



# Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

**DELIBERA N. 439/17/CONS**

**AVVIO DI UNA PROCEDURA APERTA IN AMBITO COMUNITARIO PER  
L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER  
DELL’AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI CIG  
69802257E3 – APPROVAZIONE ATTI GARA**

## **L’AUTORITÀ**

NELLA sua riunione di Consiglio del 14 novembre 2017;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante “*Codice dei contratti pubblici*”;

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136 recante “*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*”, ed in particolare gli artt. 3 e 6 della stessa, relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, nonché il decreto legge 12 novembre 2010, n. 187, recante “*Misure Urgenti in materia di sicurezza*”, convertito con modificazioni con legge 17 dicembre 2010, n. 217, e la determinazione dell’Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 4 del 17 luglio 2011;

VISTA la delibera del 16 giugno 1998, n. 17, recante “*Approvazione dei Regolamenti concernenti l’organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, e in particolare l’art. 36-bis, dell’Allegato B, come modificato, da ultimo, dalla delibera n. 319/14/CONS;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 405/17/CONS;

VISTA la delibera n. 172/17/CONS, del 18 aprile 2017, recante “*Attuazione della*



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

*nuova organizzazione dell'Autorità: individuazione degli uffici di secondo livello*", come modificata, da ultimo, dalla delibera n.406/17/CONS;

VISTA la delibera n. 181/17/CONS, del 27 aprile 2017, recante *"Approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio 2017 dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni"*;

VISTA la delibera n. 349/17/CONS del 13 settembre 2017, recante *"Prima variazione di bilancio di previsione per l'esercizio 2017"*;

VISTA la delibera n. 607/16/CONS, del 6 dicembre 2016, recante *"Autorizzazione all'indizione di una procedura aperta in ambito comunitario per l'affidamento del servizio triennale di Contact Center dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni"*, con la quale il Consiglio ha autorizzato il Servizio affari generali, contratti e sistemi informativi ad avviare la procedura di gara per l'affidamento del servizio di *Contact Center*, previa approvazione da parte dell'organo collegiale degli elementi essenziali del contratto e dei criteri di selezione dell'operatore e delle offerte;

VISTA la determinazione n. 2/17/SAG, del 9 gennaio 2017, recante *"Avvio di una procedura aperta in ambito comunitario per l'affidamento del servizio di Contact Center dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni"*;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice, l'aggiudicazione è disposta in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo il miglior rapporto qualità/prezzo, prevedendo, quale riparto del punteggio complessivo pari a 100, l'attribuzione di 40 punti per l'offerta economica e 60 per l'offerta tecnica;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'art. 60, comma 1, del Codice, il termine per la per la presentazione delle offerte è stato fissato alla data del 14 aprile 2017, ore 12:00;

VISTA la determinazione n.10/17/SG del 24 maggio 2017, recante *"Nomina della Commissione giudicatrice della procedura aperta in ambito comunitario per l'affidamento triennale del servizio di Contact Center dell'Autorità"*;

VISTA la nota protocollo n. 36780, del 7 giugno 2017, con la quale il Responsabile unico del procedimento, ha trasmesso alla Commissione la documentazione di gara e le offerte delle imprese ammesse a seguito della preliminare valutazione dei requisiti soggettivi, economico-finanziari e tecnico-professionali dichiarati dalle concorrenti;

VISTA la determina n. 36/17/SG, dell'11 luglio 2017, recante *"Sostituzione del responsabile unico del procedimento di cui alla delibera n. 607/16/CONS"*;

VISTA la nota protocollo n. 48527, del 20 luglio 2017, con la quale la



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

Commissione ha fatto richiesta di chiarimenti al Responsabile unico del procedimento, in merito all'ammissibilità, alle fasi successive della gara, rispettivamente delle società Mediacom S.r.l. ed HD Solution S.r.l., che nella formulazione dell'offerta economica, avevano indicato unicamente il valore a corpo delle singole componenti economiche e non anche il dettaglio dei prezzi a misura delle stesse, come previsto nel disciplinare di gara;

