

## **DELIBERA N. 667/13/CONS**

### **AVVIO DEL PROCEDIMENTO PER L'ADOZIONE DEL REGOLAMENTO IN MATERIA DI TITOLI ABILITATIVI NEL SETTORE POSTALE (LICENZE INDIVIDUALI E AUTORIZZAZIONI GENERALI)**

#### **L'AUTORITA'**

NELLA riunione del Consiglio del 28 novembre 2013;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante "*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità*", e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*", e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997 recante "*Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio*", come da ultimo modificata dalla direttiva 2008/6/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 febbraio 2008;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante "*Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio*", e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante "*Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici*" come convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214 e, in particolare, l'articolo 21 che conferisce a questa Autorità i poteri previamente attribuiti all'Agenzia di regolamentazione dall'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo n. 261/1999 sopra richiamato;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS del 27 aprile 2012, recante "*Adozione del nuovo regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità*", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana del 15 giugno 2012, n. 138, e successive modifiche e integrazioni;

VISTI gli articoli 5, comma 4, e 6, commi 2 e 3, del d.lgs. n. 261/1999 che conferiscono a questa Autorità il potere di adottare, nel rispetto dei principi di obiettività, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza, un regolamento in materia di rilascio dei titoli abilitativi (licenze individuali e autorizzazioni generali) per l'offerta al pubblico di servizi postali;

VISTO il decreto del Ministero delle comunicazioni del 4 febbraio 2000, n. 73 recante il "*Regolamento recante disposizioni per il rilascio delle licenze individuali nel settore postale*", e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto del Ministero delle comunicazioni del 4 febbraio 2000, n. 75 recante il "*Regolamento recante disposizioni in materia di autorizzazioni generali nel settore postale*", e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la nota del Ministero dello sviluppo economico pervenuta in data 29 luglio 2013 (prot. 48601), in risposta alla richiesta di informazioni in materia di titoli abilitativi nel settore postale inviata dall'Autorità il 12 luglio 2012 (prot. 35873);

RITENUTO di avviare un procedimento volto ad aggiornare la regolamentazione vigente (i citati decreti ministeriali n. 73 e 75 del 2000) in ragione delle modifiche apportate al quadro normativo dal decreto legislativo del 31 marzo 2011, n. 58, in attuazione della direttiva 2008/6/CE;

RITENUTO, in particolare, di provvedere all'adozione di un regolamento volto, per quanto compete a questa Autorità, all'individuazione: (i) delle modalità di rilascio dell'autorizzazione generale; (ii) dei requisiti per il rilascio sia delle licenze individuali sia delle autorizzazioni generali; (iii) degli obblighi a carico dei titolari sia delle licenze individuali sia delle autorizzazioni generali, compresi gli obblighi in materia di condizioni di lavoro di cui all'art. 18-bis del d.lgs. n. 261/1999; (iv) delle modalità dei controlli presso le sedi di attività e, in caso di violazione degli obblighi, (v) delle procedure di diffida, nonché di sospensione e di revoca della licenza individuale o di interdizione dell'attività soggetta ad autorizzazione generale;

CONSIDERATO che, accanto al concessionario del servizio universale postale, Poste Italiane S.p.A. ed a pochi altri operatori di significative dimensioni, operano un numero consistente di piccoli operatori che determinano la rilevante frammentazione del mercato postale e rendono opportuno contemperare le istanze di liberalizzazioni con le esigenze connesse alla tutela dell'utenza;

RITENUTO che l'individuazione di nuovo contesto regolamentare più adeguato alle esigenze del mercato debba prendere le mosse da una ricognizione delle opinioni

del mercato in modo da avere contezza degli aspetti sui quali sarebbe necessario intervenire e delle problematiche da affrontare;

RITENUTO, pertanto, prima della predisposizione di uno schema di regolamento in materia di titoli abilitativi nel settore postale, di acquisire informazioni e dati da parte dei soggetti interessati in ordine alle modifiche e/o integrazioni da apportare alla vigente disciplina regolamentare sui titoli abilitativi nel settore postale e alle connesse problematiche, secondo le modalità e nei tempi di cui agli allegati A e B alla presente delibera;

