

Protocollo: vedi segnatura XML

TITOLO	2015.1.10.4.1
	2014.1.10.21.389
LEGISLATURA	X

Il giorno 10 marzo 2017 è riunito nella sede di Viale Aldo Moro n. 44 il Corecom dell'Emilia-Romagna con la partecipazione dei componenti:

GIOVANNA COSENZA

Presidente

MARINA CAPORALE

Vicepresidente

MAURO RAPARELLI

Componente

Svolge le funzioni di segretario la dott.ssa RITA FILIPPINI

OGGETTO: DEFINIZIONE CONTROVERSIA XXX / H3G ORA WIND TRE X



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom

Il Comitato Regionale per le Comunicazioni

Vista la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *"Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità"*;

Vista la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *"Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo"*, in particolare l'art. 1, c. 6, lettera a), n. 14 e c. 13;

Visto il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante il *"Codice delle comunicazioni elettroniche"*;

Viste la legge regionale Emilia-Romagna 30 gennaio 2001, n. 1, recante *"Istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le comunicazioni (CO.RE.COM.)"*, in particolare l'art. 14, e la deliberazione del Comitato regionale per le Comunicazioni Emilia-Romagna 9/III/08;

Vista la delibera n. 173/07/CONS, del 19 aprile 2007, recante *"Regolamento in materia di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti"* e successive modifiche ed integrazioni, di seguito *"Regolamento"*;

Vista la delibera n. 73/11/CONS, del 16 febbraio 2011, recante *"Regolamento in materia dei indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori"*, di seguito *"Regolamento indennizzi"*;

Visto lo *"Accordo quadro tra l'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome"*, sottoscritto in data 4 dicembre 2008;

Vista la *"Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni"*, sottoscritta tra l'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni e il Comitato regionale per le Comunicazioni Emilia-Romagna in data 10 luglio 2009, e in particolare l'art. 4, c. 1, lett. e);

Visti gli atti del procedimento;



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom

Viste la relazione e la proposta di decisione della Responsabile del Servizio dr.ssa Rita Filippini (NP.2017.464);

Udita l'illustrazione svolta nella seduta del 10 marzo 2017;

CONSIDERATO QUANTO SEGUE

1. La posizione dell'istante

L'istante ha lamentato l'addebito di fatture relative a numerazioni mai attivate da parte della società H3G ora WIND TRE X (di seguito H3G). In particolare, nell'istanza introduttiva del procedimento e nel corso dell'audizione, l'istante ha dichiarato quanto segue:

- in data 18.10.2011 veniva sottoscritto un contratto per n. 3 sim voce e n. 2 sim dati;
- nelle bollette si notava che i numeri telefonici passavano da 4 a 6, poi a 7 ed infine a 8;
- dopo diverse contestazioni telefoniche, il 18.01.2012, veniva inviata la prima raccomandata per richiedere la disdetta della linea n. 3938787xxx;
- in data 23.02.2012 veniva inviata ulteriore raccomandata per richiedere la disdetta di un'altra linea (n. 3938954xxx);
- visto il mancato riscontro, la richiesta veniva inviata, mediante fax, per altre 3 volte;
- a marzo 2012 veniva richiesta la migrazione verso altro operatore del n. 3472109xxx;
- seguivano altre mail e fax e, nel maggio 2012, l'operatore confermava che erano attive solo 4 sim ma, tuttavia, continuavano ad arrivare fatture che addebitavano i costi di 6 sim.
- il 7.06.2012 veniva inviata la richiesta di disdetta del contratto;
- nella memoria difensiva l'operatore faceva riferimento a un contratto firmato 19.12.2011 di cui si richiedeva il disconoscimento della firma in sede di udienza di definizione.



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom

In base a tali premesse, l'utente ha richiesto:

- a) rimborso delle spese per il disservizio arrecato.

2. La posizione dell'operatore

L'operatore contesta le richieste dell'istante esponendo che nessun inadempimento e responsabilità gli può essere imputata in quanto le fatture sono state emesse nel pieno rispetto dei contratti in essere. In particolare vengono indicate 2 utenze oggetto di controversia e 6 utenze, intestate all'istante, che sono oggetto di regolari contratti sottoscritti il 18.10.2011 e il 19.12.2011 e per le quali sono previsti vincoli contrattuali di durata.

3. Motivazione della decisione

Alla luce di quanto emerso nel corso dell'istruttoria, le richieste formulate dalla parte possono essere rigettate come di seguito precisato.

- a) La richiesta sub a) viene rigettata. Preliminarmente, occorre chiarire che questa Autorità non è competente in materia di verifica dell'autenticità della firma, in quanto il disconoscimento cd. di autenticità, avente per oggetto la verità e la genuinità di una scrittura o della sottoscrizione su di essa apposta, è disciplinato dagli articoli 214 e 215 c.p.c. e demandato all'autorità giudiziaria ordinaria (Cass., sent. 22 gennaio 2004, n. 935). Nel merito, dalla documentazione emerge che l'istante è intestatario di 8 linee che, come dichiarato dall'operatore, sono state attivate con due contratti sottoscritti il 18.10.2011 e il 19.12.2011, entrambi allegati. Per ogni linea vengono allegate le schermate nelle quali si desume la data di attivazione, di disattivazione e il relativo piano tariffario applicato. Dalle schermate emerge che quattro linee sono state attivate il 25.10.2011, due il 24.11.2011, altre due linee il 22.12.2011 e una il 05.01.2012. Inoltre, dalle contestazioni emerge che l'istante riconosce solo 4 linee come correttamente attivate, tuttavia, si osserva, che nel formulario GU14, nella descrizione dei fatti, si fa



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom

riferimento a 5 linee. Peraltro, anche nel reclamo del 27.04.2012, nel precisare che le linee attive con l'operatore erano solo 4, due sim dati e due voce, l'istante fornisce un numero (3476961xxx) per eventuali contatti, numero corrispondente ad una delle linee attive con l'operatore H3G. Alla luce di quanto emerso dalla documentazione, e in particolare, visto che le linee contestate risultano attivate in base a contratti regolarmente sottoscritti, si ritiene che le fatture emesse siano regolari. Inoltre, la richiesta dell'istante risulta alquanto generica ed indeterminata, in quanto vengono contestati diversi comportamenti dell'operatore senza che vi sia una specifica imputazione. Pertanto, non risulta possibile inquadrare quale concretamente sia il disservizio lamentato. Peraltro, la presente autorità non può sostituirsi all'istante individuando autonomamente il contenuto delle singole richieste di parte. Ciò premesso, e considerato che i due contratti risultano regolarmente sottoscritti, si ritiene di rigettare la domanda dell'istante.

Per questi motivi, acquisito il parere preventivo di regolarità amministrativa del presente atto espresso dalla Responsabile del Servizio dr.ssa Rita Filippini, il Corecom, all'unanimità

DELIBERA QUANTO SEGUE

1. Rigetta l'istanza di TESILA X nei confronti della società H3G ora WIND TRE X per le motivazioni di cui in premessa.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

La presente delibera è notificata alle parti e pubblicata sul sito web del Corecom e dell'Autorità.

Firmato digitalmente

Il Segretario

Dott.ssa Rita Filippini

Firmato digitalmente

La Presidente

Prof.ssa Giovanna Cosenza



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom