

DELIBERA 242/2023/CRL/UD del 10/05/2023
L. Gxxx / OPEN SKY S.P.A. (BIGBLU)
(GU14/339339/2020)

Il Corecom Lazio

NELLA riunione del **10/05/2023**;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”;

VISTA la delibera n. 73/11/CONS, del 16 febbraio 2011, recante “*Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori*”, di seguito denominato *Regolamento sugli indennizzi*, come modificata da ultimo dalla delibera n. 347/18/CONS;

VISTA la delibera n. 203/18/CONS, del 24 aprile 2018, recante “*Approvazione del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 353/19/CONS;

VISTO l’Accordo quadro tra l’Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome, sottoscritto in data 28 novembre 2017, approvato con delibera 395/17/CONS;

VISTA la Convenzione per il conferimento e l’esercizio della delega di funzioni ai comitati regionali per le comunicazioni sottoscritta tra l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e il Comitato regionale per le comunicazioni del Lazio il 5 marzo 2018;

VISTA la legge della Regione Lazio 28 ottobre 2016, n. 13, istitutiva e disciplinante l’organizzazione ed il funzionamento del Comitato regionale per le comunicazioni (Co.re.com);

VISTA la delibera n. 347/18/CONS, del 18 luglio 2018, recante “*Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori*”, di seguito “*Regolamento Indennizzi*”;

VISTA l'istanza di L. Gxxx del 14/10/2020 acquisita con protocollo n. 0422924 del 14/10/2020;

VISTI gli atti del procedimento;

CONSIDERATO quanto segue:

1. La posizione dell'istante

Con istanza del 14/10/2020, contro Open Sky srl, l'utente lamentava un servizio difforme da quello previsto nel contratto. Riferiva di aver inoltrato numerosi reclami rimasti però privi di riscontro. Richiedeva pertanto lo storno integrale dell'insoluto di euro € 306,05.

2. La posizione dell'operatore

L'operatore Open Sky srl, ritualmente costituitosi nel procedimento a mezzo memoria difensiva di parte, riferiva di aver emesso in data 22/07/2020, nota di credito di Euro 306,05, come da richiesta presentata dall'utente nell'istanza di conciliazione prot. 306628/UG/2020 (presente agli atti) Sollecitava l'utente alla restituzione del kit satellitare di proprietà di Open Sky, in caso contrario sarebbe stato addebitato il costo della mancata restituzione.

3. Motivazione della decisione

In data 22/7/2019 le parti hanno raggiunto, mediante utilizzo del sistema telematico conciliaweb, un accordo formalizzato e sottoscritto ed allegato al fascicolo documentale. Con la sottoscrizione del suindicato accordo le parti hanno rinunciato a tutte le domande e pretese oggetto del procedimento dichiarando di non avere più nulla a pretendere l'una dall'altra a nessun titolo e ragione.

Per tutto quanto sopra esposto,

IL CORECOM LAZIO

vista la relazione del Responsabile del procedimento;

DELIBERA

Articolo 1

1. L'archiviazione del procedimento ai sensi dell'art. 21, co.1, Del 203/2018/CONS, prendendo atto dell'avvenuto accordo fra le parti. Spese di procedura compensate.

2. Il presente provvedimento costituisce un ordine ai sensi e per gli effetti dell'articolo 98, comma 11, del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

La presente Deliberazione è notificata alle parti e pubblicata sui siti web del Corecom e dell'Autorità (www.agcom.it), raggiungibile anche da link del sito di questo Corecom.

Roma, **10/05/2023**

Il Dirigente f.to

Dott. Roberto Rizzi

Il Presidente

Avv. Maria Cristina Cafini