni poste dagli operatori alternativi intervenuti nel corso della suddetta procedura;

VISTA la replica di Telecom Italia alla richiesta di informazioni dell'Autorità del 27 ottobre 2021;

CONSIDERATO quanto segue:

SOMMARIO

I. PREMESSA.....	3
II. LE OSSERVAZIONI DEGLI OPERATORI.....	5
III. LE VALUTAZIONI DEGLI UFFICI.....	7



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

I. PREMESSA

1. Si richiama che, ai sensi dell'art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS, *“In caso di circostanze eccezionali, non prevedibili alla data della presentazione delle Offerte di Riferimento, TIM ha facoltà di introdurre modifiche delle condizioni tecniche e/o economiche di fornitura dei servizi di cui al comma 1 del presente articolo e dei relativi servizi accessori, incluso nuovi profili di accesso. In tale caso, TIM è tenuta a comunicare per iscritto all’Autorità la proposta di modifica dell’offerta, unitamente alle motivazioni tecniche ed economiche nonché le giustificazioni comprovanti l’eccezionalità della circostanza e la non prevedibilità della stessa al momento della pubblicazione dell’OR. La variazione dell’offerta è soggetta ad approvazione con eventuali modifiche da parte dell’Autorità. La modifica di condizioni tecniche di fornitura deve essere comunicata da TIM sul proprio sito web, dopo l’approvazione dell’Autorità, almeno tre mesi prima dalla data di entrata in vigore. L’offerta deve essere tecnicamente disponibile almeno un mese prima dalla data di entrata in vigore. L’Autorità approva le nuove condizioni con provvedimento del Direttore competente una volta sentiti gli operatori i quali hanno 20 giorni lavorativi per fornire commenti. In caso di nuovi profili di accesso o di nuovi servizi, TIM potrà utilizzare gli stessi per la fornitura di servizi di accesso al dettaglio non prima di tre mesi dalla loro comunicazione sul proprio sito web. Le variazioni che riguardano le sole condizioni economiche sono comunicate all’Autorità per le verifiche di competenza. L’Autorità approva le nuove condizioni economiche con provvedimento del Direttore competente una volta sentiti gli operatori i quali hanno 20 giorni lavorativi per fornire commenti. Tali modifiche, laddove approvate, sono pubblicate sul sito web di TIM almeno trenta giorni prima della loro applicazione”*.
2. Con nota del 12 agosto 2021, TIM ha comunicato all’Autorità, ai sensi della delibera n. 348/19/CONS, art. 9, comma 8, la propria proposta di introduzione di un nuovo profilo di accesso FTTH, con velocità *downstream* 2.500 Mbit/s e velocità *upstream* 1.000 Mbit/s (“profilo Z9”), le cui condizioni economiche, sia per quanto riguarda gli *una tantum* che il canone mensile, sono analoghe a quelle del profilo Z6 (1.000/100 Mbit/s) riportate nelle offerte di riferimento 2021.



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

Profilo			Accesso VULA e/o Bitstream NGA FTTH	Contributo (Euro/accesso)	Canone (Euro/mese)
Codice	Down	Up			
			Attivazione ⁽¹⁾	38,34	
			Cambio operatore (con o senza NP) ⁽¹⁾⁽²⁾	36,19	
			Cessazione accesso FTTH	25,08	
Z6	1.000 Mbit/s	100 Mbit/s	Canone accesso		15,20

⁽¹⁾ Comprensivo delle attività tecniche sulla linea fisica di accesso, della configurazione del modem in centrale e del/delle VLAN.

⁽²⁾ Inerentemente all'NP (primo numero e ogni ulteriore numero nel caso di tipologie di accesso multi numero) è applicato il modello bill and keep (cfr. delibera 33/17/CIR).

