

DELIBERA N. 470/20/CONS

**AUTORIZZAZIONE ALL'AVVIO DI UNA PROCEDURA APERTA IN
AMBITO COMUNITARIO PER LA SELEZIONE DI UN ORGANISMO
SPECIALIZZATO INDIPENDENTE PER IL MONITORAGGIO DELLA
QUALITÀ DEL SERVIZIO UNIVERSALE POSTALE RELATIVO AL
TRIENNIO 2021-2023**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 16 settembre 2020;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO l’art. 7 del decreto-legge 21 settembre 2019, n. 104, recante “*Misure urgenti per assicurare la continuità delle funzioni dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*” (convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 132), come modificato, da ultimo, dall’art. 117 del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 (convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2020, n. 27), ai sensi del quale “*Il Presidente e i componenti del Consiglio dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni di cui all’articolo 1 della legge 31 luglio 1997, n. 249, in carica alla data del 19 settembre 2019, continuano a esercitare le proprie funzioni fino a non oltre i sessanta giorni successivi alla data di cessazione dello stato di emergenza sul territorio nazionale relativo al rischio sanitario connesso all’insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili, dichiarato con la delibera del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 26 del 1° febbraio 2020*”;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante “*Codice dei contratti pubblici*”, di seguito denominato “*Codice*”;

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136 recante “*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*”, ed in particolare gli artt. 3 e 6 della stessa, relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, nonché il decreto- legge 12 novembre 2010, n. 187, recante “*Misure Urgenti in materia di sicurezza*”, convertito con modificazioni con legge 17 dicembre 2010, n. 217, e la delibera n. 556 del 31 maggio 2017, recante “*Determinazione n. 4 del 7 luglio 2011*”;

recante: Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136”;

VISTA la delibera del 16 giugno 1998, n. 17, recante *“Approvazione dei Regolamenti concernenti l'organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”*, e in particolare l'art. 36-bis, dell'Allegato B, come modificato, da ultimo, dalla delibera n. 319/14/CONS;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante *“Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”*, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 95/19/CONS;

VISTA la delibera n. 172/17/CONS, del 18 aprile 2017, recante *“Attuazione della nuova organizzazione dell'Autorità: individuazione degli uffici di secondo livello”*, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 232/18/CONS;

VISTA la delibera n. 552/18/CONS, del 13 novembre 2018, recante *“Approvazione del nuovo Codice etico e di comportamento dei dipendenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”*, e in particolare l'art. 2, commi 3, 4 e 5, dell'Allegato A;

VISTA la delibera n. 480/19/CONS, del 16 dicembre 2019, recante *“Bilancio di previsione per l'esercizio 2020 dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”*;

TENUTO CONTO che ai sensi del DL 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici”*, come convertito dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, in attuazione dell'art. 12, comma 4, del d.lgs. 22 luglio 1999, n. 261, è tenuta a svolgere un controllo sulla qualità del servizio postale universale, effettuando all'uopo *“verifiche su base campionaria delle prestazioni con regolarità avvalendosi di un organismo specializzato indipendente”*;

CONSIDERATO, in particolare, che la suindicata attività di controllo si sostanzia nell'organizzazione di un sistema di monitoraggio, nella rilevazione e nell'elaborazione dei dati, nonché nella predisposizione di report periodici, con particolare riguardo ai tempi di recapito della corrispondenza e alla continuità ed affidabilità dei servizi erogati negli uffici postali;

VISTO il contratto Rep. n. 45/2017, stipulato in data 1° marzo 2017 tra l'Autorità e la società IZI S.p.A., avente ad oggetto la fornitura triennale del servizio di monitoraggio della qualità del servizio postale universale;

VISTA la delibera n. 83/20/CONS, del 27 febbraio 2020, recante *“Affidamento in*

favore della IZI S.p.A. della ripetizione di servizi analoghi ai sensi del contratto n. 45/2017 per il monitoraggio della qualità del servizio universale postale, che ha comportato l'affidamento alla società IZI della ripetizione del servizio offerto per ulteriori dieci mesi, con scadenza 31 dicembre 2020;

VISTA la nota dell'8 settembre 2020 (prot. n. 365872), con la quale la Direzione servizi postali, all'esito dei necessari approfondimenti istruttori, ha richiesto l'avvio di una procedura di gara per l'individuazione di un organismo indipendente per l'affidamento del monitoraggio del servizio universale postale, trasmettendo la documentazione di gara contenente le specifiche tecniche del servizio, aggiornate in conformità al Contratto di Programma 2020-2024 tra il Ministero dello sviluppo economico e Poste Italiane S.p.A. e alla delibera n. 331/20/CONS, del 22 luglio 2020, recante "*Definizione di standard di qualità per il servizio universale postale relativi alla continuità ed affidabilità dei servizi erogati negli uffici postali*";

VERIFICATO che, per la specificità della categoria merceologica in questione, non è possibile ricorrere ad alcuno degli strumenti di acquisto disponibili sulla Piattaforma Consip, www.acquisitinrete.it;

RAVVISATI, pertanto, i presupposti per procedere, ai sensi dell'art. 60, del *Codice*, all'indizione di una procedura di gara aperta per l'individuazione di un soggetto esterno, esperto, qualificato e indipendente a cui affidare il monitoraggio del servizio universale postale;

CONSIDERATO che il ricorso alla procedura aperta in ambito comunitario risponde all'esigenza di assicurare una adeguata partecipazione nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza e, altresì, di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità;

RITENUTO, in ragione della natura prevalentemente tecnica del servizio, di indicare quale criterio di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95, commi 2 e 10-*bis*, del *Codice*, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, e di prevedere, quale riparto del punteggio complessivo pari a 100 punti, 70 punti per l'offerta tecnica e 30 punti per l'offerta economica;

CONSIDERATO che, ai fini dell'affidamento del suindicato incarico, l'importo complessivo da porre a base d'asta è pari ad euro 3.119.459,44 (tremilionicentodiciannovemilaquattrocentocinquantanove/44), IVA esclusa, oltre ad euro 2.079.639,63 (duemilionesettantanovemilaseicentotrentanove/63), IVA esclusa, in caso di rinnovo fino ad un massimo di ulteriori due anni;

RILEVATO, in particolare, che l'importo complessivo da porre a base d'asta è stato computato, secondo le indicazioni rese dalla Direzione competente, considerando la base d'asta indicata nella precedente procedura di gara maggiorata del 25% in virtù di

un ampliamento delle prestazioni oggetto del nuovo contratto di monitoraggio;

TENUTO CONTO, infine, che per espressa previsione normativa, gli oneri dell'attività di verifica sono a carico del fornitore del servizio universale che provvede direttamente al pagamento in favore dell'organismo indipendente incaricato del monitoraggio della qualità del servizio postale;

UDITA la relazione del Presidente;

DELIBERA

Articolo 1

1. È autorizzato, ai sensi degli artt. 59 e 60 del *Codice*, l'avvio di una procedura aperta avente ad oggetto l'individuazione di un organismo specializzato indipendente per l'affidamento, di durata triennale, del monitoraggio del servizio universale postale, per un importo complessivo a base d'asta pari a euro 3.119.459,44 (tremilionicentodiciannovemilaquattrocentocinquantanove/44), IVA esclusa, oltre ad euro 2.079.639,63 (duemilionesettantanovemilaseicentotrentanove/63), IVA esclusa, qualora l'Autorità intende avvalersi della facoltà di rinnovo fino ad un massimo di ulteriori due anni.

2. L'appalto ha ad oggetto la fornitura di un servizio di monitoraggio per la verifica della qualità del servizio postale universale, consistente, in particolare, nell'organizzazione di un sistema di monitoraggio, nella rilevazione e nell'elaborazione dei dati, nonché nella predisposizione di report periodici, con particolare riguardo ai tempi di recapito della corrispondenza e alla continuità ed affidabilità dei servizi erogati negli uffici postali.

3. Ai sensi dell'art. 95, commi 2 e 10-*bis*, del *Codice*, l'appalto è affidato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base al migliore rapporto qualità/prezzo, previo esame delle offerte pervenute e stesura di apposita graduatoria sulla base dei criteri fissati dagli atti di gara.

4. Il punteggio complessivo, pari a 100 punti, è ripartito in 70 punti per l'offerta tecnica e 30 punti per l'offerta economica.

5. Gli oneri dell'attività di verifica sono a carico del fornitore del servizio universale che provvede direttamente al pagamento in favore dell'organismo indipendente incaricato del monitoraggio della qualità del servizio postale.

La presente delibera è trasmessa alla Direzione servizi postali, al Servizio risorse umane e strumentali e al Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione per i consequenziali adempimenti di rispettiva competenza.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 16 settembre 2020

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Nicola Sansalone