

DELIBERA 437/2023/CRL/UD del 10/11/2023
RETTIFICA DELIBERA 417/2023/CRL/UD del .../10/2023

Sxxx Cxxx Sxxx Cxxx E Txxx / TIM SPA (KENA MOBILE)

(GU14/365024/2020)

Il Corecom Lazio

PREMESSO CHE:

- Con deliberazione n. 417/2023 del 2.10.2023, il Comitato del Corecom Lazio ha definito il procedimento di “definizione” pendente tra l’utente **Sxxx Cxxx Sxxx Cxxx E Txxx** e l’operatore TIM SPA recante numero GU14 365024/2021;

- in data 3.10.2023, la Tim ha chiesto al CORECOM Lazio la rettifica della citata deliberazione dal momento che il disservizio, giusta documentazione in atti, avrebbe riguardato la sola linea “voce” e non anche quella “dati” come erroneamente definito dal Corecom;

- Effettivamente, dalla disamina del fascicolo documentale è emersa la fondatezza di quanto evidenziato dal gestore e che sul provvedimento risulta esserci un errore materiale, in quanto viene riconosciuto un indennizzo anche per la componente ADSL di cui l’istante non ha mai fruito trattandosi di linea solo “voce”

CONSIDERATO CHE

- Occorre, pertanto, procedere alla rettifica della deliberazione n. 417/2023 del 2.10.2023 nei termini di cui in premessa

Per tutto quanto sopra esposto,

IL CORECOM LAZIO

DELIBERA

Alla parte motiva della deliberazione DL/417/23/CRL/UD del 2 Ottobre 2023 sono apportate in via di autotutela le seguenti modifiche:

- A pag. 4 della Deliberazione le parole da “I 252 giorni sono da moltiplicarsi per 30 euro al giorno (7.50 per il servizio voce e 7.50 per il servizio adsl per due poiché si tratta di un’utenza affari) per un importo complessivo di euro 7560,00” sono sostituite

dalle seguenti “I 252 giorni sono da moltiplicarsi per 15 euro al giorno (7.50 per il servizio x 2 poiché si tratta di un’utenza affari) per un importo complessivo di euro 3780,00.

- La parte dispositiva della deliberazione DL/417/23/CRL/UD del 2 Ottobre 2023 in via di autotutela è così modificata: “La società Tim Spa è tenuta a pagare in favore dell’istante la somma complessiva di € 4580,00 oltre interessi dalla domanda al soddisfo, a norma degli articoli 4 comma 1 , 9 e 12 comma 2 dell’ Allegato A alla delibera n. 73/11/CONS.

Conferma quanto altro disposto con la Delibera n.417 del 2.10.2023, per tutto quanto non modificato con il presente provvedimento.

Il presente provvedimento costituisce un ordine ai sensi e per gli effetti dell’articolo 98, comma 11, del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259.

È fatta salva la possibilità per l’utente di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell’eventuale ulteriore danno subito.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

La presente Deliberazione è notificata alle parti e pubblicata sui siti web del Corecom e dell’Autorità (www.agcom.it), raggiungibile anche da link del sito di questo Corecom.

Roma, 10/11/2023

f.to

Il Dirigente

Dott. Roberto Rizzi

Il Presidente

Avv. Maria Cristina Cafini