- Con *news* pubblicata sul proprio portale *wholesale* il 21 settembre 2021, TIM ne ha dato anche comunicazione al mercato, pubblicando altresì la revisione 4.24 del documento che descrive i tracciati *record* (XML/XSD) necessari, per gli operatori interessati, per la gestione degli ordini dei servizi VULA e *Bitstream* NGA relativi al nuovo profilo Z9.
- L'introduzione del profilo Z9 non richiede aggiornamenti del DB di copertura *NetMap*.
- Gli operatori non interessati al nuovo profilo non dovranno effettuare alcuno sviluppo informatico per continuare ad acquistare i profili precedentemente commercializzati.
- Di seguito, si riportano (in Tabella 1 per il servizio *Bitstream* NGA, in Tabella 2 e in Tabella 3 per il servizio VULA) le configurazioni logiche (es. User VLAN) necessarie per il profilo Z9. Per le restanti condizioni tecniche di fornitura si rimanda a quanto riportato, per il profilo Z6, nelle offerte di riferimento VULA e *Bitstream* NGA per l'anno 2021.

Modello	CoS	Banda in Downstream [Mbps]	Banda in Upstream [Mbps]	Modello	Banda in Downstream [Mbps]	Banda in Upstream [Mbps]
VLAN mono-CoS	CoS=0	2300	1000	VLAN multi-CoS a banda condivisa, a banda condivisa "Light" e a banda dedicata	2300	1000
	CoS=1	1150	500		1150	500

Tabella 1 - Nuovi profili per la banda di picco delle User VLAN



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

Banda in Downstream [Mbps]	Banda in Upstream [Mbps]	CoS=3 [M = Mbit/s]	CoS=5 [M = Mbit/s]	CoS=6 [K = kbit/s]
2300	1000	15,5M/15,5M	3M/3M	100K/100K
1150	500	15,5M/15,5M	3M/3M	100K/100K

Tabella 2 - Nuove profilature banda/CoS per le User VLAN – Servizio VULA

Num. Prof.	Banda in Downstream [Mbps]	Banda in Upstream [Mbps]	CoS=3 [M = Mbit/s K = kbit/s]	CoS=5 [M = Mbit/s K = kbit/s]	CoS=6 [K = kbit/s]
Z9	2500	1000	75M/75M	10M/10M	400K/400K

Tabella 3 - Nuovo profilo banda/CoS per "Nuovo Modello VULA"

7. Tanto premesso, con comunicazione pubblicata in data 22 settembre 2021, l’Autorità, ai sensi dell’art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS, ha invitato i soggetti interessati a formulare i propri commenti, osservazioni e valutazioni scritte, circa l’introduzione del suddetto nuovo profilo VULA e *bitstream* FTTH.

II. LE OSSERVAZIONI DEGLI OPERATORI

Le osservazioni degli OAO

8. Un OAO, intervenuto nel corso della suddetta procedura, ha rappresentato di essere favorevole alla previsione per la quale TIM intende allineare le condizioni economiche per l’anno 2021 del nuovo profilo Z9 (canone pari a 15,20 €/mese) a quelle del profilo Z6 (1.000/100 Mbps), fatto salvo quanto dallo stesso rappresentato in relazione ai contributi *una tantum* nell’ambito dei procedimenti di approvazione delle offerte di riferimento 2021. L’OAO richiede, altresì, che tale nuovo profilo sia previsto, con le medesime tempistiche, anche per i Servizi Accessori FTTH (es. semi-VULA FTTH)¹.
9. Un OAO richiede di chiarire se il nuovo profilo 2.500/1.000 Mbps è basato su tecnologia GPON o XGS-PON, in tale ultimo caso l’OAO sottolinea che l’ONT, e il suo costo, sarebbe diverso da quello considerato nell’ambito del modello BU-LRIC di cui alla delibera n. 348/19/CONS e sul quale si basa il canone mensile del profilo Z6 a cui TIM propone di allineare il nuovo profilo Z9. L’OAO richiede,

¹ Si veda la comunicazione, pubblicata sul sito *web* dell’Autorità in data 7 giugno 2021, con la quale è stata avviata la procedura di cui all’art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS, ai fini della valutazione della proposta di TIM concernente le funzionalità abilitanti l’attivazione di accessi FTTH.

