



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 486/17/CONS

**AUTORIZZAZIONE ALL'AVVIO DI UNA PROCEDURA DI GARA SUL
MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
MEDIANTE RICHIESTA D'OFFERTA (RDO) PER L'ACQUISIZIONE
ANNUALE DELLE SOTTOSCRIZIONI DEI SOFTWARE DI GESTIONE
DOCUMENTALE ALFRESCO ACS E APS NELL'AMBITO DELL'AUTORITÀ
PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 5 dicembre 2017;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante “Codice dei contratti pubblici”, di seguito denominato “Codice”;

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136 recante “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia”, ed in particolare gli artt. 3 e 6 della stessa, relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, nonché il decreto legge 12 novembre 2010, n. 187, recante “Misure Urgenti in materia di sicurezza”, convertito con modificazioni con legge 17 dicembre 2010, n. 217, e la determinazione dell’Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 4 del 17 luglio 2011;

VISTA la delibera del 16 giugno 1998, n. 17, recante “Approvazione dei Regolamenti concernenti l’organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”, e in particolare l’art. 36-bis, dell’Allegato B, come modificato, da ultimo, dalla delibera n. 319/14/CONS;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 405/17/CONS;

VISTA la delibera n. 172/17/CONS, del 18 aprile 2017, recante “Attuazione della nuova organizzazione dell’Autorità: individuazione degli uffici di secondo livello”, come



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

modificata, da ultimo, dalla delibera n. 406/17/CONS;

VISTA la delibera n. 181/17/CONS, del 27 aprile 2017, recante “Approvazione del bilancio di previsione per l’esercizio 2017 dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”;

VISTA la delibera n. 349/17/CONS del 13 settembre 2017, recante “Prima variazione di bilancio di previsione per l’esercizio 2017”;

VISTA la nota prot. n. 83820 del 28 novembre 2017, con la quale il Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione, nell’ambito dello sviluppo del progetto Sistema Integrato Agcom (SIA), in vista dell’adesione alla Convenzione Consip cd. SGI per la fornitura dei Sistemi Gestionali Integrati, che non prevede la fornitura di applicativi *software* ha rappresentato l’esigenza di acquisire con procedura separata un *software* applicativo per la gestione documentale, che consenta la copertura delle esigenze funzionali emerse in termini di gestione di documenti e flussi di processo, permettendo all’Amministrazione la gestione autonoma, in modo semplice e grafico, delle loro eventuali modifiche nel tempo (purché non strutturali). L’applicativo in questione dovrà in particolare – a seguito delle opportune personalizzazioni – consentire in sintesi lo svolgimento delle seguenti attività: per le funzionalità di documentale: gestione del ciclo di vita dei documenti con la relativa Riservatezza, Fascicolo Elettronico, Cruscotti, Scadenario, Ricerca *Full Text*, Reportistica, Titolario, Pacchetto di versamento per la Conservazione, Firma Digitale, Marche Temporali, PEC, Interfacce/API; per le funzionalità di digitalizzazione dei flussi operativi: Progettazione e disegno dei Processi, Implementazione dei Processi/*workflow*;

CONSIDERATO che il Piano triennale per l’informatica nella pubblica amministrazione 2017-2019 individua tra gli strumenti per la diffusione dei servizi digitali l’impiego di soluzioni *software* basate sul paradigma *open source*, così da facilitare lo sviluppo di funzionalità e componenti utili alla PA, semplicemente riutilizzabili;

RILEVATO che, a seguito dell’analisi comparativa dei *software* per la gestione documentale con funzioni *Enterprise Content Management* e *Business Process Management*, la soluzione di mercato *open source* maggiormente rispondente alle esigenze dell’Amministrazione è risultata essere l’acquisizione di sottoscrizioni dei *software* di gestione documentale Alfresco *Content Services Enterprise* “ACS” e Alfresco *Process Services Enterprise* “APS” (per un totale di 500 utenti nominali);

CONSIDERATO che il competente Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione, nel sottolineare la necessità di avvalersi della soluzione tecnologica sopra indicata, ha comunicato, altresì, gli esiti di una sintetica indagine di mercato e ha trasmesso la lista di *partners* certificati e idonei alla fornitura delle soluzioni e dei servizi Alfresco, presenti sul MePA, unitamente alle informazioni di carattere economico relative alla base d’asta, individuata in euro 80.000,00 (ottantamila/00), IVA esclusa;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

