

## DELIBERA N. 472/20/CONS

### ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N. 384/20/CONS RECANTE “APPROVAZIONE DELL’INIZIATIVA DI TIM PER ESTENDERE L’UTILIZZO DEI SERVIZI BROADBAND, FUNZIONALI AD ABILITARE IL LAVORO AGILE E LA DIDATTICA A DISTANZA”

#### L’AUTORITÀ

NELLA riunione del Consiglio del 23 settembre 2020;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”, di seguito denominata Autorità;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, così come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70, di seguito denominato *Codice*;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della 7 agosto 1990, n. 24 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 95/19/CONS;

VISTA la delibera n. 453/03/CONS, del 23 dicembre 2003, recante “*Regolamento concernente la procedura di consultazione di cui all’articolo 11 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259*”;

VISTA la delibera n. 252/16/CONS, del 16 giugno 2016, recante “*Misure a tutela degli utenti per favorire la trasparenza e la comparazione delle condizioni economiche dell’offerta dei servizi di comunicazione elettronica*” e s.m.i.;

VISTA la delibera n. 456/16/CONS, del 14 ottobre 2016, recante “*Condizioni economiche dei servizi soggetti agli obblighi di servizio universale*”;

VISTA la delibera n. 258/18/CONS, del 24 maggio 2018, recante “*Condizioni economiche agevolate dei servizi soggetti agli obblighi di servizio universale*”;

VISTA la delibera n. 519/15/CONS, del 25 settembre 2015, recante “*Approvazione del regolamento recante disposizioni a tutela degli utenti in materia di contratti relativi alla fornitura di servizi di comunicazioni elettroniche*”;

VISTA la delibera n. 487/18/CONS, del 16 ottobre 2018, recante “*Linee guida sulle modalità di dismissione e trasferimento dell’utenza nei contratti per adesione*”;

VISTA la delibera n. 584/16/CONS, del 1° dicembre 2016, recante “*Approvazione delle linee guida per la valutazione della replicabilità delle offerte al dettaglio dell’operatore notificato per i servizi di accesso alla rete fissa*”;

VISTA la delibera n. 348/19/CONS, del 18 luglio 2019, recante “*Analisi coordinata dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa ai sensi dell’articolo 50 ter del Codice*”;

VISTO il decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, recante “*Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19*”, convertito con modificazioni dalla legge 24 aprile 2020, n. 27 (di seguito “*decreto Cura Italia*”);

VISTO l’articolo 7 del decreto-legge 21 settembre 2019, n. 104, recante “*Misure urgenti per assicurare la continuità delle funzioni dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificato, da ultimo, dall’articolo 117 del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, ai sensi del quale “*Il Presidente e i componenti del Consiglio dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni di cui all’articolo 1 della legge 31 luglio 1997, n. 249, in carica alla data del 19 settembre 2019, continuano a esercitare le proprie funzioni, limitatamente agli atti di ordinaria amministrazione e a quelli indifferibili e urgenti, fino all’insediamento del nuovo Consiglio e comunque fino a non oltre i 60 giorni successivi alla data di cessazione dello stato di emergenza sul territorio nazionale relativo al rischio sanitario connesso all’insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili, dichiarato con la delibera del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 26 del 1° febbraio 2020*”;

VISTA la delibera n. 131/20/CONS, del 31 marzo 2020, recante “*Linee guida sull’applicazione dell’articolo 82, comma 6, del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 (decreto "Cura Italia")*”;

VISTA la delibera n. 384/20/CONS, del 6 agosto 2020, recante “*Approvazione dell’iniziativa di TIM per estendere l’utilizzo dei servizi broadband, funzionali ad abilitare il lavoro agile e la didattica a distanza*”;

CONSIDERATO quanto segue:

## SOMMARIO

1. ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N. 384/20/CONS.....	3
1.1. Calcolo delle riduzioni dei prezzi <i>wholesale</i> per la replicabilità.....	3
1.2. Tutela degli utenti fruitori del servizio “TIM Voce” .....	4
2. CONCLUSIONI .....	4

## ATTUAZIONE DELLA DELIBERA N. 384/20/CONS

### 1.1. Calcolo delle riduzioni dei prezzi *wholesale* per la replicabilità

1. Con delibera n. 384/20/CONS del 6 agosto 2020 l'Autorità ha approvato, in coerenza con quanto stabilito dalle disposizioni dell'art. 82 del decreto "Cura Italia" e conformemente alle Linee Guida delineate nella delibera n. 131/20/CONS<sup>1</sup>, l'iniziativa di TIM per estendere l'utilizzo dei servizi broadband, funzionali ad abilitare il lavoro agile e la didattica a distanza<sup>2</sup>.

2. La delibera in oggetto prevede che l'Autorità comunichi a TIM (art. 1, comma 2, che richiama il punto 52.IV, delle premesse) i valori delle riduzioni di costo *wholesale* per consentire al mercato (OAO) di replicare l'offerta di TIM fornendo un analogo servizio, ossia equivalente all'offerta "TIM Voce" con inclusa la navigazione ADSL gratuita.

3. L'Autorità ha valutato, utilizzando la metodologia di cui all'art. 42, commi 3-7, della delibera n. 348/19/CONS, le riduzioni di costo da applicare e di seguito riportate:

Servizio <i>wholesale</i>	Promozione <i>wholesale</i> per garantire la replicabilità
ULL	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Azzeramento contributo di attivazione <i>una tantum</i></b> (contributo relativo alla fornitura di una "Coppia simmetrica in rame in sede d'utente per ISDN BRA, POTS, ADSL, SHDSL e VDSL con contestuale realizzazione della portabilità del numero").</li> <li>➤ <b>Riduzione canone mensile del 57%</b> (noleggio mensile relativo alla fornitura di una "Coppia simmetrica in rame in sede d'utente per ISDN BRA, POTS, ADSL, SHDSL e VDSL").</li> </ul>
WLR con <i>Bitstream</i> condiviso	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Azzeramento contributo di attivazione <i>una tantum Bitstream</i> condiviso</b> (contributo relativo alla "Attivazione ex-novo di un accesso ADSL condiviso").</li> <li>➤ <b>Azzeramento canone mensile <i>Bitstream</i> condiviso</b> ("Canone per accesso ADSL condiviso").</li> </ul>
<i>Bitstream naked</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Azzeramento contributo attivazione <i>Bitstream naked</i></b> (contributo relativo alla "Attivazione ex-novo di un accesso ADSL naked").</li> <li>➤ <b>Riduzione canone <i>Bitstream naked</i> del 20%</b> ("Canone per accesso ADSL naked").</li> </ul>

<sup>1</sup> "Linee guida sull'applicazione dell'articolo 82, comma 6, del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 (decreto "Cura Italia")"

<sup>2</sup> La suddetta iniziativa è rivolta ai clienti che, ad oggi, utilizzano l'offerta formulata da TIM quale destinatario dell'obbligo di Servizio Universale (SU) e non hanno già attivo un servizio di connettività ADSL. **L'iniziativa prevede l'abilitazione gratuita alla possibilità di utilizzare la linea telefonica in consistenza anche per la navigazione Internet in tecnologia ADSL.**

## 1.2. Tutela degli utenti fruitori del servizio “TIM Voce”

4. Si richiama che i suddetti utenti utilizzano l’offerta “TIM Voce” formulata da TIM quale destinatario dell’obbligo di Servizio Universale (SU). Le condizioni economiche dell’offerta TIM Voce sono state approvate dall’Autorità con delibera n. 456/16/CONS ed eventuali modifiche sono soggette ad uno specifico procedimento di approvazione.
5. Le condizioni economiche di replicabilità che l’Autorità deve stabilire ai sensi della delibera n. 384/20/CONS (di cui alla sezione precedente), nella forma di opportune promozioni *wholesale*, garantiscono la presenza di un margine economico tra i prezzi *retail* ed i corrispondenti costi *wholesale* al fine di consentire ad un OAO di proporre, in condizioni di redditività dell’offerta, una iniziativa analoga a quella promossa da TIM.
6. Ciò premesso, l’Autorità ritiene che un utente “TIM Voce” che decide di aderire all’analoga iniziativa di un OAO per la fornitura del servizio voce e del servizio ADSL gratuito non debba perdere le tutele di cui alla delibera n. 456/16/CONS.
7. D’altra parte, un aumento dei prezzi *retail* da parte di OAO, successivamente all’acquisizione di un utente “TIM Voce”, costituirebbe un indebito utilizzo delle promozioni *wholesale* stabilite dall’Autorità con l’intento di consentire agli stessi OAO di fornire, agli utenti interessati, lo stesso servizio di garanzia offerto da TIM.
8. Alla luce di quanto rappresentato, si chiarisce che la fruizione delle riduzioni di prezzo di cui alla sezione precedente comporta il vincolo, per gli OAO, di garantire al cliente le stesse condizioni di cui alla delibera n. 456/16/CONS.
9. L’OAO tuttavia potrà – rinunciando alle suddette promozioni *wholesale* – rimodulare la tariffa (ad esempio variare il canone) o proporre all’utente un cambio di offerta con servizi e condizioni economiche differenti (ad esempio una nuova offerta ADSL, FTTCab, FTTH, ecc.). Ciò dovrà avvenire nel rispetto di quanto previsto dalla delibera n. 519/15/CONS.
10. Ad ogni modo, l’Autorità ritiene opportuno che l’utente debba essere avvisato in maniera chiara che, nel caso in cui dovesse decidere di cambiare operatore, non avrà più la possibilità di ri-sottoscrivere l’offerta “TIM Voce” con ADSL gratuita di TIM, atteso che tale promozione non si applica ai futuri sottoscrittori dell’offerta (l’utente potrà però sempre sottoscrivere l’offerta “TIM Voce” *standard*).

## 2. CONCLUSIONI

11. Tanto premesso, in ottemperanza a quanto previsto dalla delibera n. 384/20/CONS, con la presente delibera si comunicano a TIM e a tutto il mercato le promozioni

*wholesale*, di cui al punto 3, da applicare alle richieste di attivazione e migrazione dei servizi ULL, WLR con *Bitstream* condiviso e *Bitstream naked* relative agli utenti destinatari dell'offerta in questione e che, alla data della richiesta di passaggio, ancora usufruiscono dell'offerta "TIM Voce" o di analoga offerta di OAO.

12. Gli OAO beneficiano delle suddette promozioni *wholesale* finché garantiscono al cliente le stesse condizioni di cui alla delibera n. 456/16/CONS.

VISTI gli atti del procedimento;

UDITA la relazione del Commissario Mario Morcellini, relatore ai sensi dell'art. 31 del "Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità";

## **DELIBERA**

### **Articolo 1 (Ambito di applicazione)**

1. Gli utenti destinatari dell'offerta "TIM Voce con ADSL gratuita" sono quelli che, alla data di pubblicazione del presente provvedimento, fruiscono dell'offerta denominata "TIM Voce", formulata da TIM quale destinatario dell'obbligo di Servizio Universale (SU) e non hanno già attivo un servizio di connettività ADSL.

### **Articolo 2 (Promozioni *wholesale* per garantire la replicabilità)**

1. Alle richieste di attivazione e migrazione di servizi ULL, WLR con *Bitstream* condiviso, *Bitstream naked* relative ad utenti destinatari dell'offerta "TIM Voce" con ADSL gratuita e che, alla data della richiesta di passaggio verso analogo servizio offerto da OAO, ancora usufruiscono dell'offerta "TIM Voce" o di analoga offerta di OAO che beneficia delle promozioni di cui al presente provvedimento, TIM applica le seguenti promozioni *wholesale*:

Servizio <i>wholesale</i>	Promozione <i>wholesale</i> per garantire la replicabilità
ULL	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Azzeramento contributo di attivazione <i>una tantum</i></b> (contributo relativo alla fornitura di una “<i>Coppia simmetrica in rame in sede d’utente per ISDN BRA, POTS, ADSL, SHDSL e VDSL con contestuale realizzazione della portabilità del numero</i>”).</li> <li>➤ <b>Riduzione canone mensile del 57%</b> (noleggio mensile relativo alla fornitura di una “<i>Coppia simmetrica in rame in sede d’utente per ISDN BRA, POTS, ADSL, SHDSL e VDSL</i>”).</li> </ul>
WLR con <i>Bitstream</i> condiviso	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Azzeramento contributo di attivazione <i>una tantum Bitstream</i> condiviso</b> (contributo relativo alla “<i>Attivazione ex-novo di un accesso ADSL condiviso</i>”).</li> <li>➤ <b>Azzeramento canone mensile <i>Bitstream</i> condiviso</b> (“<i>Canone per accesso ADSL condiviso</i>”).</li> </ul>
<i>Bitstream naked</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Azzeramento contributo attivazione <i>Bitstream naked</i></b> (contributo relativo alla “<i>Attivazione ex-novo di un accesso ADSL naked</i>”).</li> <li>➤ <b>Riduzione canone <i>Bitstream naked</i> del 20%</b> (“<i>Canone per accesso ADSL naked</i>”).</li> </ul>

### Articolo 3 (Obblighi per gli OAO)

1. Al fine di beneficiare delle promozioni *wholesale* di cui all’art. 2, gli OAO applicano al cliente le condizioni economiche fissate dalla delibera n. 456/16/CONS e s.m.i.
2. L’OAO potrà – rinunciando alle suddette promozioni *wholesale* – rimodulare la tariffa o proporre al cliente un cambio di offerta con servizi e condizioni economiche differenti nel rispetto di quanto previsto dalla delibera n. 519/15/CONS.
3. In caso di variazione delle condizioni economiche *retail* per i servizi “TIM Voce” con ADSL gratuita o di cambiamento dell’offerta, l’OAO che beneficia delle promozioni *wholesale* di cui all’art. 2 effettua tempestiva comunicazione a TIM che provvede alla cessazione di tale beneficio.
4. L’OAO informa debitamente il cliente che, nel caso in cui dovesse decidere di cambiare operatore, non avrà più la possibilità di ri-sottoscrivere l’offerta “TIM Voce” con ADSL gratuita di TIM.

Il presente provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione dello stesso.

La presente delibera è notificata a TIM e pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 23 settembre 2020

**IL PRESIDENTE**  
Angelo Marcello Cardani

**IL COMMISSARIO RELATORE**  
Mario Morcellini

Per attestazione di conformità a quanto deliberato  
**IL SEGRETARIO GENERALE**  
Nicola Sansalone