

DELIBERA N. 713/11/CONS

INDAGINE CONOSCITIVA CONCERNENTE LE GARANZIE DEI CONSUMATORI E LA TUTELA DELLA CONCORRENZA CON RIFERIMENTO AI SERVIZI VOIP E *PEER-TO-PEER* SU RETE MOBILE: PUBBLICAZIONE DELLE RISULTANZE DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA DI CUI ALLA DELIBERA N. 39/11/CONS.

L'AUTORITÀ

NELLA sua riunione di Consiglio del 20 dicembre 2011;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, istitutiva dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni;

VISTA la direttiva 2002/19/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002 relativa all'accesso alle reti di comunicazione elettronica e alle risorse correlate, e all'interconnessione delle medesime (direttiva accesso), pubblicata nella Gazzetta ufficiale delle Comunità europee L 108 del 24 aprile 2002;

VISTA la direttiva 2002/20/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002 relativa alle autorizzazioni per le reti e i servizi di comunicazione elettronica (direttiva autorizzazioni), pubblicata nella Gazzetta ufficiale delle Comunità europee L 108 del 24 aprile 2002;

VISTA la direttiva 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002 che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica (direttiva quadro), pubblicata nella Gazzetta ufficiale delle Comunità europee L 108 del 24 aprile 2002;

VISTA la direttiva 2002/22/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002 relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica (direttiva servizio universale), pubblicata nella Gazzetta ufficiale delle Comunità europee L 108 del 24 aprile 2002;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 recante "Codice delle comunicazioni elettroniche", pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 214 del 15 settembre 2003;

VISTA la direttiva 2009/136/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009 recante modifica della direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica, della direttiva 2002/58/CE relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche e del regolamento (CE) n. 2006/2004 sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili

dell'esecuzione della normativa a tutela dei consumatori, pubblicata nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea L 337 del 18 dicembre 2009;

VISTA la direttiva 2009/140/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009 recante modifica delle direttive 2002/21/CE che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica, 2002/19/CE relativa all'accesso alle reti di comunicazione elettronica e alle risorse correlate, e all'interconnessione delle medesime e 2002/20/CE relativa alle autorizzazioni per le reti e i servizi di comunicazione elettronica, pubblicata nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea L 337 del 18 dicembre 2009;

VISTA la delibera n. 649/09/CONS, recante "Avvio di indagine conoscitiva concernente le garanzie dei consumatori e la tutela della concorrenza con riferimento ai servizi vocali su protocollo internet (VoIP) ed al traffico *peer-to-peer* da rete mobile", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 300 del 28 dicembre 2009;

VISTA la delibera n. 40/11/CONS, recante "La neutralità della rete: avvio della consultazione pubblica", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 54 del 7 marzo 2011;

VISTA la delibera n. 39/11/CONS, recante "Indagine conoscitiva concernente le garanzie dei consumatori e la tutela della concorrenza con riferimento ai servizi vocali su protocollo internet (VoIP) ed al traffico *peer to peer* da rete mobile: approvazione della relazione finale e avvio della consultazione pubblica", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 53 del 5 marzo 2011;

VISTI i contributi pervenuti all'Autorità, nell'ambito della consultazione pubblica, da Associazione Italiana Internet Provider, H3G, Poste Mobile, Telecom Italia, Tiscali Italia, Vodafone Omnitel, Wind telecomunicazioni e Voice On the Net Coalition Europe (VON Europe), coalizione tra le società iBasis, Google, Microsoft, Viber, Skype e Voxbone;

SENTITE, in audizione, l'Associazione Italiana Internet Provider e le società H3G, Tiscali Italia, Vodafone Omnitel e Wind telecomunicazioni;

CONSIDERATO che la consultazione pubblica indetta dall'Autorità è stata ispirata dall'esigenza di approfondire l'esame dei profili concorrenziali, tecnologici e di tutela dell'utenza con particolare riguardo all'evoluzione delle forme di produzione ed erogazione dei servizi dati in mobilità;

CONSIDERATO che la consultazione pubblica indetta con la delibera n. 39/11/CONS ha evidenziato dinamiche tecnologiche e commerciali relative alle comunicazioni mobili e personali, in relazione, fra l'altro, alla crescente domanda e

diffusione di nuovi servizi e applicazioni dati, che si riverbera altresì sulla piena attuazione della neutralità della rete;

RITENUTO opportuno, in considerazione dei rilevanti temi oggetto di analisi, pubblicare le risultanze della consultazione pubblica avviata con la delibera n. 39/11/CONS, allo scopo di informare il mercato circa gli esiti della consultazione, nonché di promuovere il dibattito scientifico sui temi oggetto della consultazione pubblica, con particolare riferimento al progresso tecnologico, alle dinamiche del mercato mobile e dei servizi dati, nonché al tema della neutralità della rete;

VISTA la proposta presentata dal Direttore della Direzione Studi, ricerca e formazione;

UDITA la relazione dei Commissari Michele Lauria e Roberto Napoli, relatori ai sensi dell'articolo 29 del regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità.

DELIBERA

Articolo 1

1. La pubblicazione del documento “Indagine conoscitiva concernente le garanzie dei consumatori e la tutela della concorrenza con riferimento ai servizi VoIP e *peer to peer* su rete mobile: le risultanze della consultazione pubblica di cui alla delibera n. 39/11/CONS”, riportato all'allegato A, che costituisce parte integrante della presente delibera.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Napoli, 20 dicembre 2011

IL PRESIDENTE
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE
Michele Lauria

IL COMMISSARIO RELATORE
Roberto Napoli

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola