

DELIBERA N. 451/22/CONS

**PROROGA DEI TERMINI DI CUI ALLA DELIBERA N. 251/22/CONS, RECANTE
“AVVIO DI UN PROCEDIMENTO E DI UNA CONSULTAZIONE PUBBLICA
INERENTE A DISPOSIZIONI IN MATERIA DI QUALITÀ E CARTE DEI
SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI E DISCIPLINA DELLA
CAMPAGNA 2022 DI MISURA DELLA QUALITÀ DEL
SERVIZIO DATI A LARGA BANDA”**

NELLA riunione di Consiglio del 21 dicembre 2022;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*”;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle comunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante “*Codice in materia di protezione dei dati personali*” ed i successivi provvedimenti attuativi in materia;

VISTO il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i., recante “*Codice del consumo, a norma dell’art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229*”;

VISTA la direttiva (UE) 2018/1972, del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche;

VISTO il decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207 recante “*Attuazione della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche*” (nel seguito il “Codice”);

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante “*Adozione del Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 179/03/CSP, del 24 luglio 2003, recante “*Approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell’art. 1, comma 6, lettera b), numero 2, della Legge 31 luglio 1997, n. 249*”, (in prosieguo direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi);

VISTA la delibera n. 154/12/CONS, del 29 marzo 2012, recante “*Disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni mobili e personali*”;

VISTA la delibera n. 580/15/CONS, del 16 ottobre 2015, recante “*Modifiche alla delibera n. 154/12/CONS, recante Disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni mobili e personali*”;

VISTA la delibera n. 125/19/CONS, del 18 aprile 2019, recante “*Modifiche alla delibera n. 154/12/CONS, recante Disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni mobili e personali*”;

VISTA la delibera n. 118/21/CONS, del 21 aprile 2021, recante “*Modifiche alla delibera n. 154/12/CONS, recante Disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni mobili e personali*”;

VISTO il Regolamento (UE) n. 2015/2120 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2015, che stabilisce misure riguardanti l’accesso a un’Internet aperta e che modifica la direttiva n. 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica e il Regolamento (UE) n. 2012/531 relativo al roaming sulle reti pubbliche di comunicazioni mobili all’interno dell’Unione (di seguito denominato Regolamento);

VISTO il documento BoR (22) 81 del 9 giugno, 2022, recante “*BEREC Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation*” (di seguito Linee guida BEREC);

VISTO il documento BoR (20) 53 del 6 marzo 2021, recante “*BEREC Guidelines detailing Quality of Service Parameters*”;

VISTO il documento BoR (22) 72 del 9 giugno 2022, recante “*Net Neutrality Regulatory Assessment Methodology*”;

VISTA la delibera n. 251/22/CONS, del 5 luglio 2022, recante “*Avvio di un procedimento e di una consultazione pubblica inerente a disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni mobili e personali e disciplina della campagna 2022 di misura della qualità del servizio dati a larga banda*”;

VISTI i contributi pervenuti dai soggetti rispondenti alla consultazione pubblica nonché i verbali delle audizioni svolte;

VISTE le risposte alla richiesta di ulteriori approfondimenti inviata dalla Direzione Tutela dei Consumatori dell’Autorità con nota prot. 316602 del 7 novembre 2022;

RILEVATO che i suddetti contributi necessitano di ulteriori approfondimenti sul fronte degli impatti tecnici ed economici di alcune previsioni regolamentari presenti nel testo posto in consultazione;

CONSIDERATO il livello di complessità tecnica degli argomenti sottoposti a consultazione;

CONSIDERATO che il procedimento di cui alla delibera n. 251/22/CONS assume un ruolo primario al fine di garantire una corretta regolamentazione della qualità dei servizi di comunicazione mobile, nonché di disciplina delle campagne di rilevazione della qualità sul campo (*drive test*) nell’ambito del progetto MisuraInternet Mobile;

RITENUTO, alla luce di tutto quanto sopra, necessario prorogare il termine di cui al comma 4, dell’articolo 2 della delibera n. 251/22/CONS, di 75 giorni, al fine di garantire l’efficacia e il buon andamento dell’azione amministrativa per il tramite di un procedimento che garantisca la massima condivisione e partecipazione dei soggetti interessati;

UDITA la relazione della Commissaria Elisa Giomi, relatrice ai sensi dell'art. 31, comma 1, del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo unico

1. Il termine del procedimento di cui al comma 4, dell'articolo 2 della delibera n. 251/22/CONS è prorogato di 75 giorni, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza e in arrivo. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.
2. Restano immutate tutte le altre disposizioni di cui alla delibera n. 251/22/CONS.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

Roma, 21 dicembre 2022

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

LA COMMISSARIA RELATRICE
Elisa Giomi

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba