



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 591/18/CONS

PROROGA DEL TERMINE DEL PROCEDIMENTO PER LA DEFINIZIONE DELLE MODALITA' TECNICHE E OPERATIVE PER RENDERE CERTA LA DATA DI SPEDIZIONE DELLE FATTURE.

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 12 dicembre 2018;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante *“Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio”*, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante *“Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”*, così come modificato dal d.lgs. n. 58/2011 che ha recepito la direttiva 2008/6/CE e, da ultimo, dalla legge 27 dicembre 2017, n. 205;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante *“Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità”* come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 405/17/CONS;

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici”*, come convertito dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, e, in particolare, l’art. 21 che conferisce all’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito denominata “Autorità” o “AGCOM”) i

poteri previamente attribuiti all'Agenzia di regolamentazione dall'art. 2, comma 4, del d.lgs. n. 261/1999 sopra richiamato;

VISTA la delibera n. 129/15/CONS, del 11 marzo 2015, recante: *“Approvazione del regolamento in materia di titoli abilitativi per l'offerta al pubblico di servizi postali”*;

VISTA la delibera n. 179/03/CSP, del 24 luglio 2003, recante: *“Approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lettera b), numero 2, della legge 31 luglio 1997, n. 249”*;

VISTO l'art. 1, comma 9, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, concernente *“Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”*;

CONSIDERATO l'esito delle riunioni del tavolo tecnico svoltesi in data 2 maggio 2018 e 5 giugno 2018;

CONSIDERATO l'esito dell'audizione con le Associazioni dei Consumatori svoltesi in data 12 giugno 2018;

VISTA la delibera n. 398/18/CONS, recante *“Consultazione pubblica sul regolamento di attuazione dell'art.1 comma 9 della Legge 27 dicembre 2017, n.205 (Legge di bilancio 2018)”*;

VISTI i contributi prodotti da Consorzio AREL, Fulmine Group, Mail Express Poste Private S.r.l., Poste Italiane S.p.A., Nexive S.p.A. e Xplor Italia;

VISTI i contributi prodotti dalle società di servizi di pubblica utilità Enel S.p.A., Anigas (Associazione Nazionale Industriali Gas) e Assogas (Associazione nazionale industriali privati gas e servizi energetici), AIGET (Associazione Italiana di Grossisti di Energia e Trader), Eni gas e luce S.p.A. e Utilitalia (Associazione delle imprese idriche energetiche ed ambientali);

VISTI i contributi prodotti dalle Associazioni dei Consumatori: Federconsumatori/ADUSBEP, U.Di.Con. e Cittadinanzattiva.

SENTITI in audizione Poste Italiane S.p.A., Fulmine Group S.r.l., Xplor Italia, Assopostale e Hibripost S.c.a.r.l. il giorno 18 ottobre 2018;

CONSIDERATA l'esigenza da parte dell'Autorità di condurre ulteriori approfondimenti con l'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente, come peraltro suggerito da alcuni partecipanti alla consultazione pubblica, al fine di valutare la possibilità, attraverso un opportuno coordinamento, di individuare soluzioni

effettivamente rispondenti alle finalità sottese all'intervento del Legislatore e pienamente rispondenti alle esigenze di tutela degli utenti;

RILEVATO che la scadenza del procedimento, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e documenti, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza e in arrivo, è prevista per il 31 dicembre 2018 e che i termini del procedimento, come indicato nell'avviso di avvio possono essere prorogati dall'Autorità con decisione motivata;

VISTI gli atti del procedimento;

UDITA la relazione del Commissario Antonio Martusciello, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1

1. Il termine del procedimento concernente la *“Definizione delle modalità tecniche e operative per rendere certa la data di spedizione delle fatture da parte dei gestori di pubblica utilità agli utenti”* è prorogato di ulteriori 60 (sessanta) giorni.

La presente delibera è pubblicata sul sito web dell'Autorità.

Roma, 12 dicembre 2018

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonio Martusciello

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

Per attestazione conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE
Riccardo Capecchi