

DELIBERA N. 428/10/CONS

NOMINA DEL COMPONENTE DELL'UNITA' DI MONITORAGGIO DI CUI AGLI IMPEGNI PRESENTATI DALLA SOCIETA' TELECOM ITALIA S.P.A., APPROVATI CON DELIBERA N. 187/10/CONS

L'AUTORITÀ

NELLA riunione del Consiglio del 9 settembre 2010,

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, ed in particolare l’articolo 98, comma 11;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante “*Modifiche al sistema penale*”, e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legge 3 ottobre 2006, n. 262 convertito in legge 24 novembre 2006, n. 286, recante “*Disposizioni urgenti in materia tributaria e finanziaria*”, ed in particolare l’articolo 136;

VISTA la delibera dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 136/06/CONS, ed il relativo Allegato A, recante “*Regolamento in materia di procedure sanzionatorie*”, e successive modifiche ed integrazioni di cui alla delibera n. 130/08/CONS;

VISTA la delibera n. 131/08/CONS, recante “*Modifiche al regolamento in materia di impegni di cui alla delibera n. 645/06/CONS*”;

VISTO il regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità, approvato con delibera n. 316/02/CONS, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTI i rispettivi verbali di accertamento e di contestazione n. 6/09/DIR e n. 8/09/DIR del 6 agosto e del 13 novembre 2009 ritualmente notificati alla società Telecom

Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Piazza Affari n. 2 e sede secondaria in Roma , Corso d'Italia n.41, per la violazione della Delibera n. 78/08/CIR, che all'articolo 5, comma 17, stabilisce che “*l'operatore donating non dà seguito a domande di annullamento di richieste di portabilità che gli sono state inoltrate dall'operatore recipient*”;

VISTI gli atti e le relazioni del responsabile del procedimento, le risultanze istruttorie e la documentazione richiamata nei rispettivi atti di contestazione e correlativi verbali di accertamento n. 6/09/DIR e n. 8/09/DIR;

VISTI tutti gli atti del procedimento di impegni, incardinato nell'ambito dei procedimenti sanzionatori sopra richiamati e la proposta definitiva di impegni del 19 febbraio successivamente modificata ed integrata - come da richieste dell'Autorità - in data 23 aprile 2010;

VISTA la delibera n. 187/10/CONS del 28 aprile 2010 con la quale sono stati approvati gli impegni della società Telecom, ai sensi dell'articolo 12-ter, comma 1, della delibera n. 136/06/CONS, in ragione della loro accertata meritevolezza;

CONSIDERATO altresì che tra le misure approvate e rese esecutive dal Consiglio con l'atto deliberativo n. 187/10/CONS, in epigrafe indicato, è prevista l'istituzione di una Unità di Monitoraggio interna, costituita da tre membri, due interni alla società e uno nominato dall'Autorità, incaricata di vigilare sulla corretta esecuzione degli impegni e, in particolare, di controllare che non vi siano scambi tra divisioni aziendali dei dati dei clienti che abbiano fatto richiesta di MNP per finalità di *retention* o per qualsiasi altra attività promozionale e/o commerciale finalizzata all'annullamento della richiesta di MNP, nonché di verificare se vi siano doglianze di operatori *recipient* in materia di MNP;

CONSIDERATO inoltre che la società Telecom con nota prot.Agcom n.43367 del 14 luglio 2010 ha comunicato i nominativi dei propri incaricati rispettivamente della Divisione *Equivalence and Regulatory Affairs* e della Direzione *Compliance della società TI AUDIT &C.S. S.C.A.R.L.*;

RILEVATA la necessità di provvedere alla nomina del rappresentante dell'Autorità, incaricato di svolgere le attività proprie dell'Unità di Monitoraggio Interna alla società Telecom finalizzate al costante controllo sulla corretta esecuzione degli impegni;

DELIBERA

1. è nominata, quale componente dell'Unità di Monitoraggio, di cui all'Impegno n.7 della proposta di impegni della società Telecom Italia S.p.A approvata con delibera n. 187/10/CONS, la Dott.ssa Sabrina Agresta, dirigente dell'Ufficio Attività Sanzionatorie della Direzione Reti e Servizi di Comunicazione Elettronica;
2. l'incarico, salvo revoca, rinuncia o incompatibilità con l'affidamento di ulteriori funzioni, ha durata triennale;
3. la Dott.ssa Agresta quale componente dell'Unità di monitoraggio avrà il compito di vigilare sulla corretta esecuzione degli impegni;

La presente delibera è notificata a Telecom Italia S.p.A., è pubblicata nel Bollettino Ufficiale dell'Autorità ed è resa disponibile sul sito *web* dell'Autorità: www.agcom.it.

Roma, 9 settembre 2010

IL PRESIDENTE
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE
Sebastiano Sortino

IL COMMISSARIO RELATORE
Gianluigi Magri

Per visto di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola