

#### **DELIBERA N. 569/14/CONS**

### MODIFICHE E INTEGRAZIONI AL REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO

### L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 28 novembre 2014;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo";

VISTO il decreto legge 24 giugno 2014, n. 90, recante "Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari", convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 114;

VISTA la delibera n 17/98, del 16 giugno 1998, recante "Approvazione dei regolamenti concernenti l'organizzazione ed il funzionamento e la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell'Autorità";

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante "Adozione del nuovo Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità" (di seguito il "Regolamento") come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 532/14/CONS, del 13 ottobre 2014;

VISTA la delibera n. 534/14/CONS, del 6 novembre 2014, recante "Nuova organizzazione degli Uffici dell'Autorità";

RITENUTO di adottare le seguenti modifiche e integrazioni al Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità;

SENTITE le Organizzazioni sindacali in data 7 novembre 2014 e acquisite le osservazioni espresse dalle medesime;

UDITA la relazione del Presidente;



#### **DELIBERA**

#### Articolo 1

### (Modifiche e integrazioni al Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità)

### 1. L'articolo 9 è sostituito dal seguente:

### «Art. 9 (Segretariato generale)

- 1. Il Segretariato generale è diretto dal Segretario generale, il quale risponde al Consiglio del complessivo funzionamento della struttura, assicura il coordinamento dell'azione amministrativa e vigila sulla efficienza e sull'efficacia delle Direzioni e dei Servizi dell'Autorità.
  - 2. Il Segretariato generale, in particolare:
- a. risponde dell'efficienza e dell'efficacia complessiva dell'azione amministrativa;
- b. verifica la completezza degli atti e la loro conformità agli indirizzi degli Organi collegiali;
  - c. cura l'aggiornamento dei regolamenti interni;
- d. cura l'adempimento degli obblighi di legge segnalati dalle Direzioni e dai Servizi competenti;
- e. cura la preparazione delle riunioni degli Organi collegiali e delle audizioni dinanzi agli stessi, assicurando la redazione del processo verbale e comunicando i relativi esiti alle strutture competenti;
  - f. sovrintende all'attuazione delle deliberazioni dell'Autorità;
- g. cura la pianificazione dei procedimenti istruttori e sovrintende al loro regolare svolgimento, in conformità alle priorità e agli indirizzi stabiliti dagli Organi collegiali, coordinando l'attività degli uffici ai fini della pianificazione strategica e della programmazione operativa dell'Autorità;
- h. effettua il costante monitoraggio dei procedimenti, assicurando il coordinamento tra le unità organizzative e vigila sulla loro efficienza ed efficacia, dandone periodicamente informazione agli Organi collegiali;
  - i. assicura la pubblicità delle deliberazioni;
- j. sovrintende alla pianificazione dei processi gestionali e amministrativocontabili, riferendo al Consiglio e agli organismi di controllo;
- k. propone al Consiglio il piano delle risorse umane e finanziarie e i bilanci annuali;
- l. cura i rapporti con gli organi di informazione in attuazione degli indirizzi del Consiglio;



m. assiste il Presidente nella cura dei rapporti istituzionali, in particolare con gli organi costituzionali, con le pubbliche amministrazioni e con le altre autorità indipendenti.

- 3. Il Segretario generale è nominato dal Consiglio, su proposta del Presidente, tra persone di elevata e comprovata qualificazione professionale rispetto al ruolo e agli obiettivi da conseguire, nonché di indiscussa moralità e indipendenza, che abbiano ricoperto incarichi di direzione di strutture di primo livello dell'Autorità ovvero abbiano svolto per almeno otto anni le funzioni di magistrato ordinario, amministrativo o contabile, avvocato dello Stato, consigliere parlamentare, dirigente della prima fascia dei ruoli delle amministrazioni pubbliche, professore universitario di ruolo, alto dirigente di imprese e organismi pubblici o privati. L'incarico ha durata non superiore a cinque anni, è rinnovabile e può essere revocato per gravi motivi. L'incarico non può essere conferito a coloro che sono stati condannati, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati previsti dal capo I del titolo 11 del libro secondo del Codice penale e di coloro che, nell'anno precedente al conferimento, abbiano svolto incarichi o ricoperto cariche in enti di diritto privato sottoposti alla regolazione o al controllo dell'Autorità.
- 4. Il Segretario generale è coadiuvato da uno o due Vice Segretari generali che lo sostituiscono in caso di assenza o impedimento e garantiscono, alternandosi, una presenza quotidiana nella sede di Napoli.

### 5. Il Vice Segretario generale:

- a. verifica la completezza degli atti, dei documenti e delle proposte che le unità organizzative di primo livello sottopongono al Segretario generale per il successivo inoltro agli Organi collegiali;
- b. può svolgere, a supporto del Segretario generale, funzioni di coordinamento delle attività tra le Direzioni e i Servizi e ogni altra funzione di collaborazione istituzionale dal medesimo indicata.
- 6. L'incarico di Vice Segretario generale è attribuito dal Consiglio, su proposta del Segretario generale, per una durata non superiore a quattro anni ed è rinnovabile. L'incarico è revocabile per gravi motivi.».
  - 1. Dopo l'articolo 9, sono inseriti i seguente articoli:

«Art. 9-bis (Consigliere per l'innovazione tecnologica)

1. Il Consigliere per l'innovazione tecnologica svolge attività di studio e di ricerca e collabora all'attività istruttoria, quando ne venga fatta richiesta dagli Organi collegiali, curando l'approfondimento degli aspetti tecnici relativi alle infrastrutture e alle frequenze



nonché l'implementazione di metodologie di studi tecnici e di verifica della qualità della regolazione. Svolge attività di analisi tecnica dell'evoluzione dei mercati e delle condotte degli operatori funzionali alla definizione delle strategie dell'Autorità e dell'evoluzione dei modelli di regolazione. Coadiuva il Segretario generale nell'attività di programmazione e di pianificazione strategica per quanto concerne gli aspetti tecnici.

2. Il Consigliere per l'innovazione tecnologica è nominato dal Consiglio, su proposta del Segretario generale.

Art. 9-ter (Consigliere per le politiche dei consumatori e i rapporti con le associazioni)

- 1. Il Consigliere per le politiche dei consumatori e i rapporti con le associazioni svolge attività di studio e di ricerca e collabora all'attività istruttoria, quando ne venga fatta richiesta dagli Organi collegiali, curando l'approfondimento di tutte le questioni relative alla tutela dei consumatori e dei rapporti con le relative associazioni. Coadiuva il Segretario generale nell'elaborazione e applicazione dei protocolli d'intesa con le altre Autorità indipendenti e istituzioni che operano a tutela del consumatore. Svolge attività di analisi dell'evoluzione dei sistemi di tutela del consumatore e delle condotte degli operatori funzionali alla definizione delle strategie dell'Autorità e dell'evoluzione dei modelli di regolazione. Coadiuva il Segretario generale nell'attività di programmazione e di pianificazione strategica per quanto concerne la tutela del consumatore.
- 2. Il Consigliere per le politiche dei consumatori e i rapporti con le associazioni è nominato dal Consiglio, su proposta del Segretario generale.».
- 2. Il comma 3 dell'articolo 13 è sostituito dal seguente:
  - «3. Le Direzioni sono le seguenti:
    - a. Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche;
    - b. Direzione infrastrutture e servizi di media;
    - c. Direzione contenuti audiovisivi;
    - d. Direzione sviluppo dei servizi digitali e della Rete;
    - e. Direzione tutela dei consumatori:
    - f. Direzione servizi postali.».
- 3. Il comma 4 dell'articolo 13 è sostituito dal seguente:
  - «4. I Servizi sono i seguenti:
    - a. Servizio giuridico;



- b. Servizio economico-statistico;
- c. Servizio ispettivo, Registro e Co.re.com;
- d. Servizio risorse umane;
- e. Servizio bilancio e contabilità:
- f. Servizio affari generali, contratti e sistemi informativi;
- g. Servizio rapporti con l'Unione europea e attività internazionale.».

### 4. L'articolo 14 è sostituito dal seguente:

### «Art. 14 (Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche)

- 1. La Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche svolge le attività preparatorie e istruttorie per le funzioni di regolamentazione, di vigilanza e sanzionatorie, con particolare riferimento alle seguenti materie:
- a. mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dell'accesso in materia di reti di comunicazione elettroniche;
  - b. modelli economici di *pricing* e di contabilità regolatoria;
  - c. servizio universale;
- d. tariffe d'interconnessione, fissa e mobile, e di accesso dei servizi regolamentati e non regolamentati e verifica di replicabilità;
  - e. controversie tra gli operatori di comunicazioni elettroniche;
  - f. numerazione;
- g. pareri all'Autorità garante della concorrenza e del mercato di cui all'articolo 1, comma 6, lettera c), n. 11, della legge 31 luglio 1997, n. 249, per il mercato delle telecomunicazioni.».

### 5. L'articolo 15 è sostituito dal seguente:

### «Art. 15 (Direzione infrastrutture e servizi di media)

- 1. La Direzione infrastrutture e servizi di media svolge le attività preparatorie e istruttorie per le funzioni di regolamentazione, di vigilanza e sanzionatorie relative alla tutela del pluralismo esterno, alla concorrenza nei media e alla gestione delle frequenze radiotelevisive e dei titoli abilitativi nel settore audiovisivo, con particolare riferimento alle seguenti materie:
  - a. titoli abilitativi e garanzie di accesso ai contenuti e alle piattaforme;
- b. numerazione automatica dei canali (LCN), di guide elettroniche dei programmi (EPG) e applicazioni della TV connessa;



- c. posizioni dominanti e limiti anticoncentrativi nei servizi di media, inclusa l'editoria;
  - d. pianificazione, assegnazione e gestione delle frequenze radiotelevisive;
- e. attività in materia di radiospettro nel settore della radiodiffusione, in coordinamento con la Direzione sviluppo dei servizi digitali e della Rete;
- f. pareri al Ministero dello sviluppo economico in merito ai trasferimenti dei diritti d'uso delle frequenze televisive;
- g. pareri all'Autorità garante della concorrenza e del mercato di cui all'articolo 1, comma 6, lettera c), n. 11, della legge 31 luglio 1997, n. 249, per i mercati dell'audiovisivo;
- h. istruttoria relativa ai pareri sugli aiuti di Stato nelle materie di competenza della Direzione.».
- 6. Dopo l'articolo 15 è inserito il seguente articolo:

### «Art. 15-bis (Direzione contenuti audiovisivi)

- 1. La Direzione contenuti audiovisivi svolge le attività preparatorie e istruttorie per le funzioni di regolamentazione, di vigilanza e sanzionatorie con riferimento ai profili attinenti al pluralismo interno, al servizio pubblico radiotelevisivo e ai diritti digitali, ivi compresi gli obblighi di programmazione e la tutela dei minori, con particolare riferimento alle seguenti materie:
- a. *par condicio* in periodi elettorali e non elettorali e sondaggi demoscopici e politico-elettorali;
  - b. conflitti di interessi ai sensi della legge 20 luglio 2004, n. 215;
  - c. obblighi della concessionaria del servizio pubblico generale radiotelevisivo;
  - d. diritti audiovisivi sportivi, diritto d'autore e diritto di rettifica;
  - e. quote europee, diritti secondari e produttori indipendenti;
  - f. indici di ascolto sui mezzi di comunicazione di massa e sondaggi;
- g. tutela dei minori, della dignità umana e delle minoranze e rapporti con le rappresentanze degli utenti;
- h. monitoraggio radiotelevisivo e disciplina della pubblicità e dell'inserimento di prodotti;
- i. istruttoria relativa ai pareri sugli aiuti di Stato nelle materie di competenza della Direzione.».



