

## DELIBERA N. 537/09/CONS

Archiviazione per intervenuto pagamento della sanzione in misura ridotta del procedimento sanzionatorio n. 26/09/DIT avviato nei confronti della società Telecom Italia S.p.A. ai sensi dell'articolo 1 comma 31, della legge 31 luglio 1997, n. 249

### L'AUTORITÀ

NELLA riunione del Consiglio del 23 settembre 2009;

VISTO l'articolo 1, comma 6, lettera c), n. 14 della legge 31 luglio 1997, n. 249;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003 n. 259 recante il Codice delle comunicazioni elettroniche, ed in particolare l'articolo 98, comma 16;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689;

VISTA la delibera n. 136/06/CONS del 15 marzo 2006, recante "Regolamento in materia di procedure sanzionatorie", pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 31 marzo 2006, n. 76.

VISTO il regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, approvato con delibera n. 316/02/CONS del 9 ottobre 2002, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la propria delibera n. 179/03/CSP del 24 luglio 2003, recante: "Approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lettera b), numero 2, della legge 31 luglio 1997, n.249", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 193 del 21 agosto 2003;

VISTO l'atto del Direttore della Direzione Tutela dei Consumatori, n. 26/09/DIT del 24 aprile 2009, notificato il successivo 24 giugno, con il quale veniva contestata alla società Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Piazza degli Affari n. 2, e sede secondaria in Roma, al Corso d'Italia n. 41,- l'inosservanza dell'art. 8, comma 4, della delibera n. 179/03/CSP per non aver fornito riscontro in forma scritta al reclamo del 13 agosto 2008 dell'utente sig. XXX, procedendo all'indebita sospensione del servizio telefonico;

VISTA la nota registrata al protocollo dell'Autorità, n. 70354/NA, in data 11 settembre 2009, con la quale la società Telecom Italia S.p.A. ha trasmesso la ricevuta del bollettino postale c/c 871012, intestato alla tesoreria provinciale dello Stato di Roma, attestante il pagamento della sanzione in misura ridotta, pari ad euro 20.658,00

(ventimilaseicentocinquantotto/00), determinata ai sensi dell'articolo 16 della legge n. 689/1981;

RITENUTO, pertanto, non doversi dare ulteriore corso al procedimento in epigrafe;

VISTA la proposta della Direzione Tutela dei Consumatori;

SENTITA la relazione dei Commissari relatori Gianluigi Magri e Sebastiano Sortino, relatori ai sensi dell'art. 29 del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Autorità;

### **DELIBERA**

l'archiviazione per intervenuto pagamento in misura ridotta della sanzione del procedimento sanzionatorio n. 26/09/DIT, avviato a carico della società Telecom Italia S.p.A. ai sensi dell'articolo 1, comma 31, della legge 31 luglio 1997, n. 249.  
Il presente provvedimento è pubblicato nel Bollettino ufficiale e nel sito *web* dell'Autorità.

Roma, 23 settembre 2009

IL PRESIDENTE  
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE  
Gianluigi Magri  
Sebastiano Sortino

Per visto di conformità a quanto deliberato  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Roberto Viola