

DELIBERA n. 52/09/CONS

Archiviazione per intervenuto pagamento della sanzione in misura ridotta del procedimento sanzionatorio n. 35/08/DIT avviato nei confronti della Telecom Italia S.p.A. per inosservanza alla DELIBERA n. 179/03/CSP con riferimento alle modalità di gestione dei reclami degli utenti

L'AUTORITA'

NELLA riunione del Consiglio del 5 febbraio 2009;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 recante il *“Codice delle comunicazioni elettroniche”*;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689;

VISTA la delibera dell’Autorità n. 136/06/CONS del 15 marzo 2006, recante il *“Regolamento in materia di procedure sanzionatorie”*, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTO il regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, approvato con delibera n. 316/02/CONS del 9 ottobre 2002, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la delibera n. 179/03/CSP recante *“Approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell’art. 1, comma 6, lettera b), numero 2, della legge 31 luglio 1997, n. 249”*;

VISTO l’atto del Direttore della Direzione tutela dei consumatori, n. 35/08/DIT del 4 novembre 2008, notificato in data 10 novembre 2008, con il quale veniva contestata alla società Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano, piazza degli Affari, n. 2, e sede secondaria in Roma, Corso d’Italia 41, per ciascuna delle quattro violazioni accertate con verbale di accertamento n. 35/08 di pari data, l’inosservanza dell’art. 8, commi 4 e 6, della delibera n. 179/03/CSP, condotta sanzionabile ai sensi dell’art.1, comma 31, della legge 31 luglio 1997, n. 249;

VISTA la nota registrata al protocollo dell’Autorità n. 2191, in data 16 gennaio 2009, con la quale la società Telecom Italia S.p.A. ha trasmesso la ricevuta del bollettino postale c/c 871012 intestato alla tesoreria provinciale dello Stato di Roma attestante il pagamento, in data 29 dicembre 2008, della sanzione in misura ridotta, pari ad euro 20.658,00 (ventimilaseicentocinquantotto/00), determinata ai sensi dell’art. 16 della legge n. 689/1981, per quattro casi contestati, così come previsto nell’atto di contestazione summenzionato, per un totale di euro 82.632,00 (ottantaduemilaseicentotrentadue/00);

RITENUTO, pertanto, di non doversi dare ulteriore corso al procedimento in epigrafe, con riferimento ai suddetti casi oggetto di contestazione;

VISTA la proposta della Direzione tutela dei consumatori;

SENTITA la relazione dei Commissari Gianluigi Magri e Sebastiano Sortino, relatori ai sensi dell'art. 29 del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Autorità;

DELIBERA

l'archiviazione del procedimento sanzionatorio n. 35/08/DIT, avviato a carico della società Telecom Italia S.p.A. ai sensi dell'art. 1, comma 31, della legge 31 luglio 1997, n. 249.

Il presente provvedimento è pubblicato nel Bollettino ufficiale e reso disponibile sul sito *web* dell'Autorità: www.agcom.it.

Ai sensi dell'art. 1, comma 26, della legge 31 luglio 1997, n.249, i ricorsi avverso i provvedimenti dell'Autorità rientrano nella giurisdizione esclusiva del Giudice Amministrativo.

La competenza di primo grado è attribuita in via esclusiva ed inderogabile al Tribunale Amministrativo del Lazio.

Ai sensi dell'art. 23 bis, comma 2, della legge 6 dicembre 1971, n. 1034, e successive modificazioni ed integrazioni, il termine per ricorrere avverso il presente provvedimento è di 60 giorni dalla notifica del medesimo.

Roma, 5 febbraio 2009

IL PRESIDENTE

Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE

Gianluigi Magri

IL COMMISSARIO RELATORE

Sebastiano Sortino

Per visto di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE

Roberto Viola