

## **DELIBERA N. 83/05/CIR**

### **MISURE DI URGENZA IN MERITO ALLA NUMERAZIONE IN DECADE 4 UTILIZZATA PER IL SERVIZIO INFORMAZIONI ELENCO ABBONATI E TRASPARENZA E PUBBLICAZIONE DELLE INFORMAZIONI SUL PREZZO DEL SERVIZIO INFORMAZIONI ELENCO ABBONATI**

#### **L'AUTORITA'**

NELLA riunione della Commissione per le infrastrutture e le reti del 22 novembre 2005 ;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo";

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche", pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 215 del 15 settembre 2003 ed, in particolare, l'articolo 15 e l'articolo 55;

VISTA la delibera n. 36/02/CONS, del 6 febbraio 2002, recante "Regole e modalità organizzative per la realizzazione e l'offerta di un servizio di elenco telefonico generale e adeguamento del servizio universale", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 60 del 12 marzo 2002;

VISTA la delibera n. 180/02/CONS, del 13 giugno 2002, recante "Regole e modalità organizzative per la realizzazione e l'offerta di un servizio di elenco telefonico generale: disposizioni attuative", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 159 del 9 luglio 2002;

VISTA la delibera n. 9/03/CIR, del 3 luglio 2003, recante "Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa", (nel seguito Piano di numerazione) pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n.177 del 1° agosto 2003, ed in particolare l'articolo 24 dell'allegato alla delibera con il quale è stata introdotta la nuova categoria di numerazioni 12xy destinata ai servizi di informazione abbonati, categoria rubricata, all'articolo 1 del medesimo allegato, tra le numerazioni per servizi non geografici;

VISTA la delibera n. 15/04/CIR, del 3 novembre 2004, recante "Attribuzione dei diritti d'uso delle numerazioni per i servizi di informazione abbonati", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 288 del 9 dicembre 2004;

VISTA la delibera n. 12/05/CIR del 19 maggio 2005, recante “Modifica del calendario di apertura delle numerazioni per servizi informazione abbonati”, pubblicata sulla *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 131 dell'8 giugno 2005, con la quale è stata fissata al 1° ottobre 2005 la data di apertura al pubblico delle numerazioni per i servizi di informazione abbonati e al 1° dicembre 2005 la data di cessazione dell'offerta del medesimo servizio su numerazioni in decade 4 stabilita dall'articolo 8, comma 1, della citata delibera n. 15/04/CIR;

CONSIDERATO che l'attività di vigilanza sul processo di apertura del servizio informazioni elenco abbonati su numerazioni 12xy ha posto in luce una insufficiente trasparenza dei messaggi informativi, con particolare riferimenti al rispetto, da parte degli operatori di accesso, dei criteri di neutralità del messaggio previsti dalla delibera n. 15/04/CIR;

CONSIDERATO altresì che l'attività di vigilanza ha posto in luce carenze nelle modalità di pubblicazione delle informazioni sui prezzi all'utenza che, essendo forniti in maniera non uniforme, possono generare incertezze nei confronti dei consumatori;

RICHIAMATO l'articolo 20 del Piano di numerazione di cui alla citata delibera n. 9/03/CIR, che elenca le numerazioni su cui è possibile erogare servizi a sovrapprezzo e vieta che detti servizi possano essere offerti su numerazioni differenti da quelle ivi previste, nonché il punto 43 delle premesse alla delibera n.15/04/CIR nel quale si ribadisce che “ *il mantenimento del servizio di informazioni abbonati sulle numerazioni in decade 4 violerebbe i principi di obiettività, trasparenza e non discriminazione previsti dall'art. 15, comma 2, del Codice. Infatti, le numerazioni in decade 4, in quanto numeri interni di rete, sono a disposizione solo degli operatori di accesso, i quali sarebbero gli unici a poter disporre di una numerazione più breve sulla quale offrire il servizio di informazione abbonati. E' evidente, quindi, che la salvaguardia del principio di parità di trattamento, sancito dall'art. 15, comma 2, del Codice, non consente di mantenere il servizio di informazione abbonati sulle numerazioni in decade 4. Tale misura, pertanto, risulta coerente con il Piano di numerazione che all'art. 20 elenca le specifiche e tassative numerazioni su cui è possibile erogare servizi a sovrapprezzo, tra i quali rientra il servizio di informazione abbonati, e vieta espressamente l'offerta di servizi a sovrapprezzo su numerazioni diverse da quelle elencate*”;

CONSIDERATO che gli esiti dell'attività di vigilanza sull'uso delle numerazioni in decade 4 sono stati segnalati al Ministero delle comunicazioni, competente, ai sensi dell'articolo 15 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, a vigilare sulla coerenza dell'impiego delle numerazioni con le tipologie di servizi per i quali le numerazioni stesse sono disciplinate dal piano di numerazione;

RITENUTO necessario chiarire che, successivamente alla data di cessazione dell'offerta del servizio di informazione elenco abbonati, in qualsiasi modalità realizzati, su numerazioni in decade 4, fissata al 1° dicembre 2005, le medesime numerazioni in decade 4 possono essere utilizzate solo per gli scopi previsti dal Piano di numerazione;

RITENUTO altresì necessario chiarire che, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del Piano di numerazione, le numerazioni in decade 4 sono dedicate ai servizi forniti dall'operatore stesso correlati con le funzionalità di rete e che non necessitano di interoperabilità tra reti di operatori diversi e che tali ultimi servizi debbono comunque essere offerti nel rispetto delle vigenti normative, con riferimento tra l'altro alle normative sul blocco selettivo di chiamata e sui servizi a sovrapprezzo;

RITENUTO, pertanto, necessario ed urgente individuare puntuali modalità per la cessazione del servizio informazioni elenco abbonati offerto su numerazione in decade 4 e di corretta informazione ispirata ai principi di neutralità e trasparenza, al fine di tutelare gli interessi degli utenti e salvaguardare la concorrenza;

RITENUTO inoltre necessario, ai fini di una corretta informazione alla clientela, pubblicare i prezzi dei servizi informazione abbonati secondo una modalità uniforme e trasparente e che faciliti le scelte dei consumatori;

UDITA la relazione dei Commissari Stefano Mannoni e Roberto Napoli relatori ai sensi dell'art. 32, comma 1, del regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità;

## **DELIBERA**

### **Articolo 1**

#### **(Modalità di cessazione dell'uso delle numerazioni in decade 4 per il servizio informazioni elenco abbonati)**

1. A partire dal 1° dicembre 2005, data di cessazione dell'offerta di servizi di informazione abbonati sulle numerazioni per servizi interni di rete in decade 4, è fatto divieto di istradamento delle chiamate dirette a tali numerazioni, automatico o da operatore, su altra numerazione che offra servizi di informazioni elenco abbonati, nonché di fornire agli utenti messaggi che contengono indicazioni in merito ad una o più numerazioni specifiche assegnate alle imprese.
2. Le numerazioni in decade 4, tra cui quelle impiegate per il servizio informazioni elenco abbonati prima del 1° dicembre 2005, sono utilizzate per servizi forniti dall'operatore correlati con le funzionalità di rete e che non necessitano di interoperabilità tra reti di operatori diversi, secondo quanto previsto dall'articolo 10, comma 2, della delibera n. 9/03/CIR.
3. Gli operatori di accesso forniscono agli utenti che accedono alla numerazione di cui al comma 2 un messaggio informativo gratuito secondo le modalità e la tempistica di cui ai successivi commi. Al termine del messaggio deve essere consentito al chiamante di disconnettersi entro un termine non inferiore a cinque secondi, senza alcun addebito.

4. Il messaggio di cui al comma 3 deve informare l'utente che il servizio informazioni elenco abbonati non è più disponibile sulla numerazione chiamata e che lo stesso è fruibile sulle numerazioni 12xy, senza contenere indicazioni in merito ad una o più numerazioni specifiche assegnate alle imprese. I medesimi criteri di neutralità si applicano a qualsivoglia messaggio o comunicazione o interlocuzione si producano nell'ambito della chiamata o comunque connessi alla chiamata.
5. Le disposizioni relative alla modalità di cessazione del servizio di cui ai commi precedenti sono applicate, in via d'urgenza, per un periodo non inferiore a 180 giorni a partire dal 1° dicembre 2005.

## **Articolo 2 (Trasparenza e pubblicazione delle informazioni)**

1. L'Autorità, nel rispetto dei principi di cui all'articolo 71 del Codice delle comunicazioni elettroniche, pubblica nel proprio sito *web* le informazioni relative ai prezzi praticati agli utenti finali per il servizio di informazione elenco abbonati.
2. Ai fini di cui al comma 1, gli operatori che offrono servizi di informazioni elenco abbonati trasmettono all'Autorità le informazioni necessarie, secondo il modello reso disponibile sul sito *web* della stessa Autorità, entro 10 giorni dalla pubblicazione della presente delibera nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana, e, successivamente, in occasione di ogni variazione dei prezzi

La presente delibera è notificata agli operatori di accesso ed è pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana, sul Bollettino ufficiale e sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 22 novembre 2005

IL PRESIDENTE  
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE  
Stefano Mannoni

IL COMMISSARIO RELATORE  
Roberto Napoli

Per attestazione di conformità a quanto deliberato  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Roberto Viola