### 7. L'articolo 16 è sostituito dal seguente:

### «Art. 16 (Direzione sviluppo dei servizi digitali e della Rete)

- 1. La Direzione sviluppo dei servizi digitali e della Rete svolge le attività preparatorie e istruttorie per le funzioni di regolamentazione, di vigilanza e sanzionatorie relative allo sviluppo dei servizi digitali e della Rete, alle politiche dello spettro nel settore delle telecomunicazioni, nonché al monitoraggio e al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda digitale europea, con particolare riferimento alle seguenti materie:
  - a. sviluppo delle reti a banda larga e ultralarga su infrastruttura fissa e mobile;
  - b. sviluppo dei servizi ICT;
- c. interconnessione tra piattaforme, interoperabilità tra servizi digitali e governance della Rete;
- d. implementazione dell'Agenda digitale, monitoraggio delle gare e utilizzo delle tecnologie digitali da parte della pubblica amministrazione, rapporti tra l'Autorità e i soggetti pubblici preposti all'attuazione dell'Agenda digitale;
- e. qualità delle reti di telecomunicazione e dei servizi digitali, evoluzione delle reti NGA e servizio universale;
  - f. parità di accesso e governance della non discriminazione (equivalence);
- g. attività in materia di radiospettro nel settore delle telecomunicazioni, in coordinamento con la Direzione infrastrutture e servizi di media;
  - h. assegnazione e gestione delle frequenze nel settore delle telecomunicazioni;
- i. istruttoria relativa ai pareri sugli aiuti di Stato nelle materie di competenza della Direzione.».

### 8. L'articolo 17 è sostituito dal seguente:

### «Art. 17 (Direzione tutela dei consumatori)

- 1. La Direzione tutela dei consumatori svolge le attività preparatorie e istruttorie per le funzioni di regolamentazione, di vigilanza e sanzionatorie nelle seguenti materie:
  - a. monitoraggio dell'attuazione del servizio universale;
  - b. trasparenza dei prezzi e condizioni di offerta;
  - c. carte dei servizi, servizi di informazione abbonati;
- d. gestione delle denunce e segnalazioni degli utenti nei settori delle comunicazioni elettroniche e postale;
  - e. rapporti con le associazioni dei consumatori e il pubblico;
  - f. contenzioso tra gestori e utenti nei settori di competenza;



g. pareri all'Autorità garante della concorrenza e del mercato in materia di pratiche commerciali scorrette, ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e di pubblicità ingannevole e comparativa, ai sensi del decreto legislativo 2 agosto 2007, n. 145.».

### 9. L'articolo 18 è sostituito dal seguente:

### «Art. 18 (Direzione servizi postali)

- 1. La Direzione servizi postali svolge le attività preparatorie e istruttorie per le funzioni di regolamentazione, di vigilanza e sanzionatorie nei mercati postali, con particolare riferimento alle seguenti materie:
  - a. analisi dei mercati postali e promozione della concorrenza;
  - b. accesso alla rete postale;
  - c. servizio universale postale;
  - d. qualità e caratteristiche dei servizi postali;
  - e. tariffe dei servizi regolamentati.».

### 10. L'articolo 19 è sostituito dal seguente:

### «Art. 19 (Servizio giuridico)

- 1. Al Servizio giuridico sono attribuite le seguenti competenze:
- a. consulenza giuridica agli Organi collegiali, al Segretario generale e agli Uffici su tutte le materie di competenza dell'Autorità;
- b. assistenza agli Uffici sulle questioni giuridiche dei relativi procedimenti e provvedimenti al fine di garantirne la legittimità;
- c. supervisione dei procedimenti e provvedimenti sanzionatori, al fine di assicurarne la coerenza e uniformità;
- d. approfondimento di temi e questioni di carattere giuridico relativi ai settori di competenza dell'Autorità;
- e. su richiesta degli Organi collegiali o del Segretario generale, redazione di un parere preventivo, anche in forma sintetica, sulla legittimità degli schemi di provvedimenti di particolare rilevanza e complessità;



- f. tenuta e aggiornamento del massimario della giurisprudenza rilevante per l'Autorità;
- g. analisi e aggiornamento costante della normativa nazionale, europea e internazionale in relazione a temi di interesse dell'Autorità;
- h. elaborazione delle relazioni per la difesa in giudizio dell'Autorità e gestione dei rapporti con l'Avvocatura dello Stato;
- i. elaborazione di relazioni con riferimento alle procedure di infrazione dell'Unione europea e di rinvio pregiudiziale;
- j. diffusione presso gli Uffici degli orientamenti giurisprudenziali e presentazione al Consiglio dell'Autorità di una informativa semestrale sull'andamento del contenzioso.».

