

DELIBERA n. 51/09/CONS

Archiviazione per intervenuto pagamento della sanzione in misura ridotta del procedimento sanzionatorio n. 32/08/DIT avviato nei confronti della Telecom Italia S.p.A. per inosservanza alla DELIBERA n. 179/03/CSP con riferimento alle modalità di gestione dei reclami degli utenti

L'AUTORIA'

NELLA riunione del Consiglio del 5 febbraio 2009;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 recante il *“Codice delle comunicazioni elettroniche”*;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689;

VISTA la delibera dell’Autorità n. 136/06/CONS del 15 marzo 2006, recante il *“Regolamento in materia di procedure sanzionatorie”*, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTO il regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, approvato con delibera n. 316/02/CONS del 9 ottobre 2002, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la delibera n. 179/03/CSP recante *“Approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell’art. 1, comma 6, lettera b), numero 2, della legge 31 luglio 1997, n. 249”*;

VISTO l’atto del Direttore della Direzione tutela dei consumatori, n. 32/08/DIT del 24 ottobre 2008, notificato in data 30 ottobre 2008, con il quale veniva contestata alla società Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano, piazza degli Affari, n. 2, e sede secondaria in Roma, Corso d’Italia 41, per ciascuna delle 9 violazioni accertate con verbale di accertamento n. 32/08 di pari data, l’inosservanza dell’art. 8, comma 4, della delibera n. 179/03/CSP, condotta sanzionabile ai sensi dell’art. 1, comma 31, della legge 31 luglio 1997, n. 249;

VISTA la nota registrata al protocollo dell’Autorità n. 2193, in data 16 gennaio 2009, con la quale la società Telecom Italia S.p.A. ha trasmesso la ricevuta del bollettino postale c/c 871012 intestato alla tesoreria provinciale dello Stato di Roma attestante il pagamento, in data 29 dicembre 2008, della sanzione in misura ridotta, pari ad euro 20.658,00 (ventimilaseicentocinquantotto/00), determinata ai sensi dell’art. 16 della

legge n. 689/1981, per n. 9 casi contestati, puntualmente elencati, così come previsto nell'atto di contestazione summenzionato, per un totale di euro 185.922,00 (centottantacinquemilanovecentoventidue/00);

RITENUTO, pertanto, di non doversi dare ulteriore corso al procedimento in epigrafe, con riferimento ai suddetti casi oggetto di contestazione;

VISTA la proposta della Direzione tutela dei consumatori;

SENTITA la relazione dei Commissari Gianluigi Magri e Sebastiano Sortino, relatori ai sensi dell'art. 29 del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Autorità;

DELIBERA

l'archiviazione del procedimento sanzionatorio n. 32/08/DIT, avviato a carico della società Telecom Italia S.p.A. ai sensi dell'art. 1, comma 31, della legge 31 luglio 1997, n. 249.

Il presente provvedimento è pubblicato nel Bollettino ufficiale e reso disponibile sul sito *web* dell'Autorità: www.agcom.it.

Ai sensi dell'art. 1, comma 26, della legge 31 luglio 1997, n. 249, i ricorsi avverso i provvedimenti dell'Autorità rientrano nella giurisdizione esclusiva del Giudice Amministrativo.

La competenza di primo grado è attribuita in via esclusiva ed inderogabile al Tribunale Amministrativo del Lazio.

Ai sensi dell'art. 23bis, comma 2, della legge 6 dicembre 1971, n. 1034, e successive modificazioni ed integrazioni, il termine per ricorrere avverso il presente provvedimento è di 60 giorni dalla notifica del medesimo.

Roma, 5 febbraio 2009

IL PRESIDENTE

Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE

Gianluigi Magri

IL COMMISSARIO RELATORE

Sebastiano Sortino

Per visto di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE

Roberto Viola