



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 495/17/CONS

APPROVAZIONE DELLE LINEE GUIDA SULL'ATTIVITA' VIGILANZA DA PARTE DELL'AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI A SEGUITO DELL'ENTRATA IN VIGORE DALL'ARTICOLO 19-*QUINQUESDECIES* DEL DECRETO LEGGE 16 OTTOBRE 2017, N. 148 CONVERTITO CON MODIFICAZIONI DALLA LEGGE 4 DICEMBRE 2017, N. 172

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 19 dicembre 2017;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*” e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*”, e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*” e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legge 31 gennaio 2007, n. 7, convertito con modificazioni dalla legge 2 aprile 2007, n. 40 e, in particolare, l'art. 1, comma 1-*bis*;

VISTO il decreto legge 16 ottobre 2017, n. 148, convertito con modificazioni dalla legge 4 dicembre 2017, n. 172 e, in particolare, l'art. 19-*quinqüesdecies*;

VISTA la delibera n. 220/08/CONS, del 7 maggio 2008, recante “*Procedure per lo svolgimento delle funzioni ispettive e di vigilanza dell'Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 710/13/CONS;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 405/17/CONS;

VISTE le note pervenute dagli operatori il 6 e l’11 dicembre 2017, con le quali sono state richieste all’Autorità indicazioni in merito alle modalità con le quali dovrà essere gestita la fase di passaggio alla fatturazione mensile e, in particolare, chiarimenti su come si debba intendere la locuzione “base mensile”;

CONSIDERATA la necessità di garantire uniformità e coerenza al processo con cui gli operatori gestiranno il passaggio alla cadenza di rinnovo delle offerte e della fatturazione su base mensile;

CONSIDERATA, inoltre, l’esigenza di garantire una pronta ed effettiva tutela agli utenti interessati da detto processo;

RILEVATA, dunque, l’opportunità di fornire indicazioni al mercato a seguito dell’entrata in vigore delle previsioni di cui all’articolo 19-*quinquiesdecies* del decreto legge 16 ottobre 2017, n. 148, convertito con modificazioni dalla legge 4 dicembre 2017, n. 172;

RITENUTO, dunque, necessario adottare delle Linee Guida in materia;

UDITA la relazione del Commissario Francesco Posteraro, relatore ai sensi dell’articolo 31 del Regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità;

DELIBERA

Articolo 1



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

1. L'Autorità adotta le Linee Guida sull'attività vigilanza da espletare a seguito dell'entrata in vigore dall'articolo 19-*quinquiesdecies* del decreto legge 16 ottobre 2017, n. 148 convertito con modificazioni dalla legge 4 dicembre 2017, n. 172

2. Il testo delle *Linee guida* di cui al comma 1 è riportato nell'allegato A alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

3. L'Autorità si riserva di integrare e aggiornare le Linee guida allegata alla presente delibera.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Napoli, 19 dicembre 2017

IL PRESIDENTE

Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE

Francesco Posteraro

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE

Riccardo Capecchi