CONSIGLIO REGIONALE DEL MOLISE

DELIBERAZIONE DEL COMITATO REGIONALE PER LE COMUNICAZIONI

CO.RE.COM.-Molise

Verbale n.07

Adunanza del 27 febbraio 2017

Oggetto: Definizione GU14 prot.6507/COM/del 05/10/2015 – Fatturazioni contestate – Errata gestione reclami – /BT Italia.

L'anno duemiladiciassette (2017) il giorno ventisette (27)del mese di Febbraio (02) nella sede di Via Colitto, 7- Campobasso, si è riunito il CO.RE.COM., alla presenza dei Signori:

Deliberazione n°12/2017

Nominativo	Carica	Presente	Assente
Avv. Andrea LATESSA	Presidente		
Avv. Giuseppe MILETI	Vice presidente		
Dott. Vincenzo CIMINO	Componente		

Verbalizza il Direttore del Servizio Dr.ssa Angela Aufiero;

IL COMITATO CORECOM

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, *"Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni e norme sui sistemi delle OPERATORE telecomunicazioni e radiotelevisivo"*, in particolare l'articolo 1, comma 6, lettera a), n.14;

VISTA la legge 14 novembre 1995 , n. 481, "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità" ;

VISTO l'articolo 84 del Decreto legislativo del 1° agosto 2003, n. 259, recante "*Codice delle Comunicazioni elettroniche*";

86100 Campobasso – Via Colitto, 7– tel. 0874/424279/ 76 - fax 0874-424767 Email : corecommolise@cert.regione.molise.it – www.corecommolise.it

VISTA la legge della Regione Molise 26 agosto 2002 n. 18, recante "*Istituzione, Organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le comunicazioni*" e successive modificazioni e integrazioni ;

VISTO l'Accordo Quadro tra l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AgCom), la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee Legislative delle Regioni e delle Province autonome,sottoscritto in data 4 dicembre 2008;

VISTA la Convenzione del 14/12/2011 stipulata dall'AGCOM e dal Corecom Molise in applicazione del citato Accordo Quadro del 4/12/2008, con la quale è stata attribuita alla Regione Molise la delega per lo svolgimento delle funzioni di definizione delle controversie dal 1° gennaio 2012;

VISTO il Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di Comunicazioni elettroniche ed utenti, approvato con Delibera 173/07/CONS e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la deliberazione AGCOM n. 179/03/CSP " *Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di OPERATORE comunicazioni;*

VISTA la deliberazione AGCOM n. 276/13/CONS, approvazione delle linee guida relative ala attribuzione delle deleghe ai Corecom in materia di risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche;

VISTA la deliberazione AGCOM n. 73/11/CONS,Approvazione del regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti ed operatori e individuazione delle fattispecie di indennizzo automatico ai sensi dell'art. 2, comma 12,lett. G) della legge 14 novembre 1995, n.481;

VISTA l'istanza presentata in data 05/10/2015 prot. 6507/COM presentata dall'Istante mediante formulario GU14, ha chiesto l'intervento del Comitato Regionale per le Comunicazioni del Molise per la definizione della controversia in essere con la società BT Italia ai sensi dell'artt.14 e ss. del Regolamento;

VISTA la nota del 23/10/2015 prot. n. 7210/15 con cui il Corecom Molise, ha comunicato alle parti, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, l'avvio di procedimento istruttorio finalizzato alla definizione della predetta controversia, fissando i termini per lo scambio di memorie, repliche e documentazione;

VISTA la nota del 23 /10/2015 prot. 7210 con la quale le parti sono state convocate per l'udienza di discussione del 16 novembre 2015;

VISTI gli atti relativi all'espletato tentativo obbligatorio di conciliazione;

VISTI gli atti del procedimento in epigrafe e la relazione istruttoria del responsabile del procedimento prot. n. 2252 del 24/02/2017 che si allega alla presente ed è parte integrante del presente provvedimento;

Tutto ciò premesso,

86100 Campobasso – Via Colitto, 7– tel. 0874/424279/ 76 - fax 0874-424767 Email : corecommolise@cert.regione.molise.it – www.corecommolise.it

il Comitato, all'unanimità,

DELIBERA

per i motivi sopra indicati:

1. che in merito alla procedura di definizione della controversia – pratica n.88/2015 prot. n. 6507/COM/14 del 05/10/2015, approva integralmente la relazione istruttoria del responsabile del procedimento prot. n. 2252 del 24/02/2017 che si allega alla presente ed è parte integrante del presente provvedimento;
2. condanna la BT Italia s.p.a. allo storno integrale delle fatture nn. e n. ed a rimborsare le somme percepite dall'utente in virtù delle stesse.
3. condanna la BT Italia a corrispondere al ricorrente la somma di € 201,00 a titolo di indennizzo per la mancata risposta al reclamo del 16/02/2015.
4. condanna la BT Italia a corrispondere al ricorrente la somma di € 150,00 a titolo di rimborso delle spese di procedura.

Le somme così determinate a titolo di indennizzo dovranno essere maggiorate della misura corrispondente all'importo degli interessi legali calcolati a decorrere dalla data di presentazione dell'istanza di definizione della controversia

E' fatta salva la possibilità per l'utente di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito, come previsto dall'art.19, comma 5 del Regolamento.

L'operatore è tenuto a comunicare a questo Corecom l'avvenuto adempimento della presente deliberazione entro il termine di 60 giorni dalla notifica della medesima.

In forza dell'art.19, comma 3 del Regolamento, il presente provvedimento costituisce un ordine dell'Autorità ai sensi dell'art. 98, comma 11 del D.lgs. 1 agosto 2003 n. 259.

Ai sensi dell'art. 135, comma 1, lett.B), del Codice del processo amministrativo, approvato con D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104, il presnte provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio, in sede di giurisdizione esclusiva.

Ai sensi dell'art. 119 del medesimo Codice, il termine per ricorrere avverso il presente provvedimento è di 60 giorni dalla notifica.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 gg. Dalla notifica dello stesso.

La presente delibera formata da n. 3 facciate è notificata alle parti e pubblicata sui siti web del Corecom Molise e dell'Autorità (www. agcom.it).

Il verbalizzante
Drssa Angela Aufiero

Il Presidente
Avv. Andrea Fatessa

86100 Campobasso – Via Colitto, 7– tel. 0874/424279/ 76 - fax 0874-424767 Email : corecommolise@cert.regione.molise.it – www.corecommolise.it