AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI
AGCOM

DELIBERA N. 701/20/CONS

ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO RELATIVO AL LOTTO 2 "*SICUREZZA*" DELLA GARA CONSIP *SPC CLOUD*, PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MONITORAGGIO E SERVIZI PROFESSIONALI DI SICUREZZA ICT

NELLA riunione di Consiglio del 28 dicembre 2020;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante "*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*";

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*";

VISTO il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante "*Codice dell'amministrazione digitale*", di seguito Codice dell'Amministrazione Digitale, e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante "*Codice dei contratti pubblici*", di seguito denominato "*Codice*";

VISTO il decreto legge 7 ottobre 2020, n. 125, recante "*Misure urgenti connesse con la proroga della dichiarazione dello stato di emergenza epidemiologica da COVID19 e per la continuità operativa del sistema di allerta COVID, nonché per l'attuazione della direttiva (UE) 2020/739 del 3 giugno 2020*";

VISTA la delibera del Consiglio dei Ministri 7 ottobre 2020, recante "*Proroga dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili*";

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136 recante "*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*", ed in particolare gli artt. 3 e 6 della stessa, relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, nonché il decreto legge 12 novembre 2010, n. 187, recante "*Misure Urgenti in materia di sicurezza*", convertito, con modificazioni, in legge 17 dicembre 2010, n. 217, e la delibera n. 556 del 31 maggio 2017, recante "*Determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 recante: Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136*";

VISTA la legge 28 dicembre 2015, n. 208, e in particolare l'art. 1, comma 512, come riformulato dalla legge 11 dicembre 2016, n. 232, ai sensi del quale "*Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisiti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti*";

VISTA la delibera del 16 giugno 1998, n. 17, recante "*Approvazione dei Regolamenti concernenti l'organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*", e in particolare l'art. 36-*bis*, dell'Allegato B, come modificato, da ultimo, dalla delibera n. 319/14/CONS;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante "*Adozione del nuovo Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*", come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 631/20/CONS;

VISTA la delibera n. 172/17/CONS, del 18 aprile 2017, recante "*Attuazione della nuova organizzazione dell'Autorità: individuazione degli uffici di secondo livello*", come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 232/18/CONS;

VISTA la delibera n. 552/18/CONS del 13 novembre 2018, recante "*Approvazione del nuovo Codice etico e di comportamento dei dipendenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*", e in particolare l'art. 2, commi 3, 4 e 5, dell'Allegato A;

VISTA la delibera n. 480/19/CONS, del 16 dicembre 2019, recante "*Approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio 2020 dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*";

CONSIDERATO che Consip S.p.A. ha indetto, in data 24 dicembre 2013, una procedura ristretta, suddivisa in 4 Lotti, per l'affidamento dei servizi di *Cloud Computing*, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni (ID SIGEF 1403);

CONSIDERATO che il Lotto 2 della suddetta Convenzione Consip SPC Cloud, inerente ai Servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa, aggiudicato al RTI costituito dalle società Leonardo S.p.a. (mandataria), IBM S.p.a., Fastweb S.p.a. e Sistemi informativi S.p.a., attualmente disponibile, prevede la fornitura di "servizi gestiti per il monitoraggio" e di servizi professionali per la sicurezza informatica;

CONSIDERATO che nel corso della riunione del 22 luglio 2020 il Consiglio dell'Autorità ha preso atto del Piano della Sicurezza ICT di AGCOM 2020-2022, predisposto dal Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione, secondo quanto stabilito dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), dal Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali (RGDP) - che stabiliscono che le Amministrazioni devono mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, prevedendo anche una responsabilità nel caso in cui, a seguito di incidenti di sicurezza sui dati personali, non si dimostri di aver adottato ogni misura possibile, tra cui almeno il rispetto delle linee guida dell'Agenzia per l'Italia digitale-AGID, con l'obiettivo di incrementare il livello di protezione sui dati, sui sistemi e sulle infrastrutture dell'Autorità - e dal Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione;

CONSIDERATA la sempre maggiore rilevanza acquisita dal tema della sicurezza informatica, anche alla luce della forte crescita degli attacchi informatici, sia nei confronti di società private che della pubblica amministrazione, registratasi nel corso dell'anno 2020, dovuta principalmente alla diffusione capillare del lavoro da remoto, che ha esteso il perimetro di sicurezza al di fuori delle sedi d'ufficio, nonché all'impulso alla digitalizzazione, che si sono rese necessarie per far fronte all'emergenza epidemiologica da COVID-19;

CONSIDERATO che il predetto Piano della Sicurezza ICT definisce le linee di indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica e individua le misure di sicurezza che devono essere implementate per garantire la conformità alla normativa vigente;

CONSIDERATO che le attività di cui in parola, non più rinviabili, trovano riscontro nelle misure di *compliance* normativa riportate all'interno del citato Piano della Sicurezza ICT, di seguito elencate:
- adozione di un SIEM - Sistema di raccolta ed analisi degli eventi di sicurezza;
- attivazione di un SOC - Security Operation Center per il monitoraggio;
- realizzazione delle Procedure di gestione degli incidenti informatici;

RILEVATO, altresì, che l'attivazione del SOC e del SIEM rientra nell'ambito delle contromisure specifiche individuate dal Servizio competente per ridurre i rischi di sicurezza associati al telelavoro massimo come conseguenza della crisi pandemica da COVID-19;

VISTA la richiesta del Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione dell'11 dicembre 2020 (prot. n. 525866), con la quale il suddetto Servizio, alla luce delle necessità sopra richiamate, ha evidenziato l'opportunità ed i vantaggi, sia in termini tecnici che economici, di aderire alla Convenzione SPC Cloud Lotto 2 inerente ai Servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa, per l'acquisizione dei servizi di monitoraggio e servizi professionali di sicurezza ICT ed, in particolare:
- servizio di sicurezza gestito: Centro di monitoraggio SOC e piattaforma SIEM;
- servizi professionali per la gestione dei servizi di sicurezza Agcom;
- servizi professionali per la realizzazione delle procedure di sicurezza Agcom;

CONSIDERATA la natura dei servizi da acquisire, che necessitano di un elevato e altamente specializzato *know-how* tecnico-operativo relativo ai prodotti SIEM, e l'impiego di personale addetto al monitoraggio H24 e 365 giorni l'anno, e considerato, altresì, che l'Amministrazione non dispone di risorse interne per coprire tali esigenze;

RITENUTO, dunque, opportuno procedere all'acquisizione di un servizio "gestito" da un fornitore specializzato in ambito sicurezza, che abbia a disposizione risorse e strutture di monitoraggio adeguate e che garantisca requisiti di riservatezza;

RILEVATO che l'affidamento di un servizio di sicurezza di tipo "gestito" consente, infatti, all'Amministrazione di beneficiare dei seguenti vantaggi:

a) nessun acquisto di licenze *software*, che saranno a carico del fornitore;

b) pagamento dei servizi "a consumo", basata sull'effettivo fabbisogno dell'Amministrazione;

c) flessibilità e scalabilità in caso di modifiche del fabbisogno (es. modifiche ai sistemi informativi, introduzione di nuovi sistemi, passaggio dei servizi in *cloud*, etc.);

d) impiego di personale del fornitore già formato e specializzato nei settori della sicurezza informatica;

e) disponibilità del centro di monitoraggio SOC H24 del fornitore;

CONSIDERATA l'esigenza di procedere all'acquisizione dei menzionati servizi di sicurezza SOC-SIEM come previsto dal Piano della Sicurezza, quale misura necessaria per garantire il rispetto della normativa vigente, nonché la possibilità di provvedervi mediante sottoscrizione di un Contratto Esecutivo con il RTI aggiudicatario del predetto Lotto 2, stante la durata residua della Convenzione in questione di soli otto mesi, salvo proroga;

PRESO ATTO dell'offerta formulata dal menzionato RTI nel "*Progetto dei Fabbisogni*" (prot. n. 524881 dell'11 dicembre 2020), redatto sulla base delle esigenze rappresentate dal Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione nel "*Piano dei Fabbisogni*" dell'Autorità, in base al quale l'importo complessivo stimato per l'acquisizione dei suddetti servizi, per la durata di n. 8 (otto) mesi, sino alla scadenza della Convenzione prevista per il mese di luglio 2021, è pari a euro 197.750,53

(centonovantasettemilasettecentocinquanta/53), IVA esclusa;

VERIFICATO che l'onere economico trova copertura sul capitolo di bilancio n. 1051103.02 a valere sul corrente esercizio finanziario e su quelli successivi di rispettiva competenza;

UDITA la relazione del Commissario Elisa Giomi, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione e funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1
(Autorizzazione all'adesione al Contratto Quadro – Lotto 2 "Servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa" della gara Consip SPC Cloud)

1. È autorizzata l'adesione al Contratto Quadro – Lotto 2 "*Servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa*" della gara Consip SPC Cloud, sottoscritto da Consip S.p.A. e dal RTI costituito dalle società Leonardo S.p.a. (mandataria), IBM S.p.a., Fastweb S.p.a. e Sistemi informativi S.p.a., mediante la stipula di un Contratto Esecutivo della durata di n. 8 (otto) mesi, sino alla scadenza della Convenzione prevista per il mese di luglio 2021, salvo proroga.

2. Oggetto del contratto di adesione è l'affidamento dei servizi di monitoraggio e servizi professionali di sicurezza ICT dell'Autorità.

3. L'importo complessivo stimato della fornitura è pari a euro 197.750,53 (centonovantasettemilasettecentocinquanta/53), IVA esclusa, sulla base delle condizioni tecniche ed economiche dettagliate nel "*Progetto dei Fabbisogni*" (prot. Agcom n. 524881 dell'11 dicembre 2020), predisposto dal menzionato RTI sulla base del "*Piano dei Fabbisogni*" redatto dal Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione.

4. L'onere economico trova copertura sul capitolo di bilancio n. 1051103.02 a valere sul corrente esercizio finanziario e su quelli successivi di rispettiva competenza.

5. La presente delibera è trasmessa al Servizio risorse umane e strumentali - Ufficio affari generali e contratti ed al Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione per i consequenziali adempimenti di rispettiva competenza.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 28 dicembre 2020

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Elisa Giomi

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Nicola Sansalone