

DELIBERA N. 45/24/CONS

REGOLAMENTO IN MATERIA DI RESTITUZIONE DELLA CORRISPONDENZA ERRONEAMENTE RACCOLTA O IMPOSTATA

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 21 febbraio 2024;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante “*Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio*”, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE, e, in particolare, il capitolo 4 recante “*Condizioni per la fornitura dei servizi postali e condizioni di accesso alla rete postale*”;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante “*Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio*” così come modificato dal d.lgs. n. 58/2011, che ha recepito la direttiva 2008/6/CE;

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante “*Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici*” come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l’art. 21, che designa l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito denominata Autorità) quale Autorità nazionale di regolamentazione per il settore postale ai sensi dell’art. 22 della direttiva 97/67/CE;

VISTA la legge 23 dicembre 2014, n. 190, recante “*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*” come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS;

VISTA la delibera n. 385/13/CONS, del 20 giugno 2013, recante “*Approvazione - con modifiche - delle Condizioni generali di servizio per l’espletamento del servizio universale postale*”;

VISTA la delibera n. 129/15/CONS, dell’11 marzo 2015, recante “*Approvazione del regolamento in materia di titoli abilitativi per l’offerta al pubblico di servizi postali*”;

VISTA la delibera n. 226/15/CONS, del 20 aprile 2015, recante “*Regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra operatori*”, come modificata e integrata dalla delibera n. 449/16/CONS del 4 ottobre 2016;

VISTA la delibera n. 621/15/CONS, del 5 novembre 2015, recante “*Condizioni giuridiche ed economiche di restituzione degli invii affidati ad altri operatori e rinvenuti nella rete di Poste Italiane*”;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”, come modificata dalla delibera n. 205/23/CONS;

VISTA la delibera n. 553/18/CONS, del 13 novembre 2018, recante “*Integrazioni alla delibera n. 621/15/CONS recante ‘Condizioni giuridiche ed economiche di restituzione degli invii affidati ad altri operatori e rinvenuti nella rete di Poste Italiane’*”;

VISTA la delibera n. 269/23/CONS, dell’8 novembre 2023, recante “*Condizioni giuridiche ed economiche di restituzione della corrispondenza affidata a un operatore postale e rinvenuta nelle reti di altri operatori postali. Avvio del procedimento e della consultazione pubblica*”;

VISTI i contributi prodotti, nell’ambito della consultazione pubblica, dalle società Globe Postal Network S.r.l.s., Poste Italiane S.p.A. e dal Consorzio di Tutela A.RE.L., la cui sintesi è riportata nell’Allegato B alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante, unitamente alle valutazioni conclusive dell’Autorità;

VISTA l’istanza di audizione pervenuta dalla società Poste Italiane S.p.A.;

SENTITA, in data 18 gennaio 2024, la società Poste Italiane S.p.A.;

VISTI gli atti del procedimento;

UDITA la relazione del Commissario Massimiliano Capitanio, relatore ai sensi dell’articolo 31 del “*Regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità*”;

DELIBERA

Articolo unico

1. È approvato il Regolamento in materia di restituzione della corrispondenza erroneamente raccolta o impostata, riportato nell'Allegato A alla presente delibera.
2. Le disposizioni di cui alla presente delibera entrano in vigore decorsi 30 giorni dalla sua pubblicazione sul sito *web* dell'Autorità.
3. A far data dall'entrata in vigore della presente delibera sono abrogate le delibere nn. 621/15/CONS e 553/18/CONS.

La presente delibera, comprensiva degli allegati A e B che ne costituiscono parte integrante, è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

La presente delibera può essere impugnata davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione della stessa.

Napoli, 21 febbraio 2024

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Massimiliano Capitanio

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba