



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 55/19/CONS

CONSULTAZIONE PUBBLICA SUL REGOLAMENTO DI ATTUAZIONE DELL'ART. 1 COMMA 9 DELLA LEGGE 27 DICEMBRE 2017, N. 205 (LEGGE DI BILANCIO 2018) E PROROGA DEL TERMINE DEL PROCEDIMENTO PER LA DEFINIZIONE DELLE MODALITA' TECNICHE E OPERATIVE PER RENDERE CERTA LA DATA DI SPEDIZIONE DELLE FATTURE.

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 22 febbraio 2019,

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la direttiva n. 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante “*Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio*”, come modificata, da ultimo, dalla direttiva n. 2008/6/CE;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante “*Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio*”;

VISTO il decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante “*Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici*”, come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, ed in particolare l’art. 21 che conferisce all’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito “*Autorità*” o “*Agcom*”) i poteri previamente attribuiti all’Agenzia di regolamentazione dall’articolo 2, comma 4, del d.lgs. n. 261/1999 sopra richiamato;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 405/17/CONS;

VISTO l'art. 1, comma 9, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, concernente *“Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”*;

VISTA la delibera n. 129/15/CONS, del 11 marzo 2015, recante: *“Approvazione del regolamento in materia di titoli abilitativi per l'offerta al pubblico di servizi postali”*;

VISTA la delibera n. 179/03/CSP, del 24 luglio 2003, recante: *“Approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lettera b), numero 2, della legge 31 luglio 1997, n. 249”*;

VISTA la delibera n. 398/18/CONS, recante *“Consultazione pubblica sul regolamento di attuazione dell'art.1 comma 9 della Legge 27 dicembre 2017, n.205 (Legge di bilancio 2018)”*;

VISTI i contributi prodotti da Consorzio AREL, Fulmine Group, Mail Express Poste Private S.r.l., Poste Italiane S.p.A., Nexive S.p.A. e Xplor Italia;

VISTI i contributi prodotti dalle società di servizi di pubblica utilità Enel S.p.A., Anigas (Associazione Nazionale Industriali Gas) e Assogas (Associazione nazionale industriali privati gas e servizi energetici), AIGET (Associazione Italiana di Grossisti di Energia e Trader), Eni gas e luce S.p.A. e Utilitalia (Associazione delle imprese idriche energetiche ed ambientali);

VISTI i contributi prodotti dalle Associazioni dei Consumatori: Federconsumatori/ADUSBEF, U.Di.Con. e Cittadinanzattiva.

SENTITI in audizione Poste Italiane S.p.A., Fulmine Group S.r.l., Xplor Italia, Assopostale e Hibripost S.c.a.r.l. il giorno 18 ottobre 2018;

CONSIDERATA l'esigenza da parte dell'Autorità di condurre ulteriori approfondimenti con l'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente, come peraltro suggerito da alcuni partecipanti alla consultazione pubblica, al fine di individuare soluzioni effettivamente rispondenti alle finalità sottese all'intervento del Legislatore e pienamente rispondenti alle esigenze di tutela degli utenti;

VISTA la delibera n. 591/18/CONS, recante *“Proroga del termine del procedimento per la definizione delle modalità tecniche e operative per rendere certa la data di spedizione delle fatture”*, con la quale in Consiglio ha deliberato la proroga del procedimento di 60 giorni per svolgere ulteriori approfondimenti;

CONSIDERATO che, anche a seguito del confronto con gli uffici tecnici dell'Arera, è emersa la necessità di individuare una soluzione tecnica che comporti il minor aggravio in termini di costi per tutti i soggetti coinvolti nella filiera (operatori postali e gestori di servizi di pubblica utilità) anche a fronte del dato relativo ai reclami o disservizi in merito a fenomeni di ritardato recapito di fatture e alla constatazione della diminuzione dei volumi di posta massiva;

RITENUTO, in applicazione dei principi di trasparenza e di partecipazione, di avviare, in ragione della rilevanza della materia oggetto di regolamentazione, una nuova consultazione pubblica in merito ad ulteriori ipotesi di modalità tecniche e operative, elaborate successivamente all'esito della consultazione pubblica di cui alla delibera n. 398/18/Cons, che il servizio postale deve osservare per assicurare la certezza della data di spedizione delle fatture agli utenti da parte dei soggetti gestori di servizi di pubblica utilità ai sensi dell'art. 9, comma 1, della legge 27 dicembre 2017, n. 205 (Legge di Bilancio);

RITENUTO congruo determinare in trenta giorni decorrenti dalla pubblicazione del documento di consultazione sul sito *web* dell'Autorità, il termine entro il quale i soggetti interessati potranno trasmettere le proprie osservazioni sul documento di consultazione;

RILEVATA conseguentemente la necessità di prorogare anche il termine di conclusione del procedimento, per audire gli interessati e valutare le loro posizioni;

UDITA la relazione del Commissario Antonio Martusciello, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Art. 1

1. È sottoposto a consultazione il documento, allegato A, che integra il documento di cui alla delibera n. 398/18/CONS, in materia di definizione delle modalità tecniche e operative che il servizio postale deve osservare per assicurare la certezza della data di spedizione delle fatture agli utenti da parte dei soggetti gestori di servizi di pubblica utilità ai sensi dell'art. 9, comma 1, della legge 27 dicembre 2017, n. 205 (*Legge di Bilancio*).

2. Le modalità di consultazione sono riportate nell'allegato B alla presente delibera.

3. I contributi dei partecipanti alla consultazione pubblica dovranno pervenire all'Autorità entro il termine di trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente provvedimento sul sito *web* dell'Autorità.

Art. 2

1. Il termine del procedimento concernente la "*Definizione delle modalità tecniche e operative per rendere certa la data di spedizione delle fatture da parte dei gestori di pubblica utilità agli utenti*" è prorogato di ulteriori 60 (sessanta) giorni.

La presente delibera, comprensiva degli allegati A e B, che ne costituiscono parte integrante, è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 22 febbraio 2019

IL COMMISSARIO RELATORE

Antonio Martusciello

IL PRESIDENTE

Angelo Marcello Cardani

Per attestazione conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE

Riccardo Capecchi