### 11. Dopo l'articolo 19 è inserito il seguente articolo:

#### «Art. 19-bis (Servizio economico-statistico)

- 1. Al Servizio economico-statistico sono attribuite le seguenti competenze:
- a. consulenza economica e statistica agli Organi collegiali, al Segretario generale e agli Uffici su tutte le materie di competenza dell'Autorità;
- b. assistenza agli Uffici sulle questioni economiche e statistiche dei relativi procedimenti e provvedimenti;
- c. indagini e studi sull'evoluzione dei mercati di competenza dell'Autorità, anche al fine di fornire indicazioni per la pianificazione strategica e la programmazione operativa delle attività;
  - d. analisi e verifica del Sistema Integrato delle Comunicazioni (SIC);
  - e. gestione della biblioteca e delle banche dati dell'Autorità;
  - f. adempimenti relativi alla Informativa Economica di Sistema (IES);
  - g. analisi ex ante e verifica ex post dell'impatto della regolazione;
- h. promozione delle relazioni con Università ed enti di ricerca nazionali e internazionali;
- i. raccolta dei dati e coordinamento, sotto la supervisione del Segretario generale, per l'elaborazione della relazione annuale al Parlamento.».



### 12. L'articolo 20 è sostituito dal seguente:

### «Art. 20 (Servizio ispettivo, Registro e Co.re.com.)

- 1. Al Servizio ispettivo, Registro e Co.re.com. sono attribuite le seguenti competenze:
- a. pianificazione annuale del programma ispettivo e di vigilanza predisposto d'intesa con le Direzioni e i Servizi competenti e relativa attuazione;
  - b. organizzazione e gestione dell'attività ispettiva;
- c. supporto, su richiesta delle unità organizzative competenti, alle attività relative a specifiche segnalazioni e denunce;
  - d. attività ispettiva inerente alla pubblicità degli enti pubblici;
- e. attività di registrazione, archiviazione e classificazione delle immagini ai fini del monitoraggio delle trasmissioni radiotelevisive;
- f. gestione dei rapporti con il Nucleo della Guardia di Finanza e della Polizia postale e delle telecomunicazioni;
- g. tenuta del Registro degli operatori di comunicazione (ROC) e cura dei relativi adempimenti, anche di natura sanzionatoria;
- h. gestione della sezione speciale del Registro per l'istituzione del Catasto nazionale delle frequenze radiotelevisive;
- i. cura dei rapporti con i Comitati regionali delle comunicazioni e monitoraggio dell'esercizio delle funzioni ad essi delegate.».

### 13. L'articolo 21 è sostituito dal seguente:

### «Art. 21 (Servizio risorse umane)

- 1. Al Servizio risorse umane sono attribuite le seguenti competenze:
- a. predisposizione, sentiti i responsabili delle unità organizzative di primo livello, del piano delle risorse umane;
- b. predisposizione di tutti gli atti relativi alle procedure concorsuali e ai successivi adempimenti;
- c. costituzione e gestione del rapporto di lavoro del personale dell'Autorità e del rapporto con i consulenti esterni;
- d. inquadramento del personale e del relativo trattamento giuridico e adempimenti relativi al trattamento previdenziale e di quiescenza;
- e. gestione dell'orario di servizio e delle assenze, nonché della materia disciplinare, della tutela dei lavoratori disabili, dei congedi formativi e del diritto allo studio;



- f. relazioni con le rappresentanze sindacali e gestione dei diritti, delle aspettative, dei distacchi e dei permessi sindacali;
- g. rilevazione dei fabbisogni di formazione e aggiornamento professionale del personale, d'intesa con le altre unità organizzative;
- h. tenuta dei fascicoli del personale in servizio e attuazione delle procedure amministrative relative alla valutazione del personale;
  - i. funzioni di datore di lavoro ai sensi del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
  - j. organizzazione delle attività di formazione del personale.».