CONSIDERATO che, fino all'entrata in vigore del provvedimento recante il regolamento in materia di rilascio dei titoli abilitativi per l'offerta al pubblico di servizi postali, si applica la disciplina vigente di cui ai suddetti decreti ministeriali in base a quanto disposto dall'art. 23, commi 3 e 5, del d.lgs. n. 261/1999;

VISTA la delibera n. 401/10/CONS del 22 luglio 2010, recante "Disciplina dei tempi dei procedimenti", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 208 del 6 settembre 2010 e successive modifiche ed integrazioni;

CONSIDERATO che le funzioni di regolamentazione del settore postale sono state attribuite all'Autorità successivamente all'adozione della sopra richiamata delibera sulla disciplina dei tempi procedurali;

CONSIDERATO, pertanto, che i procedimenti attraverso i quali si articolano le competenze dell'Autorità nel settore postale non sono stati oggetto di ricognizione in sede di predisposizione delle delibere in materia di tempi procedurali;

RITENUTO opportuno fare riferimento all'esperienza maturata dall'Autorità in procedimenti istruttori assimilabili a quello di cui alla presente delibera avviati nel settore delle comunicazioni elettroniche, tra i quali rientra il procedimento con il quale l'Autorità ha adottato il primo regolamento relativo alla radiodiffusione terrestre in tecnica digitale, che ha richiesto tempi superiori a quelli ordinariamente stabiliti dalla legge n. 241 del 1990;

CONSIDERATO che, oltre a quanto già esposto, si deve tener conto dell'elemento di novità rappresentato dal fatto che per la prima volta l'Autorità è chiamata a predisporre un regolamento sui titoli abilitativi nel settore postale;

CONSIDERATO che al fine di garantire la piena partecipazione dei soggetti interessati al procedimento è necessario prevedere tempi adeguati per consentire loro di elaborare le proprie osservazioni e i propri contributi;

RITENUTO opportuno fissare i termini del procedimento istruttorio in oggetto in 180 giorni decorrenti dalla data di pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità, fatto salvo il termine per l'acquisizione delle risposte al questionario di cui all'allegato B della presente delibera e le sospensioni per le richieste di informazioni e pareri calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza ed in arrivo e per il tempo necessario ad acquisire le osservazioni dei soggetti interessati nell'ambito della successiva consultazione pubblica. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.

UDITA la relazione del Commissario Francesco Posteraro, relatore ai sensi dell'articolo 31 del Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità;

## **DELIBERA**

### **Articolo 1 (Avvio del procedimento)**

1. È avviato il procedimento volto all'adozione di un regolamento in materia di titoli abilitativi nel settore postale.
2. Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Piera Messana, funzionario della Direzione Servizi Postali.
3. Entro 45 giorni dalla pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità, in conformità alle modalità di cui all'allegato A alla medesima, i soggetti interessati sono invitati a far pervenire al responsabile del procedimento le risposte al questionario di cui all'allegato B alla presente delibera.
4. Il termine di conclusione del procedimento è di 180 giorni dalla data di pubblicazione del presente provvedimento sul sito *web* dell'Autorità, fatte salve eventuali proroghe disposte con determinazione motivata dell'Autorità.
5. La decorrenza dei termini di cui al comma precedente è sospesa:
  - a) per il tempo necessario ad acquisire, tramite il questionario riportato nell'allegato B alla presente delibera, le osservazioni dei soggetti di cui al comma 3;
  - b) per eventuali richieste di informazioni e pareri calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza ed in arrivo;

- c) per il tempo necessario ad acquisire le osservazioni dei soggetti interessati nell'ambito della consultazione pubblica.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 28 novembre 2013

IL PRESIDENTE  
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE  
Francesco Posteraro

Per attestazione di conformità a quanto deliberato  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Francesco Sclafani