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

pertanto, di verificare quali siano gli apparati ONT necessari per l'erogazione del nuovo servizio VULA FTTH 2.500/1.000 Mbps e se i relativi costi siano tali da giustificare il mantenimento delle stesse condizioni economiche (i.e. canone mensile pari a 15,20 €/mese) riportate nelle offerte di riferimento 2021 per il profilo Z6.

10. Alcuni OAO evidenziano che per consentire l'effettiva fruibilità del nuovo profilo Z9 occorre prima disporre un immediato e considerevole aumento nel dimensionamento dei KIT e dei CAR nell'offerta di riferimento VULA e *Bitstream* 2021. Tali OAO, nel richiamare quanto rappresentato nell'ambito dei procedimenti di approvazione delle offerte di riferimento per l'anno 2021, richiedono, in particolare, alla luce dell'evoluzione tecnologica, dell'aumento della velocità di connessione domandata dai clienti finali e del repentino aumento della fruizione di contenuti in *videostreaming* determinato dalla trasmissione delle partite di calcio da parte di DAZN, la possibilità di aggregare N porte da 10 Gbit/s con un unico Kit e/o la possibilità di avere Kit a 100 Gbit/s. Tali OAO evidenziano, altresì, l'esigenza di poter procedere ad un *upgrade* dei Kit (e relativi CAR) in modo più efficiente e meno oneroso per gli OAO.

Le osservazioni di TIM

11. Nel corso delle attività istruttorie TIM, facendo seguito alle richieste di informazioni dell'Autorità, ha fornito i chiarimenti di seguito riportati:
 - Il nuovo profilo FTTH 2.500/1.000 Mbps (profilo Z9) è basato su tecnologia GPON.
 - L'ONT utilizzata per la fornitura del nuovo profilo FTTH 2.500/1.000 Mbps è diversa da quella utilizzata per il profilo Z6 (1.000/100 Mbps) e Z8 (1.000/300 Mbps) perché, anche se la tecnologia è la stessa (GPON), dovrà essere dotata di nuove interfacce LAN. La gara di acquisto delle nuove ONT è sostanzialmente conclusa e, dalle offerte ricevute, si evince che il costo della nuova ONT si posizionerà al di sotto di 30 €.
 - In merito all'osservazione degli OAO, di cui al precedente punto 10, TIM osserva che il nuovo profilo coesisterà con gli altri profili sugli attuali rami GPON, che complessivamente garantiscono una velocità di *download* di 2,5 Gbit/s e una velocità di *upload* di 1,25 Gbit/s. Quindi nulla cambia ai fini del dimensionamento dei KIT e dei CAR esistenti. In altri termini, l'eventuale

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

cliente attivato con il nuovo profilo contenderà le suddette velocità condivise del ramo GPON con gli altri clienti attivati sullo stesso ramo. Ciò detto e anche in previsione dell'introduzione della nuova tecnologia XGS-PON, TIM rappresenta che sono in fase di definizione soluzioni che consentiranno di aggregare N porte da 10 Gbit/s sui KIT. Analoghe soluzioni saranno previste anche per gli aggregati di banda (CAR).

III. LE VALUTAZIONI DEGLI UFFICI

12. Con nota del 12 agosto 2021 e, quindi, successivamente alla pubblicazione delle offerte di riferimento per l'anno 2021 per i servizi VULA e per i servizi *bitstream* NGA avvenute, rispettivamente, il 27 ottobre 2020 e 28 ottobre 2020, TIM, ai sensi dell'art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS, ha comunicato all'Autorità la propria proposta di introduzione di un nuovo profilo di accesso FTTH con velocità *downstream* 2.500 Mbps e velocità *upstream* 1.000 Mbps. Al riguardo, TIM ha rappresentato che prima di poter avviare la messa in esercizio di tale nuovo profilo, è stato necessario eseguire lo *scouting* ed avviare l'*iter* di selezione di nuove ONT GPON in grado di equipaggiare un'interfaccia *ethernet* sino a 2,5 Gbps e, quindi, in grado di sostenere il *throughput* del nuovo profilo.
13. TIM ha proposto di allineare le condizioni economiche del nuovo servizio a quelle previste per il profilo FTTH GPON 1.000/100 Mbit/s di cui alle offerte di riferimento 2021 (e per altri profili preesistenti quali, da ultimo, il profilo 1.000/300 Mbps) relativamente al quale la delibera n. 348/19/CONS ha stabilito un canone per l'anno 2021 pari a 15,20 €/mese. A tale riguardo, atteso che il nuovo profilo 2.500/1.000 Mbps è basato sulla medesima tecnologia GPON di cui al profilo 1.000/100 Mbps, richiedendo tuttavia uno specifico apparato ONT a casa cliente (la fornitura del nuovo profilo Z9 prevede l'installazione di una ONT con interfaccia *ethernet* 2,5 Gbit/s) ma che ha un costo in linea (se non inferiore) a quanto relativamente previsto nell'ambito del modello *bottom-up* di cui alla delibera n. 348/19/CONS (*Capex* pari a 30 €), si ritiene ragionevole, considerato anche le osservazioni pervenute da parte del mercato, la proposta di TIM di allineare le condizioni economiche per l'anno 2021 del nuovo profilo 2.500/1.000 Mbps a quelle del profilo 1.000/100 Mbps.
14. Per quanto specificatamente riguarda la richiesta dell'OAO di cui al precedente punto 8, secondo il quale il nuovo profilo Z9 debba essere previsto, con le medesime

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

tempistiche, anche per i servizi semi-VULA FTTH, si rimanda a quanto verrà stabilito nell'apposita procedura di valutazione avviata in data 7 giugno 2021.

15. Con riferimento alle richieste degli OAO di cui al precedente punto 10, circa la possibilità di aggregare N porte da 10 Gbit/s sui Kit, si ritiene, anche alla luce di quanto relativamente rappresentato da TIM (secondo la quale sono in fase di definizione soluzioni che consentiranno di aggregare N porte da 10 Gbit/s sui KIT, analoghe soluzioni saranno previste anche per gli aggregati di banda), opportuno svolgere ulteriori approfondimenti in sede di approvazione delle prossime offerte di riferimento.
16. Pertanto, per quanto riguarda i profili tecnici del nuovo profilo Z9 si prende atto di quanto proposto da TIM e dell'assenza di significative criticità rilevate da parte del mercato.
17. Tutto quanto premesso, si ritiene di approvare l'introduzione, nell'ambito delle offerte di riferimento di TIM per i servizi VULA e *bitstream* NGA per l'anno 2021, del nuovo profilo di accesso FTTH GPON con velocità *downstream* 2.500 Mbit/s e velocità *upstream* 1.000 Mbit/s.

DETERMINA

Articolo 1

(Approvazione del profilo di accesso FTTH con velocità *downstream* 2.500 Mbit/s e velocità *upstream* 1.000 Mbit/s)

1. È approvata, fatto salvo per quanto concerne le condizioni economiche dei contributi *una tantum* quanto verrà stabilito in esito ai procedimenti di approvazione delle offerte di riferimento VULA e *bitstream* NGA per l'anno 2021, l'introduzione da parte di TIM, ad un canone di 15,20 euro/mese, del nuovo profilo di accesso FTTH GPON con velocità *downstream* 2.500 Mbit/s e velocità *upstream* 1.000 Mbit/s di cui all'istanza di TIM del 12 agosto 2021 ed oggetto della comunicazione, pubblicata sul sito *web* dell'Autorità in data 22 settembre 2021, con la quale è stata avviata la procedura di cui all'art. 9, comma 8, della delibera n. 348/19/CONS.

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

2. TIM potrà utilizzare il nuovo profilo di accesso FTTH GPON con velocità *downstream* 2.500 Mbit/s e velocità *upstream* 1.000 Mbit/s per la fornitura di servizi di accesso al dettaglio non prima di tre mesi dalla prevista comunicazione sul proprio sito *web* che TIM effettuerà dopo la notifica della presente determina.

Il presente atto è notificato alla società Telecom Italia S.p.A. ed è pubblicato sul sito *web* dell'Autorità.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione dello stesso.

IL DIRETTORE
Antonio Provenzano