



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 67/18/CONS

PROROGA DEL TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PER LA MODIFICA DEL REGOLAMENTO SULLE PROCEDURE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE E UTENTI

L'AUTORITÀ

NELLA sua riunione di Consiglio del 14 febbraio 2018;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, di seguito denominato *Codice*;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 405/17/CONS;

VISTA la delibera n. 453/03/CONS del 23 dicembre 2003, recante il “*Regolamento concernente la procedura di consultazione di cui all’articolo 11 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259*”;

VISTA la delibera n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 118/14/CONS;

VISTA la delibera n. 173/07/CONS, del 19 aprile 2007, recante “*Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 597/11/CONS;

VISTA la delibera n. 73/11/CONS, del 16 febbraio 2011, recante “*Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori*”;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

VISTA la delibera n. 661/15/CONS, del 1° dicembre 2017, recante “*Istituzione dell’elenco di organismi ADR, ai sensi dell’art. 141-decies del Codice del consumo, e approvazione del regolamento sulla tenuta dell’elenco degli organismi ADR nel settore delle comunicazioni elettroniche e postale*”;

VISTA la delibera n. 628/16/CONS, con la quale l’Autorità ha affidato alla società Inera S.r.l. lo sviluppo di un progetto di informatizzazione delle procedure di definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche, cd. “*ConciliaWeb*”;

VISTA la delibera n. 395/17/CONS, del 19 ottobre 2017, recante “*Approvazione dell’Accordo Quadro tra l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e le Regioni, concernente l’esercizio delle funzioni delegate ai Comitati regionali per le comunicazioni*”;

VISTA la delibera n. 422/17/CONS 6 novembre 2017, recante “*Avvio del procedimento per la modifica del Regolamento sulle procedure per la risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti*”, e in particolare l’art. 1, comma 4;

TENUTO CONTO dei contributi ricevuti nell’ambito della consultazione pubblica avviata con la delibera n. 422/17/CONS in merito alla proposta di modifica del *Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti*, di cui alla delibera n. 173/07/CONS;

CONSIDERATO che la natura e la complessità degli interventi proposti rendono opportuno un preventivo confronto con i CORECOM e con tutti gli *stakeholders* anche sulla base di una visione, ancorché in forma embrionale, del nuovo sistema di gestione telematica delle controversie;

PRESO ATTO, quindi, della necessità, al fine di una corretta e costruttiva interlocuzione con i soggetti interessati, di assicurare a tali soggetti la possibilità di valutare concretamente, mediante l’utilizzo in via sperimentale del nuovo sistema, alcune scelte gestionali, al fine di esprimere compiutamente le proprie osservazioni.

RITENUTO, pertanto, opportuno prorogare il termine per la conclusione del procedimento avviato con la delibera n. 422/17/CONS per la modifica del Regolamento di procedura, in attesa del rilascio di una prima versione del nuovo sistema telematico di gestione delle controversie;

VALUTATO congruo, in considerazione della imminente implementazione e sperimentazione del nuovo portale “*Conciliaweb*”, un periodo di proroga fino al 30 aprile 2018;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

UDITA la relazione del Commissario Antonio Nicita, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1

1. Il termine per la conclusione del procedimento avviato con delibera n. 422/17/CONS è prorogato fino al 30 aprile 2018.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione dello stesso.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 14 febbraio 2018

IL PRESIDENTE

Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE

Antonio Nicita

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE

Riccardo Capecchi