### 14. L'articolo 22 è sostituito dal seguente:

### «Art. 22 (Servizio bilancio e contabilità)

- 1. Al Servizio bilancio e contabilità sono attribuite le seguenti competenze:
- a. predisposizione del piano delle risorse finanziarie, nonché degli schemi di bilancio preventivo e di rendiconto della gestione finanziaria;
- b. tenuta della contabilità dell'Autorità e verifiche di legittimità sugli atti di spesa e delle relative scritture contabili;
- c. adempimenti contabili relativi al trattamento economico fondamentale, accessorio e di quiescenza del personale dipendente e dei Componenti dell'Autorità;
- d. adempimenti contabili relativi al compenso dovuto ai consulenti dell'Autorità e ai componenti degli Organi collegiali formati da soggetti esterni;
  - e. assistenza fiscale per il personale dipendente e per i Componenti dell'Autorità;
- f. gestione delle polizze di assicurazione relative ai beni mobili e immobili nonché delle assicurazioni per il personale e per i Componenti dell'Autorità;
- g. predisposizione degli atti per la trasmissione del conto consuntivo alla Corte dei conti e definizione, d'intesa con il Segretario generale, del piano delle risorse finanziarie;
- h. predisposizione di tutti gli atti relativi alla determinazione e alla riscossione del contributo dovuto dagli operatori, comprese le relative verifiche contabili, l'assistenza agli operatori per la quantificazione e il pagamento del contributo e l'irrogazione delle sanzioni.».



### 15. L'articolo 23 è sostituito dal seguente:

«Art. 23 (Servizio affari generali, contratti e sistemi informativi)

- 1. Al Servizio affari generali, contratti e sistemi informativi sono attribuite le seguenti competenze:
- a. approvvigionamento dei beni e servizi necessari al funzionamento dell'Autorità;
- b. gestione delle procedure per l'aggiudicazione dei contratti e cura dell'esecuzione dei medesimi;
  - c. logistica, gestione e utilizzo delle autovetture;
  - d. gestione e manutenzione degli immobili e degli impianti;
  - e. gestione dell'inventario e del protocollo;
  - f. gestione e sviluppo del sistema informativo dell'Autorità;
- g. cura dei rapporti con la Consip S.p.a. e l'Agenzia per l'Italia Digitale per i profili di competenza.».

### 16. Dopo l'articolo 23 è inserito il seguente articolo:

«Art. 23-bis (Servizio rapporti con l'Unione europea e attività internazionale)

- 1. Al Servizio rapporti con l'Unione europea e attività internazionale sono attribuite le seguenti competenze:
- a. assistenza al Presidente nella cura dei rapporti con le istituzioni e gli organismi europei e internazionali e nel coordinamento della partecipazione dell'Autorità alle relative attività:
- b. coordinamento delle attività finalizzate alla partecipazione dell'Autorità alle reti europee e internazionali di regolatori, ai comitati di settore e alle piattaforme di cooperazione istituzionale;
- c. coordinamento dei progetti di gemellaggio e di collaborazione bilaterale e multilaterale con autorità e organismi internazionali;
- d. cura l'agenda internazionale del Presidente e del Consiglio e assicura il supporto tecnico per i connessi adempimenti;
  - e. svolge il monitoraggio dei processi legislativi europei.».



### Articolo 2 (Disposizioni finali)

- 1. La presente delibera entra in vigore il 15 gennaio 2015.
- 2. Le disposizioni di cui alla presente delibera sono riportate in un testo coordinato del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Autorità, redatto apportando le modifiche e integrazioni necessarie per la coerenza tra le parti rimaste invariate e quelle innovate.

La presente delibera è pubblicata sul sito web dell'Autorità.

Roma, 28 novembre 2014

IL PRESIDENTE Angelo Marcello Cardani

Per attestazione di conformità a quanto deliberato IL SEGRETARIO GENERALE Francesco Sclafani