

Delibera n. 612/06/cons

Avvio del procedimento "revisione delle condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi telefonici accessibili al pubblico."

L'AUTORITÀ

NELLA sua riunione di Consiglio del 11 ottobre 2006;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo";

VISTA la direttiva 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002 che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica (direttiva quadro), pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* delle Comunità europee L 108 del 24 aprile 2002;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche";

VISTO il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante "Codice del consumo";

VISTA la delibera n. 85/98/CONS del 22 dicembre 1998, concernente le condizioni economiche di offerta del servizio di telefonia vocale, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana del 5 gennaio 1999, n. 3;

VISTA la delibera n. 101/99/CONS, concernente le condizioni economiche di offerta del servizio di telefonia vocale alla luce dell'evoluzione dei meccanismi concorrenziali pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana del 5 luglio 1999, n. 155;

VISTA la delibera n. 314/00/CONS, recante "[Determinazioni di condizioni economiche agevolate per il servizio di telefonia vocale a particolari categorie di](#)

clientela", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica Italiana n. 160 del 11 luglio 2000.

VISTA la delibera n.330/01/CONS, recante "Applicazione ed integrazione della delibera n. 314/00/CONS "Determinazioni di condizioni economiche agevolate per il servizio di telefonia vocale a particolari categorie di clientela"", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica Italiana n. 199 del 28 agosto 2001.

VISTA la delibera n. 217/01/CONS con la quale è stato approvato il regolamento concernente l'accesso ai documenti, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 141 del 20 giugno 2001, come modificata dalla delibera n. 335/03/CONS, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica Italiana n. 240 del 15 ottobre 2003, e dalla delibera 422/06/CONS, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica Italiana n. 176 del 31 luglio 2006

VISTO il regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità, approvato con la delibera n. 506/05/CONS del 21 dicembre 2005, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 11 del 14 gennaio 2006 e in particolare l'art. 27, comma 1, secondo cui "l'Autorità può disporre l'audizione dei soggetti interessati al procedimento e delle categorie rappresentative degli interessi diffusi relativi al procedimento stesso";

CONSIDERATO che il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante il "Codice delle comunicazioni elettroniche":

- all'articolo 13, comma 6, lettera e), prevede che l'Autorità, promuove gli interessi dei cittadini: *"prendendo in considerazione le esigenze di gruppi sociali specifici, in particolare degli utenti disabili"*;

- all'articolo 57, comma 1, prevede che: *" L'Autorità adotta, ove opportuno, misure specifiche per garantire che gli utenti finali disabili fruiscano di un accesso, ad un prezzo accessibile, ai servizi telefonici accessibili al pubblico, compresi i servizi di emergenza ed i servizi relativi agli elenchi, che sia equivalente a quello degli altri utenti finali" ;*

- all'articolo 59, comma 2, prevede che: *" L'Autorità può prescrivere che le imprese designate ai sensi dell'articolo 58 propongano ai consumatori opzioni o formule tariffarie diverse da quelle proposte in normali condizioni commerciali, in particolare per garantire che i consumatori a basso reddito o con esigenze sociali*

particolari non siano esclusi dall'accesso e dall'uso dei servizi telefonici accessibili al pubblico.”;

RITENUTO opportuno avviare un procedimento finalizzato alla revisione delle condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi telefonici accessibili al pubblico anche al fine di adeguare le disposizioni regolamentari al mutato contesto normativo, aggiornarle riguardo rispetto agli sviluppi tecnologici e adattare al contesto sociale attuale dei consumatori a basso reddito e degli utenti finali disabili;

UDITA la relazione dei Commissari Gianluigi Magri e Roberto Napoli, relatori ai sensi dell'art. 32 del Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità;

DELIBERA

Articolo unico

Avvio del procedimento

1. E' avviato il procedimento denominato "Revisione delle condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi telefonici accessibili al pubblico".
2. La responsabilità del procedimento è affidata al dott. Sergio Del Grosso, funzionario della Direzione analisi dei mercati, concorrenza e assetti, che farà riferimento alla Direzione tutela dei consumatori.
3. Le modalità di partecipazione al procedimento istruttorio, da parte dei soggetti interessati, saranno indicate con comunicazione pubblicata, entro 15 giorni, sul sito *web* dell'Autorità.
4. Il termine di conclusione del procedimento istruttorio è di 150 giorni dalla pubblicazione della presente delibera, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e documenti, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza e in arrivo. I termini dell'indagine possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.

La presente delibera è pubblicata integralmente nel Bollettino Ufficiale e nel sito *web* dell'Autorità e, per estratto, nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana.

Napoli, 11 ottobre 2006

IL PRESIDENTE
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE
Roberto Napoli

IL COMMISSARIO RELATORE
Gianluigi Magri

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola