



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 62/19/CONS

**AUTORIZZAZIONE ALL'AVVIO DI UNA PROCEDURA DI GARA SUL
MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
MEDIANTE RICHIESTA D'OFFERTA (RDO) PER L'ACQUISIZIONE
BIENNALE DELLE SOTTOSCRIZIONI DEI SOFTWARE DI GESTIONE
DOCUMENTALE ALFRESCO ACS E APS**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 22 febbraio 2019;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante “*Codice dei contratti pubblici*”, di seguito denominato “*Codice*”;

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136 recante “*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*”, ed in particolare gli artt. 3 e 6 della stessa, relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, nonché il decreto legge 12 novembre 2010, n. 187, recante “*Misure Urgenti in materia di sicurezza*”, convertito con modificazioni con legge 17 dicembre 2010, n. 217, e la determinazione dell’Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 4 del 17 luglio 2011;

VISTA la delibera del 16 giugno 1998, n. 17, recante “*Approvazione dei Regolamenti concernenti l’organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, e in particolare l’art. 36-bis, dell’Allegato B, come modificato, da ultimo, dalla delibera n. 319/14/CONS;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 405/17/CONS;

VISTA la delibera n. 172/17/CONS, del 18 aprile 2017, recante “*Attuazione della nuova organizzazione dell’Autorità: individuazione degli uffici di secondo livello*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 232/18/CONS;

VISTA la delibera n. 346/18/CONS, del 12 luglio 2018, recante “*Conferma e conferimento di incarichi dirigenziali*”;

VISTA la delibera n. 603/18/CONS, del 12 dicembre 2018, recante “*Approvazione del bilancio di previsione per l’esercizio 2019 dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

VISTA la delibera n. 486/17/CONS, del 5 dicembre 2017, recante “*Autorizzazione all’avvio di una procedura di gara sul mercato elettronico della pubblica amministrazione mediante richiesta d’offerta (RdO) per l’acquisizione annuale delle sottoscrizioni dei software di gestione documentale Alfresco ACS e APS nell’ambito dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

VISTA la determina n. 192/17/SRU, del 18 dicembre 2017, recante “*Avvio di una procedura di gara sul mercato elettronico della pubblica amministrazione mediante richiesta d’offerta (RdO) per l’acquisizione annuale delle sottoscrizioni dei software di gestione documentale Alfresco ACS e APS nell’ambito dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

PRESO ATTO che, nel corso della riunione del 14 novembre 2017, il Consiglio dell’Autorità ha condiviso la proposta del Servizio programmazione bilancio e digitalizzazione di sviluppare, utilizzando gli strumenti Consip, il progetto del nuovo sistema informativo integrato SIA (c.d. Progetto Agcom *Digital transformation*), al fine di superare l’impostazione degli attuali sistemi interni, in particolare con riferimento agli ambiti di gestione documentale ed amministrativo-contabile, ivi incluse le funzionalità di gestione delle risorse umane;

RILEVATO che l’analisi comparativa dei *software* per la gestione documentale (*Enterprise Content Management* e *Business Process Management*) ha portato il Servizio programmazione bilancio e digitalizzazione ad individuare una soluzione *open source* da porre alla base del nuovo sistema integrato, mediante la sottoscrizione dei *software* di gestione documentale Alfresco “ACS” e “APS”;

PRESO ATTO che, a seguito dell’approvazione della delibera n. 486/17/CONS e all’esito di una procedura di RdO sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione,



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

i suindicati servizi sono stati aggiudicati alla società “T.A.I. Software Solutions”, con un contratto di durata annuale, avente scadenza 27 aprile 2019;

VISTA la nota del 5 febbraio 2019 (prot. n. 48818), integrata in data 7 febbraio, con la quale il Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione, in ragione dell'imminente scadenza del contratto in essere, nelle more della realizzazione del progetto del nuovo sistema informativo integrato SIA, ha rappresentato l'esigenza di rinnovare la sottoscrizione dei *software* di gestione documentale Alfresco “ACS” e “APS”, c.d. *subscription*, per un periodo di ventiquattro mesi;

RILEVATO che, a seguito dell'analisi comparativa svolta dal Servizio richiedente, per i *software* per la gestione documentale con funzioni *Enterprise Content Management* e *Business Process Management*, la soluzione di mercato *open source* maggiormente rispondente alle esigenze dell'Amministrazione è risultata essere l'acquisizione di sottoscrizioni dei *software* di gestione documentale Alfresco *Content Services Enterprise* “ACS” e Alfresco *Process Services Enterprise* “APS” (per un totale di 500 utenti nominali);

CONSIDERATO che il competente Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione, nel sottolineare la necessità di continuare ad avvalersi della soluzione tecnologica sopra indicata, ha comunicato, altresì, gli esiti di una sintetica indagine di mercato e ha trasmesso la lista di *partners* certificati e idonei alla fornitura delle soluzioni e dei servizi Alfresco, presenti sul MePA, unitamente alle informazioni di carattere economico relative alla base d'asta, individuata, analogamente a quanto previsto per il contratto in essere, in euro 160.000,00 (centosessantamila/00), IVA esclusa, per un periodo di ventiquattro mesi;

RAVVISATA, altresì, l'esigenza di acquistare quindici giornate di supporto professionale a consumo, erogate da personale certificato Alfresco, per svolgere le attività di implementazione dell'applicativo *software*, con un importo complessivo a base d'asta individuato in euro 10.000,00 (diecimila/00), IVA esclusa;

RILEVATA, pertanto, la necessità di acquisire i suindicati *software* di gestione documentale, nel rispetto delle caratteristiche e sulla base degli *standard* attualmente in uso presso l'Autorità;

TENUTO CONTO che l'art. 1, comma 512, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, come riformulato dalla legge 11 dicembre 2016, n. 232, prevede che “*Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisiti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite*



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti”;

CONSIDERATO, tuttavia, che non risultano attive in Consip Convenzioni in grado di soddisfare le esigenze dell’Autorità relativamente all’acquisizione di *subscription* Alfresco e di fornire un *bundle* per tali licenze *software*;

RISCONTRATA, pertanto, l’oggettiva impossibilità di reperire i suddetti servizi nell’attuale quadro delle Convenzioni Consip attive;

RILEVATA, dunque, la necessità di procedere con l’avvio di una gara mediante Richiesta d’Offerta sul MePA, con invito rivolto agli operatori dotati delle qualità tecniche e professionali idonee ad assicurare i livelli di servizio e di prestazione richiesti, già qualificati nell’ambito del Bando MePA ICT;

RILEVATA, altresì, l’opportunità di rinnovare i servizi in oggetto con un contratto di durata biennale a decorrere dal 28 aprile 2019, per consentire la realizzazione del progetto SIA;

CONSIDERATO che l’importo complessivo presunto per la fornitura biennale dei servizi in oggetto, pari ad euro 160.000,00 (centosessantamila/00), IVA esclusa, unitamente ad euro 10.000,00, IVA esclusa, per l’acquisizione di giornate professionali a consumo, non supera la soglia di cui all’art. 36, comma 2, *lett. b)*, del *Codice*, e che, pertanto, conformemente alla predetta disposizione, può procedersi all’individuazione del contraente attraverso una procedura negoziata previa consultazione di almeno cinque operatori economici;

VALUTATA l’opportunità di garantire la più ampia partecipazione e trasparenza, invitando alla procedura negoziata almeno sei operatori economici presenti su MePA, rivenditori certificati Alfresco, così come individuati all’esito di un’indagine di mercato compiuta dal Servizio proponente;

RITENUTO, altresì, in ragione della natura prevalentemente tecnica del servizio, con caratteristiche standardizzate, di indicare quale criterio di aggiudicazione, ai sensi dell’art. 95, comma 4 *lett. b)*, del *Codice*, quello del minor prezzo;

VISTI gli impegni di spesa provvisori nn. 10/2019 e 11/2019 rispettivamente sui capitoli nn. 1.05.1103.00 e 1.05.1103.04;

UDITA la relazione del Commissario Francesco Posteraro, relatore ai sensi dell’articolo 31 del *Regolamento concernente l’organizzazione e funzionamento dell’Autorità*;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA

Articolo 1

1. È autorizzata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, *lett. b)* del *Codice*, la procedura negoziata da espletarsi mediante una Richiesta d'Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) per l'acquisizione biennale delle sottoscrizioni dei *software* di gestione documentale Alfresco *Content Services Enterprise* "ACS" e *Alfresco Process Services Enterprise* "APS" per un totale di 500 utenti nominali, per un costo complessivo presunto a base d'asta pari ad euro 160.000,00 (centosessantamila/00), IVA esclusa, unitamente all'acquisto di quindici giornate di supporto professionale a consumo, erogate da personale certificato Alfresco, per un costo complessivo presunto pari ad euro 10.000,00 (diecimila/00), IVA esclusa.

2. Oggetto dell'appalto è l'acquisizione biennale delle suddette licenze nel rispetto dei requisiti di elevata affidabilità e sicurezza che connotano il sistema Alfresco.

3. L'appalto di cui al comma 1, ai sensi dell'art. 95, comma 4, *lett. b)*, del *Codice*, è affidato con il criterio del minor prezzo.

4. L'importo fissato a base d'asta per l'acquisizione biennale delle sottoscrizioni dei predetti *software* di gestione documentale Alfresco "ACS" e "APS" è pari ad euro 160.000,00 (centosessantamila/00), IVA esclusa, e trova copertura finanziaria sul capitolo di bilancio n. 1.05.1103.00. L'importo fissato a base d'asta per l'acquisto di quindici giornate di supporto professionale erogate da personale certificato Alfresco per svolgere le suddette attività, è pari ad euro 10.000,00 (diecimila/00), IVA esclusa, e trova copertura finanziaria sul capitolo di bilancio n. 1.05.1103.04.

5. Ai fini degli obblighi di tracciabilità il codice identificativo di gara (CIG) è il seguente: 7794379D04.

6. La presente delibera è trasmessa al Servizio risorse umane e strumentali - Ufficio affari generali e contratti e al Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione per i conseguenziali adempimenti di rispettiva competenza.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione.



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 22 febbraio 2019

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Francesco Posteraro

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Riccardo Capecchi