

**DELIBERA N. 429/10/CONS**  
**NOMINA DEL COMPONENTE DELL'UNITA' DI MONITORAGGIO DI CUI**  
**AGLI IMPEGNI PRESENTATI DALLA SOCIETA' WIND**  
**TELECOMUNICAZIONI S.P.A., APPROVATI CON DELIBERA N. 533/09/CONS**

**L'AUTORITÀ**

NELLA riunione di Consiglio del 9 settembre 2010,

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, ed in particolare l’articolo 98, comma 11;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante “*Modifiche al sistema penale*”, e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legge 3 ottobre 2006, n. 262 convertito in legge 24 novembre 2006, n. 286, recante “*Disposizioni urgenti in materia tributaria e finanziaria*”, ed in particolare l’articolo 136;

VISTA la delibera dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 136/06/CONS, ed il relativo Allegato A, recante “*Regolamento in materia di procedure sanzionatorie*”, e successive modifiche ed integrazioni di cui alla delibera n. 130/08/CONS;

VISTA la delibera n. 131/08/CONS, recante “*Modifiche al regolamento in materia di impegni di cui alla delibera n. 645/06/CONS*”;

VISTO il regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità, approvato con delibera n. 316/02/CONS, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTI il verbale di accertamento e di contestazione n. 8/08/DIR del 23 e 24 ottobre 2008, entrambi notificati in data 29 ottobre 2008, alla società Wind Telecomunicazioni

S.p.A., con sede in Roma, via G.C. Viola, n. 48, per la violazione, dell'articolo 4, comma 9, della delibera n. 19/01/CIR;

VISTI gli atti e le relazioni del responsabile del procedimento, le risultanze istruttorie e la documentazione richiamata nell'atto di contestazione e nel verbale di accertamento n. 8/08/DIR;

VISTI tutti gli atti del procedimento di impegni, incardinato nell'ambito procedimento sanzionatorio sopra richiamato e la proposta definitiva di impegni del 24 dicembre 2008 successivamente modificata nella versione integrata - come da richieste dell'Autorità - in data 21 settembre 2009;

VISTA la delibera n. 533/09/CONS del 23 settembre 2009 con la quale sono stati approvati gli impegni della società Wind, ai sensi dell'articolo 12-ter, comma 1, della delibera n. 136/06/CONS, in ragione della loro accertata meritevolezza;

CONSIDERATO altresì che tra le misure approvate e rese esecutive dal Consiglio con l'atto deliberativo n. 533/09/CONS, in epigrafe indicato, è prevista l'istituzione di una Unità di Monitoraggio interna, costituita da tre membri, due interni alla società e uno nominato dall'Autorità, incaricata di vigilare sulla corretta esecuzione degli impegni con particolare riferimento al controllo sul divieto di scambi dei dati clienti tra divisioni aziendali, ai fini promozionali e di *retention*, nonché di verifica sulle eventuali doglianze di operatori *recipient* (Impegno n. VI);

CONSIDERATO inoltre che la società Wind, con nota prot.Agcom n.10691 del 22 febbraio 2010 ha comunicato i nominativi dei propri incaricati rispettivamente della *Direzione Regolamentare* e della *Funzione Internal Audit*

RILEVATA la necessità di provvedere alla nomina del rappresentante dell'Autorità, incaricato di svolgere le attività proprie dell'Unità di Monitoraggio Interna alla società Wind ;

## **DELIBERA**

1. è nominata, quale componente dell'Unità di Monitoraggio, di cui all'Impegno VI della proposta di impegni della società Wind Telecomunicazioni S.p.A approvata con delibera n. 533/09/CONS, la Dott.ssa Sabrina Agresta dirigente dell'Ufficio Attività Sanzionatorie della Direzione Reti e Servizi di Comunicazione Elettronica;
2. l'incarico, salvo revoca, rinuncia o incompatibilità con l'affidamento di ulteriori funzioni, ha durata triennale;
3. la Dott.ssa Agresta quale componente dell'Unità di Monitoraggio avrà il compito di vigilare sulla corretta esecuzione degli impegni;

La presente delibera è notificata a Wind Telecomunicazioni S.p.A., è pubblicata nel Bollettino Ufficiale dell'Autorità ed è resa disponibile sul sito *web* dell'Autorità: [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Roma, 9 settembre 2010

**IL PRESIDENTE**  
Corrado Calabrò

**IL COMMISSARIO RELATORE**  
Sebastiano Sortino

**IL COMMISSARIO RELATORE**  
Gianluigi Magri

Per visto di conformità a quanto deliberato  
**IL SEGRETARIO GENERALE**  
Roberto Viola