

DELIBERA N. 662/06/CONS

**COSTITUZIONE DI UN TAVOLO PERMANENTE DI CONFRONTO CON LE
ASSOCIAZIONI RAPPRESENTATIVE DEI CONSUMATORI**

L'AUTORITA'

NELLA sua riunione del Consiglio del 15 novembre 2006;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249 che istituisce l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 215 del 15 settembre 2003, ed in particolare l'art. 3, comma 3, let. f);

VISTA la delibera 316/02/CONS del 9 ottobre 2002 con la quale è stato adottato il nuovo regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità, pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana del 5 novembre 2002, n. 259e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la delibera n. 418/04/CONS recante "Approvazione del regolamento concernente le audizioni periodiche e lo svolgimento di rilevazioni sulla soddisfazione degli utenti finali e dei consumatori nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica" pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica Italiana del 4 gennaio 2005, n. 2;

CONSIDERATO opportuno costituire, fatte salve le audizioni, le consultazioni nei singoli procedimenti e le audizioni periodiche, momenti strutturati di confronto con le associazioni dei consumatori per garantire una maggiore valorizzazione delle attività svolte dalle associazioni stesse e una crescita qualitativa complessiva delle attività;

CONSIDERATO che ciò consente l'acquisizione, anche tramite consultazioni informali, di elementi chiarificatori che innalzano il livello qualitativo e quantitativo dei dati di fatto e di diritto a disposizione dell'Autorità, anche in termini di monitoraggio sulla qualità dei servizi erogati, senza aggravare i singoli procedimenti e nel contempo consentono alle singole associazioni di acquisire elementi di chiarimento e/o di aggiornamento sulle principali tematiche di settore;

CONSIDERATO, altresì, che instaurare una fattiva collaborazione con le associazioni può migliorare in termini di effettività, di correttezza e di trasparenza, la tutela dei diritti ed il perseguimento degli interessi dei consumatori e costituire il presupposto per l'individuazione di strumenti comuni che consentano la soluzione di particolari problematiche, quali quelle relative al contenzioso e alla qualità dei servizi;

VISTA la decisione assunta in tal senso dal Consiglio nella riunione del 26 ottobre 2006;

CONSIDERATO di affidare, per i profili di indirizzo, il coordinamento del tavolo permanente al Capo di gabinetto dell'Autorità;

RITENUTO pertanto di istituire un Tavolo permanente con le associazioni rappresentative dei consumatori, quale sede di confronto, di studio e di consultazione sulle problematiche dei settori di competenza;

UDITA la relazione del Commissario relatore, Cons. Nicola D'Angelo;

DELIBERA

Articolo 1

(Costituzione di un tavolo permanente di consultazione)

1. E' istituito un tavolo tecnico permanente di consultazione con le associazioni dei consumatori per lo svolgimento di attività di confronto, di studio e di analisi sulle problematiche dei settori di competenza, al fine di rendere più rapida ed efficace l'azione dell'Autorità a tutela dei consumatori e degli utenti.
2. Il tavolo è coordinato dal Capo di Gabinetto dell'Autorità. Al tavolo partecipa il responsabile della Direzione tutela dei consumatori, un dirigente del Segretariato generale e di volta in volta i responsabili delle Direzioni interessate dall'argomento trattato.
3. Al tavolo partecipano i rappresentanti delle associazioni di cui all'art. 1, comma 1, let. b) della delibera n. 418/04/CONS.
4. Al tavolo di consultazione possono partecipare, su invito del coordinatore, i rappresentanti delle imprese di settore.
5. Il coordinatore riferisce periodicamente al Consiglio, indicando in particolare le problematiche che necessitano di un intervento da parte dell'Autorità. Il coordinatore trasmette altresì periodicamente al Consiglio Nazionale degli Utenti, alla Direzione tutela dei

consumatori e al Servizio ispettivo una relazione sulle principali tematiche emerse nel tavolo di consultazione.

La presente delibera è pubblicata nel Bollettino ufficiale e sul sito web dell'Autorità .

Roma 15 novembre 2006

IL COMMISSARIO RELATORE
Nicola D'Angelo

IL PRESIDENTE
Corrado Calabrò

Per attestazione
di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola