

DELIBERA 357/2023/CRL/UD del 21/07/2023
S. Mxxx/WIND TRE (VERY MOBILE)
(GU14/349862/2020)

Il Corecom Lazio

NELLA riunione del 21/07/2023;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”;

VISTA la delibera n. 73/11/CONS, del 16 febbraio 2011, recante “*Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori*”, di seguito denominato *Regolamento sugli indennizzi*, come modificata da ultimo dalla delibera n. 347/18/CONS;

VISTA la delibera n. 203/18/CONS, del 24 aprile 2018, recante “*Approvazione del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 353/19/CONS;

VISTO l’Accordo quadro tra l’Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome, sottoscritto in data 28 novembre 2017, approvato con delibera 395/17/CONS;

VISTA la Convenzione per il conferimento e l’esercizio della delega di funzioni ai comitati regionali per le comunicazioni sottoscritta tra l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e il Comitato regionale per le comunicazioni del Lazio il 5 marzo 2018;

VISTA la legge della Regione Lazio 28 ottobre 2016, n. 13, istitutiva e disciplinante l’organizzazione ed il funzionamento del Comitato regionale per le comunicazioni (Co.re.com);

VISTA la delibera n. 347/18/CONS, del 18 luglio 2018, recante “*Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori*”, di seguito “*Regolamento Indennizzi*”;

VISTA la deliberazione 226/2023/CRL/UD del 10 maggio 2023, di parziale accoglimento dell'istanza della sig.ra Sara Mastrodomenico nei confronti della società Wind Tre Very Mobile, nella quale, fra l'altro, è deliberato un indennizzo in favore dell'utente per malfunzionamento, indennizzo quantificato in € 1.764,00, calcolato per 3,00 € pro die, per il periodo dal 14 marzo 2019 al 22 ottobre 2020;

ATTESO CHE è pervenuta una richiesta da parte dell'operatore Wind Tre di riesame della delibera suindicata, nella quale si rappresenta che l'utente è rimasto inattivo in riferimento ai necessari controlli di cui al certificato Nemesis, e si sottolinea che l'eventuale malfunzionamento è stato eventualmente solo discontinuo, non potendosi pertanto calcolare l'intero periodo individuato nella citata delibera. L'operatore, inoltre, sottolinea peraltro come il primo ordine di migrazione aveva avuto un esito negativo non imputabile all'operatore stesso;

CONSIDERATO CHE dall'esame della documentazione in atti si ritiene di poter parzialmente accogliere le osservazioni formulate dall'operatore, e ridurre il periodo da calcolare per determinare il quantum dell'indennizzo per malfunzionamento, periodo individuato ora a decorrere sempre dalla data del 13 marzo 2019, ma da concludersi nella data del 13 febbraio 2020, data di conclusione del provvedimento di urgenza GU 5/238416, per un totale di 336 giorni, in luogo dei 588 giorni erroneamente previsti nella citata delibera 226;

RITENUTO pertanto necessario provvedere a rettificare il predetto provvedimento nella parte dispositiva, riducendo l'importo a carico dell'operatore per malfunzionamento da € 1.764,00 a € 1.008,00;

Per tutto quanto sopra esposto,

IL CORECOM LAZIO

vista la relazione del Responsabile del procedimento;

DELIBERA

Articolo 1

1. Di rettificare la deliberazione n. 226 del 16 giugno 2023, sostituendo nelle Motivazioni della decisione le parole "al 22/10/2020 (data dell'udienza di conciliazione e prima sede utile in cui le parti hanno avuto modo di confrontarsi sul disservizio), ovvero complessivi € 1.764,00." con le seguenti "fino al 13 febbraio 2020, data di chiusura del provvedimento di urgenza Gu 5 238416 / 2020, ovvero complessivi € 1.008,00", e sostituendo altresì nel deliberato, al comma 1 dell'articolo 1 le parole "€ 1.764,00 a titolo di malfunzionamento della linea" con le seguenti "€ 1.008,00 a titolo di malfunzionamento della linea".

2. Il presente provvedimento costituisce un ordine ai sensi e per gli effetti dell'articolo 98, comma 11, del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

La presente Deliberazione è notificata alle parti e pubblicata sui siti web del Corecom e dell'Autorità (www.agcom.it), raggiungibile anche da link del sito di questo Corecom.

Roma, 21/07/2023

f.to

Il Dirigente

Dott. Roberto Rizzi

Il Presidente

Avv. Maria Cristina Cafini