RILEVATA, pertanto, la necessità di garantire i suddetti due *software* di gestione documentale, nel rispetto delle caratteristiche e sulla base degli *standard* attualmente in uso presso l'Autorità;

TENUTO CONTO che l'art. 1, comma 512, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, come riformulato dalla legge 11 dicembre 2016, n. 232, prevede che *“Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisiti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti”*;

CONSIDERATO che, in data 24 agosto 2017, è stata aggiudicata da Consip S.p.A. la gara per la fornitura di Sistemi Gestionali Integrati (SGI - ID Sigef 1607), Lotto 1, dedicato alle amministrazioni centrali, al seguente RTI: Accenture S.p.A. - Accenture Technology Solutions S.r.l. - Leonardo S.p.A. (già Finmeccanica S.p.A.) - IBM Italia S.p.A. - Sistemi Informativi S.r.l.;

CONSIDERATO che la predetta Convenzione SGI prevede lo sviluppo di funzionalità corrispondenti a quelle del progetto SIA dell'Autorità. Per questo motivo, la stessa è stata valutata come strumento idoneo allo sviluppo del sistema integrato in Autorità. Infatti, l'ambito di intervento SGI è focalizzato sui progetti relativi ai Sistemi Gestionali Integrati, negli ambiti funzionali Sistemi Gestionali ERP e Gestione Procedimenti Amministrativi (e documentale). Il contesto generale dell'iniziativa è quello di supportare alcune azioni operative del Piano per la Crescita Digitale, di competenza dell'AGID e della PCM, finalizzate a: 1) reingegnerizzazione e standardizzazione dei procedimenti amministrativi; 2) digitalizzazione e dematerializzazione dei processi; 3) riduzione dei tempi di adeguamento dei processi alle sollecitazioni normative e regolamentari; 4) gestione unitaria dei dati, degli eventi e dei documenti informatici; 5) definizione di modelli funzionali che garantiscano multicanalità di accesso. Tale strumento rende disponibili, a supporto delle PA, competenze funzionali e tecniche per: a) abilitare una veloce presa in carico e razionalizzazione della gestione dell'esistente; b) definire nuovi modelli di servizio, gli obiettivi da perseguire e i passi per la loro realizzazione; c) consentire la progettazione complessiva degli interventi, dalla revisione dei processi allo sviluppo dei servizi IT a supporto; d) semplificare e razionalizzare le fasi e le attività di *procurement* per le PA; e) mettere a disposizione delle PA un ampio catalogo di servizi per la gestione dei processi e dei sistemi informative. Peraltro, il Lotto 1 della Convenzione SGI, dedicato alle amministrazioni centrali, oltre agli applicativi individuati per gli ambiti Documentale e Amministrativo-Contabile, supporta l'analisi, la progettazione e lo sviluppo di processi aziendali. Il listino prezzi di SGI è basato sul modello di acquisto a *Function Point* e giornate professionali;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

CONSIDERATO, tuttavia, che la Convenzione Consip SGI non prevede la fornitura di applicativi *software*, che pertanto vanno acquisite con separata procedura, e che non risultano attive in Consip Convenzioni relative ai servizi oggetto del presente provvedimento;

RILEVATO che l'analisi comparativa dei *software* per la gestione documentale (*enterprise content management* e *business process management*) ha portato il Servizio programmazione bilancio e digitalizzazione ad individuare una soluzione *open source* da porre alla base del nuovo sistema integrato, mediante la sottoscrizione dei *software* di gestione documentale Alfresco "ACS" e "APS";

RISCONTRATA, pertanto, l'oggettiva impossibilità di reperire i suddetti servizi nell'attuale quadro delle Convenzioni Consip attive;

RAVVISATA, anche, l'esigenza di acquistare 12 giornate di supporto professionale e 5 giornate di *training on the job*, erogate da personale certificato Alfresco, per svolgere le attività di installazione e avvio dell'applicativo *software*, con un importo complessivo a base d'asta individuato in euro 10.000,00 (diecimila/00), IVA esclusa;

RILEVATA, dunque, la necessità di procedere con l'avvio di una gara mediante Richiesta d'Offerta sul MePA, tramite il portale acquisti inrete.it di Consip, con invito rivolto agli operatori dotati delle qualità tecniche e professionali idonee ad assicurare i livelli di servizio e di prestazione richiesti, già qualificati nell'ambito del Bando MePA ICT 2009;

RILEVATA, altresì, l'opportunità di affidare i servizi in oggetto con un contratto di durata annuale, per consentire lo sviluppo dell'avviamento del progetto, a decorrere da febbraio 2018;

CONSIDERATO che l'importo complessivo presunto per la fornitura annuale dei servizi in oggetto, pari ad euro 80.000,00 (ottantamila/00), IVA esclusa, unitamente ad euro 10.000,00, IVA esclusa, per l'acquisizione di giornate professionali e *training on the job*, non supera la soglia di cui all'art. 36, comma 2, *lett. b*), del *Codice*, e che, pertanto, conformemente alla predetta disposizione, può procedersi all'individuazione del contraente attraverso una procedura negoziata previa consultazione di almeno cinque operatori economici;

VALUTATA l'opportunità di garantire la più ampia partecipazione e trasparenza, invitando alla procedura negoziata almeno 10 operatori economici presenti su MePA, rivenditori certificati Alfresco, così come individuati all'esito di un'indagine di mercato compiuta dal Servizio proponente;

RITENUTO, altresì, in ragione della natura prevalentemente tecnica del servizio, con caratteristiche standardizzate, di indicare quale criterio di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95, comma 4 *lett. b*), del *Codice*, quello del minor prezzo;

VISTI gli impegni di spesa provvisori nn. 136/2017 e 208/2017 rispettivamente sui capitoli nn. 1.05.1103.0 e 1.05.1103.4;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

UDITA la relazione del Commissario Mario Morcellini, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione e funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA **Articolo 1**

1. È autorizzata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, *lett. b*) del *Codice*, la procedura negoziata da espletarsi mediante una Richiesta d'Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) per l'acquisizione annuale delle sottoscrizioni dei *software* di gestione documentale Alfresco *Content Services Enterprise* "ACS" e *Alfresco Process Services Enterprise* "APS" per un totale di 500 utenti nominali, per un costo complessivo presunto a base d'asta pari ad euro 80.000,00 (ottantamila/00), IVA esclusa, unitamente all'acquisto di 12 giornate di supporto professionale e di 5 giornate di *training on the job*, erogate da personale certificato Alfresco, per un costo complessivo presunto pari ad euro 10.000,00 (diecimila/00), IVA esclusa.

2. Oggetto dell'appalto è l'acquisizione annuale delle suddette licenze nel rispetto dei requisiti di elevata affidabilità e sicurezza che connotano il sistema Alfresco.

3. L'appalto di cui al comma 1, ai sensi dell'art. 95, comma 4, *lett. b*), del *Codice*, è affidato con il criterio del minor prezzo.

4. L'importo fissato a base d'asta per l'acquisizione annuale delle sottoscrizioni dei predetti *software* di gestione documentale Alfresco "ACS" e "APS" è pari ad euro 80.000,00 (ottantamila/00), IVA esclusa, e trova copertura finanziaria sul capitolo di bilancio n. 1.05.1103.0; l'importo fissato a base d'asta per l'acquisto delle 12 giornate di supporto professionale e di 5 giornate di *training on the job*, erogate da personale certificato Alfresco per svolgere le suddette attività, è pari ad euro 10.000,00 (diecimila/00), IVA esclusa, e trova copertura finanziaria sul capitolo di bilancio n. 1.05.1103.4.

5. Ai fini degli obblighi di tracciabilità il codice identificativo di gara (CIG) è il seguente: 7296637F52.

6. La presente delibera è trasmessa al Servizio risorse umane e strumentali- Ufficio affari generali e contratti e al Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione per i conseguenziali adempimenti di rispettiva competenza.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione.



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 5 dicembre 2017

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Mario Morcellini

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE
Riccardo Capecchi