



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 659/10/CONS

**AVVIO DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA
IN MATERIA DI TRASPARENZA ED EFFICACIA
DEL SERVIZIO DI TELEVOTO**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione del Consiglio del 13 dicembre 2010;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo";

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" (di seguito "Codice") e, in particolare, il suo art. 70, che disciplina i requisiti minimi dei contratti con gli utenti dei servizi di comunicazioni elettroniche;

VISTO il decreto legislativo 31 luglio 2005, n. 177 recante "Testo unico dei servizi di media audiovisivi e radiofonici" e successive modificazioni;

VISTO il D.P.R. n. 430/2001 "Regolamento concernente la revisione organica della disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio", con particolare riferimento all'art.2, lett. c) per quanto riguarda le manifestazioni qui delineate;

VISTO il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante "Codice per la protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto ministeriale n.145/2006 "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo" tra cui rientra, nell'ambito dei *servizi di chiamate di massa*, il televoto;

VISTA la delibera n° 8/99 del Consiglio del 27 marzo 1999 recante "Lista degli eventi di particolare rilevanza per la società da trasmettere su canali televisivi liberamente accessibili";

VISTA la delibera n. 237/03/CSP, che ha modificato la delibera n. 153/02/CSP, in tema di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa;

VISTA la delibera n. 26/08/CIR recante "Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa" e successive modifiche e integrazioni;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

VISTO il regolamento per le procedure sanzionatorie dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, approvato con delibera n. 136/06/CONS e successive modifiche e integrazioni;

VISTI i regolamenti per la risoluzione delle controversie insorte tra utenti e operatori nonché tra più operatori, adottati da quest'Autorità con le delibere 173/07/CONS e 352/08/CONS e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, approvato con delibera n. 316/02/CONS del 9 ottobre 2002, e successive modifiche ed integrazioni;

PRESO ATTO delle numerose denunce e segnalazioni ricevute, anche da parte delle associazioni di consumatori, in materia di cosiddetto "televoto", molte delle quali riferite alla contestazione delle modalità e dei risultati di televoto diffusi in occasione delle ultime edizioni di noti eventi televisivi o anche di singole trasmissioni e alla esigenza di una specifica disciplina in materia;

VISTE, in particolare, le segnalazioni ricevute dall'associazione Adoc (acquisita al Prot. n. 11543 del 25 febbraio 2010), dal Codacons (Prot. n. 11545 del 25 febbraio 2010) e dall'Osservatorio Antiplagio (Prot. Agcom n. 13766 dell'8 marzo 2010);

RILEVATA l'effettiva sussistenza di alcune frequenti criticità connesse all'utilizzo del televoto, principalmente concernenti i profili di trasparenza ed efficacia dello stesso, intese non soltanto come trasparenza delle relative condizioni, ma anche come garanzia della partecipazione alla votazione, anche sotto l'aspetto della gestione dei singoli voti;

RITENUTA pertanto la necessità dell'adozione di una regolamentazione che disciplini i predetti profili del servizio di televoto, a completamento delle disposizioni di cui alle specifiche normative sopra richiamate in materia di servizi a sovrapprezzo;

CONSIDERATO peraltro che, al fine di ottimizzare la tutela dell'utenza che utilizza il servizio, potrebbe risultare opportuno addivenire all'approvazione di una disciplina organica del televoto, che contempra dai principi generali fino alle diverse attività di vigilanza, ivi comprese le eventuali forme di rettifica dei risultati e la relativa pubblicità;

RITENUTO che sui precedenti punti sia in ogni caso necessario sottoporre a consultazione pubblica il documento che definisce gli elementi essenziali del provvedimento che l'Autorità potrebbe adottare;

VISTA la propria delibera n. 278/99 del 20 ottobre 1999, recante "Procedura per lo svolgimento di consultazioni pubbliche nell'ambito di ricerche e indagini conoscitive" pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana del 22 maggio 2009 n. 117;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

VISTA la propria delibera n. 453/03/CONS del 23 dicembre 2003, recante “Regolamento concernente la procedura di consultazione di cui all'articolo 11 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259”;

RITENUTO congruo il termine di 30 giorni entro il quale i soggetti interessati possono comunicare le proprie osservazioni;

VISTA la proposta della Direzione tutela dei consumatori;

UDITA la relazione dei Commissari Gianluigi Magri e Roberto Napoli relatori ai sensi dell'art. 29 del Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità;

DELIBERA

Articolo 1

1. È sottoposto a consultazione pubblica il documento allegato B alla presente delibera, di cui forma parte integrante, recante “Consultazione pubblica in materia di trasparenza ed efficacia del servizio di televoto”.
2. Le modalità di consultazione sono riportate nell'allegato A della presente delibera, di cui costituiscono parte integrante.
3. La presente delibera è pubblicata, comprensiva degli allegati, sul sito *web* dell'Autorità.
4. Ai sensi dell'art. 3, comma 1, della delibera 453/03/CONS, le comunicazioni di risposta alla consultazione pubblica devono pervenire entro il termine perentorio di 30 giorni dalla data della pubblicazione di cui al precedente comma.
5. Avviso della pubblicazione è dato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Copia della presente delibera, comprensiva degli allegati, è depositata in libera visione del pubblico presso gli Uffici dell'Autorità in Roma, Via Isonzo n. 21/b.

Roma, 13 dicembre 2010

IL PRESIDENTE
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE
Gianluigi Magri

IL COMMISSARIO RELATORE
Roberto Napoli

Per visto di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola