



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 478/17/CONS

**RATIFICA DEL PROVVEDIMENTO PRESIDENZIALE N. 27/17/PRES
RECANTE ORDINE A DIGITEL ITALIA S.P.A. DI CESSAZIONE DI
COMPORTAMENTI LESIVI DEI DIRITTI DEGLI UTENTI, AI SENSI
DELL'ARTICOLO 2 COMMA 20, LETT. D), DELLA LEGGE 14 NOVEMBRE
1995, N. 481, ED A TELECOM ITALIA S.P.A., CLOUDITALIA S.P.A., ED AGLI
OPERATORI AUTORIZZATI ALLA FORNITURA DI SERVIZI DI
COMUNICAZIONE ELETTRONICA DI NON INTERRUZI
ONE DEL SERVIZIO E DI ATTUAZIONE DI PROCEDURE DI MIGRAZIONE
AD HOC, AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 10 AGOSTO 2003, N. 259**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 5 dicembre 2017;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”, e in particolare l’articolo 2, comma 20, lett. d);

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*” come modificato dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;

VISTA la legge 7 agosto del 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*” e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità, approvato con delibera n. 223/12/CONS del 27 aprile 2012 come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 405/17/CONS;

VISTA la delibera n. 274/07/CONS, del 6 giugno 2007, recante “*Modifiche ed integrazioni alla delibera 4/06/CONS: modalità di attivazione, migrazione e cessazione nei servizi di accesso*”;

VISTO l’“*Accordo Quadro per il passaggio degli utenti finali tra operatori in attuazione della delibera n. 274/07/CONS*” del 14 giugno 2008;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

VISTA la delibera n. 35/10/CIR, del 10 giugno 2010, recante “*Integrazioni e modifiche relative alle procedure di number portability per numeri geografici di cui alla delibera n. 41/09/CIR ai fini della implementazione del codice segreto*”;

VISTA la delibera n. 169/13/CONS, 20 febbraio 2013, recante “*Ordine agli operatori TELECOM ITALIA S.p.A., OKCOM S.p.A., e UNIDATA S.p.A. di cessazione di comportamenti lesivi dei diritti degli utenti, ai sensi dell’articolo 2, comma 20, lett. d), della legge 14 novembre 1995, n. 481*”;

VISTA la delibera n. 95/14/CONS, del 24 febbraio 2014, recante “*Ordine ad ITALIACOM s.r.l. di cessazione di comportamenti lesivi dei diritti degli utenti, ai sensi dell’articolo 2, comma 20, lett. d), della legge 14 novembre 1995, n. 481, ed a TELECOM ITALIA S.p.A. ed agli operatori autorizzati alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica di non interruzione del servizio e di attuazione di procedure di migrazione ad hoc, ai sensi del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259*”;

VISTA la delibera n. 32/17/CIR, del 18 aprile 2017, recante “*Adozione di misure cautelari nella controversia tra Digitel Italia S.p.A. e Telecom Italia S.p.A., ai sensi dell’articolo 23 del d.lgs. 259/03, in materia di disposizioni regolamentari applicabili alla migrazione IP per servizi voce, alla migrazione di accessi da easy IP a bitstream ATM, al provisioning, all’assurance e alle migrazioni/disattivazioni di linee di accesso*”;

VISTA la delibera n. 107/17/CIR, del 1 agosto 2017, recante “*Definizione della controversia tra Digitel Italia S.p.A. e Telecom Italia S.p.A. ai sensi dell’articolo 23 del d.lgs. 259/03 e del regolamento di cui alla delibera n. 449/16/CONS in materia di disposizioni regolamentari applicabili alla migrazione IP per servizi voce, alla migrazione di accessi da EASY IP a bitstream ATM, al provisioning, all’assurance e alle migrazioni/disattivazioni di linee di accesso*”;

VISTA la delibera n. 108/17/CIR del 1 agosto 2017 recante: “*Definizione della controversia tra Orakom S.r.l. (Orakom) e Digitel Italia S.p.A. (Digitel) ai sensi dell’articolo 23 del d.lgs. n. 259/03 e degli articoli 3 e 43 e 4 del Regolamento di cui alla delibera n. 449/16/CONS in materia di migrazioni della clientela di Orakom dalla piattaforma gestita da Digitel verso la piattaforma di proprietà di Orakom*”;

CONSIDERATO che la delibera n. 32/17/CIR prevede, come misura cautelare, all’articolo 1, comma 2 che “*Telecom procede a riabilitare Digitel all’espletamento di tutte le attività connesse al provisioning dei servizi all’ingrosso tramite il portale wholesale, per un periodo di tre mesi*”, a far data dalla notifica del dispositivo;

CONSIDERATO che, esaurita la fase cautelare di cui alla delibera n. 32/17/CIR, la Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche dell’Autorità ha definito nel merito la controversia con la delibera n. 107/17/CIR;

VISTO il provvedimento presidenziale n. 27/17/PRES, del 15 novembre 2017, recante “*Ordine a Digitel Italia S.p.A. di cessazione di comportamenti lesivi dei diritti degli utenti, ai sensi dell’articolo 2, comma 20, lett. d), della legge 14 novembre 1995, n. 481, ed a Telecom Italia S.p.A., Clouditalia S.p.A., ed agli operatori autorizzati alla*



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

fornitura di servizi di comunicazione elettronica di non interruzione del servizio e di attuazione di procedure di migrazione ad hoc, ai sensi del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259”;

UDITA la relazione del Commissario Mario Morcellini, relatore ai sensi dell’articolo 31 del *Regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità*;

DELIBERA

di ratificare il provvedimento presidenziale n. 27/17/PRES, del 15 novembre 2017, recante “*Ordine a Digitel Italia S.p.A. di cessazione di comportamenti lesivi dei diritti degli utenti, ai sensi dell’articolo 2, comma 20, lett. d), della legge 14 novembre 1995, n. 481, ed a Telecom Italia S.p.A, Clouditalia S.p.A., ed agli operatori autorizzati alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica di non interruzione del servizio e di attuazione di procedure di migrazione ad hoc, ai sensi del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259”;*

Roma, 5 dicembre 2017

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Mario Morcellini

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Riccardo Capecchi