VISTA la richiesta di parere formulata, con nota protocollo n. 51192, del 25 luglio 2017, dal Responsabile unico del procedimento al Servizio Giuridico in ordine alla ammissibilità, alle fasi successive della gara, delle società Mediacom S.r.l. ed HD Solution S.r.l.;

VISTA la nota protocollo n. 69314, del 29 settembre 2017, con la quale il Servizio Giuridico riscontrando la richiesta di parere del Responsabile unico del procedimento, specifica che *"...si conviene a quanto già indicato nella richiesta di parere, nel senso di privilegiare la soluzione volta all'ammissibilità delle offerte presentate dalle altre due partecipanti..."*;

VISTA la nota protocollo n. 71287, del 6 ottobre 2017, con la quale, alla luce del parere reso dal Servizio Giuridico, il Responsabile unico del procedimento trasmette gli atti alla Commissione disponendo l'ammissione di tutte le società partecipanti alle fasi successive della procedura;

VISTA la nota protocollo n.74681, del 20 ottobre 2017, con la quale la Commissione giudicatrice ha trasmesso all' Ufficio affari generali e contratti i verbali e la documentazione di gara, unitamente alla aggiudicazione provvisoria alla società HD Solution S.r.l., per un importo pari ad euro 421.403,00 (quattrocentoventunomilaquattrocentotre/00) esclusa IVA, alle condizioni e nei termini di cui all'offerta tecnica ed economica;

PRESO ATTO del regolare svolgimento delle operazioni di gara da parte della Commissione aggiudicatrice;

RITENUTO di approvare ai sensi e per gli effetti dell'art. 33 del d.lgs. n. 50/16 gli atti di gara e l'aggiudicazione provvisoria disposta dalla Commissione aggiudicatrice;

UDITA la relazione del Commissario Francesco Posteraro, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

### **DELIBERA**

#### **Articolo 1**

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 33 comma 1 del decreto legislativo n. 50/16 è



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

approvata l'aggiudicazione provvisoria deliberata dalla Commissione aggiudicatrice e trasmessa unitamente agli atti di gara con nota protocollo n. 74681, del 20 ottobre 2017.

2. La procedura di cui alla delibera n. 607/16/CONS, relativa all'affidamento del servizio di *Contact Center* dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - CIG 69802257E3, è aggiudicata in via definitiva alla società HD Solution S.r.l. per un importo pari ad euro 421.403,00 (quattrocentoventunomilaquattrocentotré/00) esclusa IVA.

3. Il complessivo onere economico, per la procedura di cui al comma 2, pari ad euro 421.403,00 (quattrocentoventunomilaquattrocentotré/00) esclusa IVA, trova copertura finanziaria a valere sul capitolo di bilancio n. 1051089.2 del corrente esercizio finanziario e di quelli di rispettiva competenza.

4. Il Servizio risorse umane e strumentali - Ufficio affari generali e contratti, previa verifica del possesso dei necessari requisiti prescritti dalla legge da parte dell'aggiudicataria, provvede a dare corso alla stipula del contratto, assicurando tutti gli adempimenti di rito.

5. La presente delibera è trasmessa al Servizio risorse umane e strumentali – Ufficio affari generali e contratti, e al Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione per i consequenziali adempimenti di rispettiva competenza.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 30 giorni dalla comunicazione di avvenuta aggiudicazione.

La presente delibera è pubblicata sul sito web dell'Autorità.

Napoli, 14 novembre 2017

**IL PRESIDENTE**  
Angelo Marcello Cardani

**IL COMMISSARIO RELATORE**  
Francesco Posteraro

Per attestazione di conformità a quanto deliberato  
**IL SEGRETARIO GENERALE**  
Riccardo Capecchi