

## **DELIBERA N. 62/11/CONS**

### **MODIFICHE ED INTEGRAZIONI ALLA DELIBERA N. 188/09/CSP RECANTE “CRITERI DI RIPARTIZIONE TRA GLI OPERATORI DELLA REMUNERAZIONE DEI COSTI SOSTENUTI DAL SOGGETTO INDIPENDENTE DESIGNATO DALLA DELIBERA N. 147/09/CSP PER SVOLGERE L’ATTIVITÀ DI CUI ALLA DELIBERA N. 244/08/CSP”**

#### **L'AUTORITA'**

NELLA sua riunione del Consiglio del 9 febbraio 2011;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità" ed in particolare l'articolo 2, comma 24, lettera b);

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo", ed in particolare l'articolo 1, commi 6, lettera a), n.14, 11, 12 e 13;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" e, in particolare, l'art. 72 concernente la "qualità del servizio" e gli artt. 70, 83, 98;

VISTO il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 recante "Codice del consumo", e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTO il regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, approvato con delibera n. 316/02/CONS del 9 ottobre 2002, e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTA la delibera n. 179/03/CSP del 24 luglio 2003, recante "Approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lettera b), numero 2, della legge 31 luglio 1997, n.249", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 193 del 21 agosto 2003;

VISTA la delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006, recante "Approvazione della direttiva in materia di qualità e carte dei servizi di accesso a internet da postazione fissa, ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lettera b), numero 2, della legge 31 luglio 1997, n. 249", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 27 luglio 2006, n. 173;

VISTA la delibera n. 244/08/CSP del 12 novembre 2008, recante “Ulteriori disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di accesso a internet da postazione fissa ad integrazione della delibera n. 131/06/CSP”, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 27 gennaio 2009, n. 21;

VISTA la delibera n. 147/09/CSP del 9 luglio 2009, recante “Designazione del soggetto indipendente di cui all’art. 9 della delibera n. 244/08/CSP”, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 3 agosto 2009, n. 178, che ha designato la Fondazione Ugo Bordoni (di seguito FUB) quale soggetto indipendente, di cui all’art. 1, lettera k), della delibera n. 244/08/CSP;

VISTA la delibera n. 188/09/CSP del 12 novembre 2008, recante “Criteri di ripartizione tra gli operatori della remunerazione dei costi sostenuti dal soggetto indipendente designato dalla delibera n. 147/09/CSP per svolgere l’attività di cui alla delibera n. 244/08/CSP recante “Ulteriori disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di accesso a internet da postazione fissa ad integrazione della delibera n. 131/06/CSP”, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 299 del 24 dicembre 2009;

CONSIDERATO che, a partire da settembre 2009, la Fondazione Ugo Bordoni ha convocato il tavolo tecnico, costituitosi ai sensi della delibera n. 131/06/CSP, art. 5, per poter effettuare i necessari approfondimenti come ribadito nell’art. 3 della delibera n. 188/09/CSP, relativi alla definizione delle attività di misura;

CONSIDERATI gli esiti dell’audizione tenutasi a Roma il 7 ottobre 2010 nell’ambito del II Steering Committee convocato ai sensi dell’art. 3 comma 3 della delibera n. 188/09/CSP, alla quale hanno partecipato la FUB e l’ISCTI e considerato che, in tale sede la FUB ha esposto il preventivo di spese fisse per la misura utente finale, ipotizzando di generare 400 pdf giornalieri, pari a 2.5 euro a pdf generato riservandosi, dal secondo anno in poi, nel caso di errata ipotesi sul numero di pdf emessi, di proporre la revisione delle modalità di ripartizione dei costi;

VISTO il verbale del tavolo tecnico tenutosi a Roma in data 26 ottobre 2010 in cui l’Autorità, nell’illustrare le scadenze previste dalla delibera su richiesta degli operatori, ha precisato che, relativamente alla suddivisione degli ISP nelle fasce di contribuzione previste dalla delibera n. 188/09/CSP ed in particolare per le utenze Business, sono da conteggiare le singole linee di accesso fornite al cliente;

CONSIDERATA l’audizione tenutasi a Roma in data 3 febbraio 2011 nell’ambito del III Steering Committee in cui la FUB ha evidenziato che il numero di utenti giornaliero iscritti al sito e conseguentemente il numero di pdf emessi è inferiore di un ordine di grandezza rispetto a quanto preventivato e che a fronte di ciò le spese complessive sostenute risultano interamente confermate;

RITENUTO equo ripartire i costi sostenuti dal soggetto indipendente per il sistema di misura utente finale tra gli operatori in funzione della percentuale relativa alle misure eseguite dai rispettivi utenti;

CONSIDERATA la necessità di distinguere tra numero di accessi gestiti dall'operatore e numero di contratti sottoscritti, potendo un singolo contratto prevedere la presenza di più linee equivalenti;

VISTI gli atti del procedimento;

UDITA la relazione dei Commissari Gianluigi Magri e Sebastiano Sortino relatori ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità;

## **DELIBERA**

### **Articolo 1**

1. Il comma 5) dell'articolo 1 della delibera n. 188/09/CSP è così modificato:
  - a) dopo le parole: “utenti del singolo operatore” aggiungere “*sulla base della percentuale di misure effettuate dai rispettivi utenti*”.
2. Il comma 2) dell'articolo 2 della delibera n. 188/09/CSP è così modificato:
  - a) le parole “30 novembre” sono sostituite da “*31 gennaio*”, le parole “della Commissione Servizi e Prodotti” sono sostituite da “*del Consiglio*” e le parole “31 dicembre di ogni anno” sono sostituite da “*28 febbraio dell'anno successivo*”.
3. Il comma 1) dell'articolo 3 della delibera n. 188/09/CSP, è così modificato:
  - a) alla lettera b), dopo la parole “relaziona all'Autorità rispetto alle attività sub a)” è aggiunto il seguente periodo “*nell'ambito delle riunioni del comitato di supervisione e indirizzo di cui al successivo comma 3)*”;
  - b) è aggiunta la seguente lettera b-bis) “*invia alla Direzione, entro il 31 gennaio di ogni anno, una relazione complessiva inerente alle attività di supervisione, controllo e certificazione svolte nell'anno precedente con riferimento ai costi sostenuti per la realizzazione delle procedure di*

*certificazione dei sistemi Server Oriented, Client Oriented e Utente finale.”*

4. Il comma 1) dell'articolo 4 della delibera n. 188/09/CSP, è sostituito dal seguente:
  - a) *“1. Gli operatori di cui alla delibera n. 131/06/CSP comunicano il numero di linee di accesso ad internet da postazione fissa attivate al 31 dicembre di ogni anno alla Direzione e al soggetto indipendente, distinguendo tra connessione xDSL, fibra ottica e wireless (sia su banda licenziata che su banda non licenziata), entro il termine del 31 gennaio dell'anno successivo”;*
  - b) dopo il comma 1), si aggiunge il seguente comma 1-bis): *“1-bis. Ai fini del comma precedente il numero di linee di accesso comprende tutte le singole connessioni fisiche attivate dall'operatore, a prescindere dalla tipologia di rapporto (consumer / business) e dal fatto che talune di esse possano essere state attivate nell'ambito di uno stesso contratto di utenza, ovvero comprende il numero di linee equivalenti previste nel contratto.”*
5. L'allegato 1 alla delibera n. 188/09/CSP risulta così modificato:
  - a) al punto 1), dopo le parole “i diversi operatori/ISP in base al numero di” viene eliminata la parola “abbonati” e sostituita con *“linee attivate (residenziali e business)”*.
  - b) Alle lettere a), b), c) e d) del punto 1), dopo le parole “numero di” vengono eliminate le parole “abbonati del” e sostituite con *“linee attivate dal”*.

## **Articolo 2** **(Entrata in vigore e disposizioni transitorie)**

1. La presente delibera è pubblicata nel Bollettino ufficiale e nel sito web dell'Autorità. Avviso della sua pubblicazione sul sito web dell'Autorità è dato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

2. La presente delibera entra in vigore il giorno successivo alla pubblicazione dell'Avviso nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.

Roma, 9 febbraio 2011

IL PRESIDENTE  
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE  
Sebastiano Sortino

IL COMMISSARIO RELATORE  
Gianluigi Magri

Per visto di conformità a quanto deliberato  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Roberto Viola