



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA n.84/17/CONS

AVVIO DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA SULLO SCHEMA DI PROVVEDIMENTO RECANTE “AGEVOLAZIONI PER LE POPOLAZIONI COLPITE DAGLI EVENTI SISMICI DEL 2016, AI SENSI DEL DECRETO LEGGE 17 OTTOBRE 2016, n. 189, COME CONVERTITO CON MODIFICAZIONI DALLA LEGGE 15 DICEMBRE 2016 n. 229”

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 27 febbraio 2017;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 88/16/CONS;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante il “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, di seguito denominato *Codice*;

VISTO il decreto legge 17 ottobre 2016, n. 189, recante “*Interventi urgenti in favore delle popolazioni colpite dagli eventi sismici del 24 agosto 2016*”, come convertito con modificazioni dalla legge 15 dicembre 2016 n. 229 pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 17 dicembre 2016 n. 294 (di seguito “decreto legge 17 ottobre 2016, n. 189”);

CONSIDERATO che, in assenza di specifici obblighi legislativi e regolamentari precedenti l’entrata in vigore della legge 229/2016, l’Autorità, a tutela delle popolazioni colpite dai terremoti che hanno interessato il Centro Italia in data 24 agosto 2016, e successivamente in data 26 ottobre e 30 ottobre 2016, ha intrapreso iniziative finalizzate, in particolare, a censire le misure adottate, in autonomia e su impulso dell’Autorità, dagli



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Operatori di comunicazione elettronica operanti nei territori coinvolti nelle emergenze e a garantirne la massima diffusione;

VISTO che le principali iniziative intraprese con urgenza dagli Operatori per far fronte all'emergenza causata dai suddetti sismi, oltre ad una attività operativa di esercizio e manutenzione tendente al ripristino urgente e all'eventuale potenziamento dei servizi di comunicazione elettronica nelle zone colpite dal sisma, sono consistite in:

- sospensione o proroga o storno di alcuni cicli di fatturazione;
- sospensione delle azioni di sollecito pagamento, recupero del credito e delle procedure di disattivazione del servizio per morosità;
- attivazione gratuita del servizio di trasferimento di chiamata su rete fissa verso numerazioni di rete fissa o mobile;
- trasloco gratuito della linea di rete fissa a richiesta del cliente;
- ripristino gratuito delle linee e degli apparati di terminazione d'utente danneggiati;
- fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, alle varie campagne solidali attivate dal Dipartimento di Protezione Civile sul numero 45500;
- per utenze mobili pre-pagate ricariche omaggio di traffico voce e dati;
- per utenze mobili post-pagate, disponibilità di traffico voce e dati non tariffato;
- smartphone in omaggio, dotati di sim gratuite;
- blocco delle attività di marketing telefonico;
- allestimento di presidi fisici con camper per attivare linee telefoniche nelle tende e fornire assistenza (ricariche, cambi carta);
- canali di assistenza clienti privilegiati (ossia canali di contatto preferenziali tra utente terremotato e operatore, attraverso i quali l'utente possa inoltrare con rapidità qualsiasi tipo di richiesta;
- campagne di donazione autonome realizzate attraverso le proprie infrastrutture societarie e di rete;

VISTO il comma 2 dell'art.48 del decreto legge 17 ottobre 2016, n. 189, che così recita: *“Con riferimento ai settori dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas, ivi inclusi i gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti canalizzate, nonché per i settori delle assicurazioni, della telefonia e della radiotelevisione pubblica la competente autorità di regolazione, con propri provvedimenti, introduce norme per la sospensione temporanea, per un periodo non superiore a 6 mesi a decorrere dal 24 agosto 2016 con riferimento ai Comuni di cui all'allegato 1 ovvero dal 26 ottobre 2016 con riferimento ai Comuni di cui all'allegato 2, dei termini di pagamento delle fatture emesse o da emettere nello stesso periodo, anche in relazione al servizio erogato a clienti forniti sul mercato libero, per le utenze situate nei Comuni di cui agli allegati 1 e 2. Entro centoventi giorni dalla data di entrata in vigore del presente decreto, l'autorità di regolazione, con propri provvedimenti disciplina altresì le modalità di rateizzazione delle fatture i cui pagamenti sono stati sospesi ai sensi del primo periodo ed introduce agevolazioni, anche di natura tariffaria, a favore delle utenze situate nei Comuni di cui agli allegati 1 e 2, individuando*



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

anche le modalità per la copertura delle agevolazioni stesse attraverso specifiche componenti tariffarie, facendo ricorso, ove opportuno, a strumenti di tipo perequativo”;

VISTI gli allegati 1 e 2 al decreto legge 17 ottobre 2016, n. 189, che riportano rispettivamente l’elenco dei Comuni colpiti dal sisma del 24 agosto 2016 (62 Comuni) e l’elenco degli ulteriori Comuni colpiti dal sisma del 26 e del 30 ottobre 2016 (69 Comuni);

VISTO che l’articolo 1, comma 1, del decreto legge 17 ottobre 2016, n. 189, prevede che nei Comuni di Teramo, Rieti, Ascoli Piceno, Macerata, Fabriano e Spoleto le disposizioni di cui agli articoli 45, 46, 47 e 48 si applicano limitatamente ai singoli soggetti danneggiati che dichiarino l’inagibilità del fabbricato, casa di abitazione, studio professionale o azienda, ai sensi del testo unico di cui al decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, con trasmissione agli uffici dell’Agenzia delle entrate e dell’Istituto nazionale per la previdenza sociale territorialmente competenti;

VISTO che l’articolo 1, comma 2, del decreto legge 17 ottobre 2016, n. 189, specifica che le misure previste nel provvedimento possono applicarsi, altresì, in riferimento a immobili distrutti o danneggiati ubicati in altri Comuni delle Regioni interessate, diversi da quelli indicati negli allegati 1 e 2, su richiesta degli interessati che dimostrino il nesso di causalità diretto tra i danni ivi verificatisi e gli eventi sismici a far data dal 24 agosto 2016, comprovato da apposita perizia giurata;

VISTO il decreto legge 30 dicembre 2016, n. 244, recante “*Proroga e definizioni di termini*”, pubblicato nella Gazzetta ufficiale della repubblica italiana, Serie Generale n.304 del 30-12-2016, ed entrato in vigore in data 30/12/2016, che all’art.14, comma 2, così recita: “*Il termine di cui all’articolo 48, comma 2, del decreto-legge 17 ottobre 2016, n. 189, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 dicembre 2016, n. 229, è prorogato di ulteriori 6 mesi, limitatamente ai soggetti danneggiati che dichiarino l’inagibilità del fabbricato, casa di abitazione, studio professionale o azienda, ai sensi del testo unico di cui al decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, con trasmissione agli enti competenti; la proroga è concessa con le modalità di cui al medesimo articolo 48, comma 2*”;

VISTA la delibera n. 66/17/CONS del 8 febbraio 2017, recante “*Disposizioni urgenti in materia di interventi per le popolazioni colpite dagli eventi sismici del 2016, ai sensi della legge n. 229/2016*”, con la quale l’Autorità ha disposto la sospensione temporanea dei termini di pagamento delle fatture dei contratti di telefonia fissa per gli utenti residenti nei Comuni coinvolti dagli eventi sismici del 2016.

CONSIDERATO che il decreto legge 17 ottobre 2016, n. 189, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 dicembre 2016, n. 229, onera l’Autorità di disciplinare le modalità di rateizzazione delle fatture sospese e, al fine di offrire la massima tutela alle popolazioni colpite da eventi sismici titolari di contratto di servizio di telefonia, di introdurre



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

le agevolazioni ritenute più appropriate a raggiungere gli scopi voluti dalla legge;

RITENUTO di avviare una consultazione pubblica per disciplinare, ai sensi dell'articolo 48, comma 2, del decreto legge 17 ottobre 2016, n. 189:

- a) le modalità di rateizzazione delle fatture i cui pagamenti siano stati sospesi;
- b) l'introduzione di agevolazioni, anche di natura tariffaria, a favore delle utenze situate nei Comuni danneggiati dagli eventi sismici del 24 agosto 2016 e successivi, eventualmente individuando anche modalità per la copertura delle agevolazioni stesse attraverso specifiche componenti tariffarie, facendo ricorso, ove opportuno, a strumenti di tipo perequativo;

UDITA la relazione del Commissario Francesco Posteraro, relatore ai sensi dell'art. 31, comma 1, del *Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1

Avvio della consultazione pubblica

1. È indetta la consultazione pubblica relativa alla proposta di provvedimento recante *“Agevolazioni per le popolazioni colpite dagli eventi sismici del 2016, ai sensi del decreto legge 17 ottobre 2016, n. 189, come convertito con modificazioni dalla legge 15 dicembre 2016 n. 229”*, riportata nell'allegato B alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

2. Il responsabile del procedimento è l'ingegner Mariano Baldi, funzionario della Direzione tutela dei consumatori.

3. Le modalità di consultazione sono riportate nell'allegato A alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

4. Le comunicazioni di risposta alla consultazione pubblica dovranno essere inviate entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla data di pubblicazione della delibera sul sito *web* dell'Autorità.

5. All'esito della consultazione pubblica, il provvedimento finale sarà adottato entro 60 giorni dallo scadere del termine di cui al precedente comma.

La presente delibera, comprensiva degli allegati A e B è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Roma, 27 febbraio 2017

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Francesco Posteraro

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Riccardo Capecchi