

Protocollo: vedi *segnatura.XML*

TITOLO	2015.1.10.4
	2016.1.10.21.543
LEGISLATURA	X

Il giorno 28 giugno 2018 si è riunito nella sede di Viale Aldo Moro n. 44 il Corecom dell'Emilia-Romagna con la partecipazione dei componenti:

MARINA CAPORALE

Vice Presidente

MAURO RAPARELLI

Componente

Svolge le funzioni di segretario la dott.ssa Rita Filippini.

OGGETTO: RETTIFICA E INTEGRAZIONE DELIBERA DI DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA N. 221/ 2018 TRA XXX /VODAFONE ITALIA



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom

Il Comitato Regionale per le Comunicazioni

Vista la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante "*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*";

Vista la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*", in particolare l'art. 1, c. 6, lettera a), n. 14 e c. 13;

Visto il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante il "*Codice delle comunicazioni elettroniche*";

Viste la legge regionale Emilia-Romagna 30 gennaio 2001, n. 1, recante "*Istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le comunicazioni (CO.RE.COM.)*", in particolare l'art. 14, e la deliberazione del Comitato regionale per le Comunicazioni Emilia-Romagna 9/III/08;

Vista la delibera Agcom n. 173/07/CONS, del 19 aprile 2007, recante "Regolamento in materia di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti" e successive modifiche ed integrazioni, di seguito "Regolamento";

Vista la delibera Agcom n. 73/11/CONS, del 16 febbraio 2011, recante "*Regolamento in materia dei indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori*", di seguito "Regolamento indennizzi";

Visto l'Accordo quadro sottoscritto il 28 novembre 2017 fra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative e delle regioni e delle Province autonome;

Vista la "Convenzione per il conferimento e l'esercizio della delega di funzioni ai Comitati regionali per le Comunicazioni" sottoscritta in data 28 dicembre 2017 dal Presidente dell'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni, dal Presidente della Regione Emilia Romagna, dalla Presidente del Comitato regionale per comunicazioni Emilia - Romagna"

Vista la delibera di definizione della controversia in oggetto (n. 221/2018), regolarmente comunicata alle parti;



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom

Visti gli atti del procedimento titolo n. 2016.1.10.21.543;

Preso atto dell'istanza di rettifica del provvedimento n. 221/2018 avanzata da parte istante prot. AL/2018/0037955 del 18/06/2018;

Viste la relazione e la proposta di decisione della Responsabile del Servizio dr.ssa Rita Filippini (NP/1532/2018);

Udita l'illustrazione svolta nella seduta del 28 giugno 2018;

CONSIDERATO QUANTO SEGUE

A seguito dell'adozione della delibera di definizione della controversia in oggetto n. 221/2018, regolarmente trasmessa e ricevuta dalle parti, l'Ufficio – a seguito di segnalazione ricevuta da parte istante - rilevava la necessità di procedere ad una integrazione in ordine a quanto deliberato nel provvedimento in argomento. Risulta infatti erroneamente non essere stata presa in considerazione la richiesta di parte istante di rimborso e/o storno delle fatture emesse dall'operatore Vodafone nel periodo di mancato funzionamento dei servizi di telefonia fissa ed internet oggetto del contenzioso (051XXX571): Fatt. n. AF05596716 del 22/04/2015; Fatt. n. AF11856767 del 19/08/2015; Fatt. AF5025379 del 17/10/2015; Fatt. AF08708240/2015. Nella delibera 221/2018 a parte istante è stato riconosciuto un indennizzo per l'interruzione dei servizi di cui trattasi dal 30/04/2015 al 10/09/2015 (data di passaggio ad altro operatore). Le fatture prodotte da parte istante recano costi anche relativi a servizi ulteriori rispetto a quelli contestati, ed in particolare telefonia mobile di cui viene chiesto parimenti il rimborso e/o storno in quanto l'istante dichiara che per inadempimento dell'operatore ha dovuto fare affidamento solo sui cellulari superando le soglie di traffico previste dal piano tariffario. Poiché la controversia attiene tuttavia alla sola telefonia fissa ed internet si dispone il rimborso e/o lo storno di quanto fatturato da Vodafone relativamente ai soli servizi oggetto di contenzioso, comprese le spese di recesso o risoluzione anticipata a far data dal 30/04/2015 fino a chiusura del ciclo di fatturazione.

Per questi motivi, acquisito il parere preventivo di regolarità amministrativa del presente atto espresso dalla Responsabile del Servizio dr.ssa Rita Filippini, il Corecom, all'unanimità



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom

DELIBERA QUANTO SEGUE

a parziale rettifica della deliberazione n. 221/2018 di definizione dalla controversia tra B.S.B di Bianchetti X e Vodafone Italia X integra il dispositivo per le motivazioni di cui in premessa come segue:

1. accoglie parzialmente l'istanza di B.S.B. di Bianchetti X nei confronti della Società Vodafone Italia X per le motivazioni di cui in premessa.
2. La società Vodafone X è tenuta al rimborso e/o storno di quanto fatturato a parte istante relativamente ai servizi di telefonia fissa (051XXX571) ed internet, comprese le spese di recesso o risoluzione anticipata, a far data dal 30/04/2015 fino a chiusura del ciclo di fatturazione.
3. restano invariati i restanti punti del dispositivo della predetta delibera 221/2018.
4. La società Vodafone Italia X è tenuta a comunicare a questo Ufficio l'avvenuto adempimento alla presente delibera entro il termine di 60 giorni dalla notifica della medesima.

Il presente provvedimento costituisce un ordine ai sensi e per gli effetti dell'articolo 98, comma 11, del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259.

È fatta salva la possibilità per l'utente di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Il presente provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

La presente delibera è notificata alle parti e pubblicata sul sito web del Corecom e dell'Autorità.

Firmato digitalmente

Il Segretario

Dott.ssa Rita Filippini

Firmato digitalmente

La Vice Presidente

Dott.ssa Marina Caporale



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom