

Delibera n. 714/06/CONS

Consultazione pubblica sui possibili interventi regolamentari relativi ai contributi di ricarica dei servizi di telefonia mobile con ricarica del credito

L'Autorita'

NELLA sua riunione del Consiglio del 13 dicembre 2006;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249 che istituisce l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;

VISTA la legge 14 novembre 1995 n. 481, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità", e, in particolare, l'articolo 2, comma 12, lettere c) ed l), relativo ai poteri dell'Autorità in materia di trasparenza tariffaria, con riferimento all'esigenza di garantire, tra l'altro, condizioni di uguaglianza tra categorie di utenti con riferimento alle modalità e condizioni anche economiche di offerta dei servizi;

VISTA la direttiva 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002 che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica (direttiva quadro);

VISTA la raccomandazione della Commissione europea n. 2003/311/CE sui mercati rilevanti dei prodotti e dei servizi nell'ambito del nuovo quadro regolamentare delle comunicazioni elettroniche, relativamente all'applicazione di misure ex ante secondo quanto disposto dalla direttiva 2002/21/CE dell'11 febbraio 2003,

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche", e, in particolare, gli articoli 4, comma 3, lettera e), e 13, comma 4, lettere a) e b) (relativi alla tutela della concorrenza e dei consumatori nelle comunicazioni elettroniche), nonché gli articoli 71, 13, comma 6, lettera d), e l'allegato V (relativi agli obblighi di informazione e di trasparenza delle tariffe nonché di comparabilità delle stesse);

VISTA la delibera n. 3/06/CONS, recante "Mercato della terminazione di chiamate vocali su singole reti mobili (mercato n. 16 tra quelli identificati dalla raccomandazione della Commissione europea n. 2003/311/CE): identificazione ed analisi del mercato, valutazione di sussistenza di imprese con significativo potere di mercato ed individuazione degli obblighi regolamentari";

VISTA la delibera n. 46/06/CONS, recante "Mercato dell'accesso e della

raccolta delle chiamate nelle reti telefoniche pubbliche mobili (mercato n. 15 tra quelli indicati dalla raccomandazione della Commissione europea n. 2003/311/CE): identificazione ed analisi del mercato, valutazione di sussistenza di imprese con significativo potere di mercato ed individuazione degli obblighi regolamentari";

VISTA la lettera pervenuta in data 15 maggio 2006 dalla Direzione Generale Concorrenza della Commissione europea, avente come destinatario anche l'Autorità garante della concorrenza e del mercato, con la quale la Commissione manifesta la propria preoccupazione in merito alla problematica, evidenziata da alcuni utenti italiani, inerente ai "costi di ricarica per gli utenti italiani delle carte prepagate nella telefonia mobile";

CONSIDERATO che le Associazioni dei consumatori hanno evidenziato l'incongruenza della presenza di "contributi" di ricarica sul prezzo delle carte prepagate di telefonia mobile, oltre che la onerosità di siffatte voci;

VISTA la delibera 342/06/CONS del 7 giugno 2006 recante "Avvio di una indagine conoscitiva sui servizi di telefonia mobile con ricarica del credito";

VISTA la decisione n. 15599 dell'Autorità garante della concorrenza e del mercato in data 7 giugno 2006 di procedere, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, della legge 10 ottobre 1990, n. 287, a un'indagine conoscitiva riguardante i servizi di telefonia mobile con ricarica del credito;

VISTO l'accordo di collaborazione fra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e l'Autorità garante della concorrenza e del mercato in materia di comunicazioni elettroniche, siglato in data 27 gennaio 2004;

VALUTATE le risultanze dell'indagine conoscitiva, il cui testo è stato redatto congiuntamente dalle strutture dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e dell'Autorità garante della concorrenza e del mercato;

VISTA la relazione finale dell'indagine conoscitiva approvata con la delibera 659/06/CONS;

CONSIDERATO, in particolare, che l'indagine conoscitiva ha messo in evidenza che l'attuale configurazione delle tariffe telefoniche con ricarica del credito non mette in grado gli utenti di ottenere, per ciascuna operazione di ricarica effettuata, un'informazione completa, veritiera e dunque adeguatamente trasparente, relativa all'effettiva entità del prezzo dei relativi servizi acquistati;

CONSIDERATO che l'indagine conoscitiva ha altresì dimostrato che l'incidenza del contributo di ricarica risulta, oltretutto, inversamente proporzionale al valore del taglio di

ricarica, con la conseguenza che il costo di ricarica risulta relativamente maggiore proprio per i tagli di ricarica di minor valore, a danno degli utenti assimilabili alle fasce sociali più deboli;

RITENUTO, alla luce delle predette risultanze, sussistere i presupposti per un intervento regolamentare ai sensi dell'articolo 71 del Codice delle Comunicazioni elettroniche di cui al decreto legislativo n. 259/03, finalizzato ad imporre in capo agli operatori la fornitura all'utenza di un'informazione completa, chiara, veritiera e pienamente trasparente, relativa all'effettiva entità del prezzo dei servizi di telefonia "prepagata" acquistati;

RITENUTO altresì necessario assicurare, mediante tale intervento regolamentare, che la fornitura del servizio di telefonia anche "prepagata" sia realizzata, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettere c) e l) della legge n. 481/95, in condizioni di effettiva uguaglianza tra categorie di utenti con riguardo alle modalità economiche di offerta di tali servizi, al fine di evitare discriminazione di prezzo a danno degli utenti assimilabili alle fasce sociali più deboli;

RITENUTO opportuno, pertanto, avviare una consultazione pubblica ai sensi dell'art. 11 del Codice delle comunicazioni elettroniche finalizzata all'adozione di un intervento regolamentare in materia con gli obiettivi sopra indicati;

VISTA la delibera n. 453/03/CONS del 23 dicembre 2003, recante il "Regolamento concernente la procedura di consultazione di cui all'art. 11 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259", pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 22 del 28 gennaio 2004;

VISTO il regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità, approvato con la delibera n. 506/05/CONS del 21 dicembre 2005, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 11 del 14 gennaio 2006;

UDITA la relazione dei Commissari Giancarlo Innocenzi Botti e Roberto Napoli, relatori ai sensi dell'art. 29 del Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità

DELIBERA

Articolo unico

1. E' indetta la consultazione pubblica concernente "Consultazione pubblica sui possibili interventi regolamentari relativi ai contributi di ricarica dei servizi di telefonia mobile con ricarica del credito".

2. Le modalità di consultazione ed il testo della consultazione contenente gli elementi di interesse dell'Autorità sul tema in esame, sono riportati rispettivamente negli [allegati A](#) e [B](#) della presente delibera, di cui costituiscono parte integrante.

3. Le comunicazioni di risposta alla consultazione pubblica dovranno essere inviate entro il termine tassativo di 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente provvedimento nel sito *web* dell'Autorità.

La presente delibera è pubblicata nel Bollettino ufficiale e sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 13 dicembre 2006

IL PRESIDENTE
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE
Giancarlo Innocenzi Botti

IL COMMISSARIO RELATORE
Roberto Napoli

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola